

Обратите внимание, информация, изложенная в Памятке, приведена исключительно для целей удобства восприятия условий страхования и носит справочный характер. Указанные положения не могут быть рассмотрены иначе как рекомендации и не свидетельствуют о принятии ООО СК «Сбербанк страхование» каких-либо обязательств, изменяющих и/или дополняющих те, которые предусмотрены заключенным договором страхования.

## ШАГ 1 Проверить, предусмотрено ли произошедшее событие условиями предоставляемой страховой услуги

**Подсказка:** Перечень застрахованных рисков, исключения из страхового покрытия, а также сроки его действия закреплены в конкретном Страховом полисе и Правилах страхования.

Если произошедшее событие предусмотрено Страховым полисом и/или Правилами страхования, следует обеспечить его документальное оформление и собрать комплект необходимых документов.

**Подсказка:** Ниже в памятке приводится общий список возможных документов, однако помните, что собирать документы следует с учетом Вашей конкретной ситуации, в зависимости от обстоятельств и причин произошедшего события.

## ШАГ 2 Подготовить/собрать нужные документы согласно вашему договору страхования

**Подсказка:** Начинать сбор медицинских и других документов, подтверждающих наступление страхового события, следует сразу при его наступлении. Это важно для ускорения рассмотрения дела и для вашего удобства.

## ШАГ 3 Представить документы в компанию

Вы можете предоставить документы в ООО СК «Сбербанк Страхование» по адресу:

**115162, г. Москва, Шаболовка, д. 31Г** одним из следующих способов:

-лично, привезя оригиналы документов в офис.

Режим работы офиса: понедельник – пятница с 09.00 до 18.00 МСК

- направив документы заказным письмом посредством Почты России;

- курьерской службой.

Контактную информацию и образцы заявлений можно получить на интернет-сайте компании **www.sberbank-insurance.ru**. Также вы можете обратиться в службу клиентской поддержки Страховщика по тел.:

**+8 (800) 555-55-95**

## Перечень документов, предоставляемых Страховщику<sup>1</sup>

### Для всех событий

- ✓ Страховой полис;
- ✓ Заявление о страховой выплате по Форме Страховщика;
- ✓ Документ, удостоверяющий личность заявителя  
При заключении Договора страхования в отношении Супруга/Супруги или Родителей, или Ребенка/Детей Страхователя и при наступлении страхового события с указанными лицами дополнительно представляются (с учетом того, что применимо):
- ✓ в отношении Супруга/Супруги: свидетельство о браке или иной документ, согласно которому Застрахованное лицо на дату заключения Договора страхования состояло со Страхователем в браке;
- ✓ в отношении Ребенка/Детей: свидетельство о рождении или акт об усыновлении
- ✓ в отношении Родителей: свидетельство о рождении или акт об усыновлении Страхователя.

### Смерть

- ✓ Свидетельство о смерти Застрахованного лица;
- ✓ Справка о смерти или другой официальный документ, устанавливающий причину смерти;
- ✓ Медицинские документы, например, выписка из амбулаторной карты и/или истории болезни (в случае стационарного лечения);
- ✓ Документы, выданные МВД России, МЧС России, прокуратуры или иными компетентными органами/учреждениями/организациями/лицами, когда составление таких документов предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации (например, справка, постановление, протокол), содержащие обстоятельства наступления страхового события;
- ✓ Свидетельство о праве на наследство (для наследников).

### Инвалидность

- ✓ Справка, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, об установлении Застрахованному лицу 1 или 2 группы инвалидности, а также ранее выданные справки (в случае повторного установления группы инвалидности);
- ✓ Удостоверение о назначении пенсии по инвалидности (копия всех заполненных страниц) (в случае наличия пенсии по инвалидности);
- ✓ Направление на медико-социальную экспертизу организацией, оказывающей лечебно-профилактическую помощь (ф. № 088/у-06), Акт МСЭ, Обратный талон или иной документ уполномоченного органа, устанавливающий диагноз - причину инвалидности;
- ✓ Документы, выданные МВД России, МЧС России, прокуратуры или иными компетентными органами/учреждениями/организациями/лицами, когда составление таких документов предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации (например, справка, постановление, протокол), содержащие обстоятельства наступления страхового события.

### Травма

- ✓ медицинские документы, например, выписка из амбулаторной карты/истории болезни, заключение врачебной комиссии;
- ✓ Результаты лабораторных и инструментальных исследований (например, рентгеновские снимки и их описание (при травме костей и суставов));
- ✓ Документы, выданные МВД России, МЧС России, прокуратуры или иными компетентными органами/учреждениями/организациями/лицами, когда составление таких документов предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации (например, справка, постановление, протокол), содержащие обстоятельства наступления страхового события.

### Внимание!

Со списком документов вы можете ознакомиться на нашем сайте или в Правилах страхования. Документы должны предоставляться в виде оригиналов или в виде копий, заверенных нотариально или органом/учреждением/организацией, который выдал документ и/или располагает его подлинником. Документы следует представлять на русском языке. Если документы составлены на иностранном языке (например, если страховое событие наступило за границей), то они должны быть переведены на русский язык. Документы, составленные на территории иностранного государства должны быть легализованы в предусмотренном законодательством порядке. Все копии медицинских документов заверяются медицинскими учреждениями, выдавшими их или принявшими оригиналы на хранение. Остальные документы заверяются органами, выдающими документ (милиция, прокуратура, ЗАГС, суд и пр.), или нотариусом. При непредставлении документов из числа указанных в Правилах страхования, Страховщик вправе в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения неполных материалов запросить недостающие документы и сведения. При этом, Страховщик вправе отсрочить принятие решения о признании или непризнании заявленного события страховым случаем до получения последнего из всех необходимых документов.

<sup>1</sup> В Памятке приведены наиболее распространенные документы. Полный перечень документов указан в Правилах страхования.