

Личный кабинет

Инструкция пользователя



СБЕРБАНК СТРАХОВАНИЕ

Тел. +7 499 707-07-37

www.sberbank-insurance.ru

09.02.2015

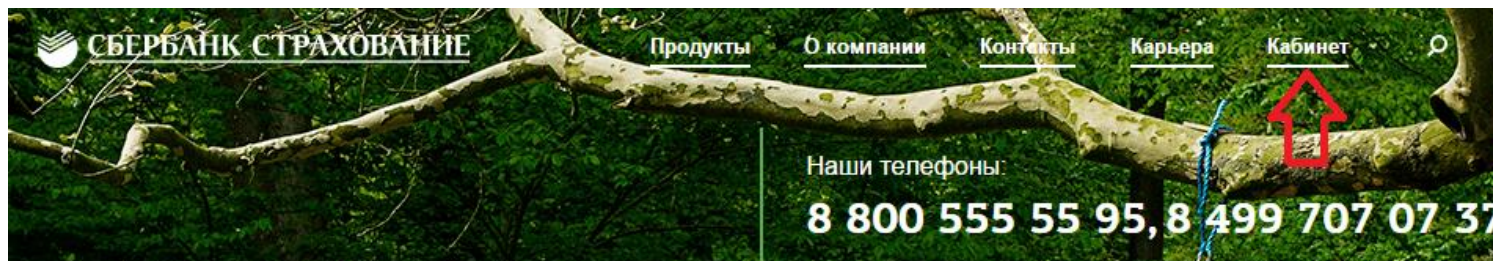
Содержание

- Чем полезен Личный кабинет?
- Как пройти процедуру регистрации?
- Восстановление доступа к Личному кабинету
- Какая информация там размещена?
- Какими услугами в онлайн режиме я могу пользоваться?
- Дополнительные функции

Чем полезен Личный кабинет?

Личный кабинет в режиме онлайн позволяет:

- ✓ Просматривать параметры договора страхования и актуальную информацию по совершаемым операциям;
- ✓ Узнавать периодичность оплаты взносов и информацию о задолженности по договорам накопительного страхования жизни;
- ✓ Отслеживать динамику дополнительного инвестиционного дохода и получать аналитические отчеты по инвестиционным фондам по договорам инвестиционного страхования жизни;
- ✓ Управлять опциями по договорам инвестиционного страхования жизни путем формирования заявления и дополнительного соглашения на опции в интерфейсе личного кабинета.



Как пройти процедуру регистрации?

Для прохождения процедуры регистрации необходимо заполнить следующие поля:

ФИО Страхователя	Данные необходимо ввести на русском языке
Дата рождения страхователя	Число, месяц и год рождения выбираются из соответствующих раскрывающихся списков путем нажатия на «галочку».
Тип продукта	Выбирается из соответствующих раскрывающихся списков путем нажатия на «галочку»
Номер мобильного телефона	На данный номер будет отправлено смс-сообщение с кодом для подтверждения регистрации, а также номер телефона будет использован в случае необходимости восстановления доступа к Личному кабинету
Адрес электронной почты	На указанный адрес будет направлено письмо с регистрационными данными при успешном прохождении регистрации. Также данный адрес будет использован в случае необходимости восстановления доступа к Личному кабинету.
Логин	Используется идентификатором при входе в Личный кабинет. Логин может состоять из цифр и букв латинского алфавита, а также указанный при регистрации логин изменению не подлежит
Пароль	Может содержать цифры и буквы латинского алфавита, а также иметь длину не менее 8 символов
Номер договора страхования	При вводе номера договора накопительного/инвестиционного страхования жизни необходимо вводить только символы (серию и номер договора без пробелов и символа “№”)

Восстановление доступа к Личному кабинету



- При утере пароля необходимо перейти в раздел восстановления доступа, перейдя по ссылке “Восстановить доступ” справа от полей ввода Логина и Пароля.
- На странице восстановления доступа необходимо выбрать метод доставки кода подтверждения и мобильный телефон/электронную почту, указанные ранее при прохождении регистрации

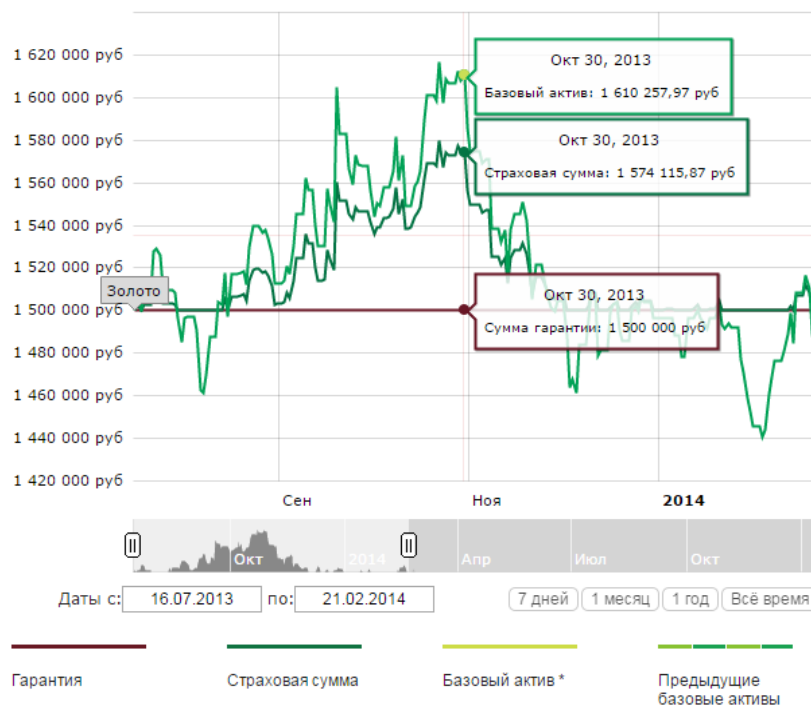
Если Вы проходили процедуру регистрации в предыдущей версии Личного кабинета Вы можете восстановить доступ только с помощью электронной почты.

При утере Логина/доступа к мобильному телефону/электронной почте, указанных при регистрации, **позвоните** по единому бесплатному номеру **8 800 555 55 95** для запроса доступа к повторному прохождению процедуры регистрации с новыми данными.

Какая информация там размещена?

В карточке договора инвестиционного страхования жизни Вы найдете:

Графическая выписка:



Графическая выписка:

Динамика страховой суммы по договору, увеличенной на размер дополнительного инвестиционного дохода; информация о гарантированной страховой сумме.

При отсутствии инвестиционного дохода линии страховой суммы с учетом дохода и линии гарантированной страховой суммы совпадают.

Последние операции:

Список всех операций, которые были заявлены по конкретному договору с указанием статуса рассмотрения и краткой информации о заявке.

Детальная информация:

Наименование продукта; Номер договора; Срок договора; Дата начала срока действия; Дата окончания срока действия; Валюта; Фонд; Уровень гарантии; Гарантированная страховая сумма; Величина страхового взноса; Страховая сумма с учетом дохода на дату; Дополнительный инвестиционный доход на дату; Выкупная сумма на дату; Статус договора.

Инвестиционный доход:

Отображается информация о динамике дополнительного инвестиционного дохода за весь период действия договора.

Какая информация там размещена?

В карточке договора накопительного страхования жизни Вы найдете:

Оплата взносов	<u>Доходность</u>	<u>Детальная информация</u>		
Всего к оплате по договору за весь срок страхования:		5 000 010 руб		
Оплачено на 07.02.2015:		3 001 006 руб.		
Задолженность на 07.02.2015:		0 руб.		
Осталось оплатить всего:		1 999 004 руб.	Оплатить полностью	
<input type="checkbox"/> Дата планового взноса	Сумма взноса к оплате	Фактическое поступление средств	Фактическая дата оплаты взноса	Статус
17.06.2013	1 000 002 руб.	1 000 002 руб.	16.06.2013	Оплачено
17.06.2014	1 000 002 руб.	2 000 004 руб.	20.06.2014	Оплачено

Оплата взносов

Информация о задолженности по оплате страховых взносов и уже оплаченных взносах.

Доходность





В данном разделе отражается информация о начисленном дополнительном инвестиционном доходе по договору.

Детальная информация:

Наименование продукта; Номер договора; Срок договора; Дата начала срока действия; Дата окончания срока действия; Валюта; Периодичность оплаты; Дата уплаты следующего взноса; Сумма регулярного взноса; Задолженность по уплате страхового взноса; Всего к оплате за весь срок страхования; Страховая сумма по основной программе; Дополнительный инвестиционный доход; Гарантированная сумма с учетом доходности за весь период действия договора; Статус.

Какими услугами в онлайн режиме я могу пользоваться?

Опции по договорам инвестиционного страхования жизни

	Смена фонда	⌵
	Фиксация инвестиционного дохода	⌵
	Внесение дополнительного страхов	
	Выплата дополнительного инвестиционного дохода	

Щелкнув на ФИО в верхней части Личного кабинета, Вы увидите свои данные и можете управлять настройками кабинета.

Важно! Для изменения паспортных данных Вам необходимо подписать заявление и передать его Страховщику или клиентскому менеджеру в отделении ОАО «Сбербанк России».

Возможность в режиме онлайн сформировать заявление и/или дополнительное соглашение на опции в интерфейсе личного кабинета. **Важно!** Для исполнения опции требуется направить подписанный документ Страховщику или передать его клиентскому менеджеру в отделении ОАО «Сбербанк России».

Профиль пользователя

Управление настройками личного кабинета

Персональные данные

[Изменение пароля](#)

Имя пользователя

Клиентов Клиент Клиентович

В случае несоответствия [измените ФИО](#)

Телефон

+7(903)2345678



Дополнительные функции

Помощь

Если у Вас возникли вопросы -
направьте нам сообщение.

Вам обязательно ответят.



Создать новое сообщение



История обращений



- Если у вас возникли вопросы по договору или технические трудности, Вы всегда можете связаться с нами через форму обратной связи (кнопка «Помощь» над главным меню).
- Пожалуйста, укажите тему сообщения и опишите проблему. Также Вы можете прикрепить файл к своему обращению.

Управление клиентского сервиса с радостью ответит на Ваши вопросы.

Как компания и команда мы всегда стремимся быть честным и надежным экспертом, с которым удобно работать и которому не всё равно.



Тел. +7 499 707-07-37

www.sberbank-insurance.ru