

ШАГ 1

Проверить, предусмотрено ли произошедшее событие условиями предоставляемой страховой услуги

Если произошедшее событие предусмотрено Договором страхования и Правилами страхования, следует обеспечить его документальное оформление и собрать комплект необходимых документов, указанных в Правилах страхования.

Подсказка: Перечень застрахованных рисков, сроки их действия и исключения из страхового покрытия закреплены в Договоре страхования и Правилах страхования.

ШАГ 2

Подготовить/собрать нужные документы

Перечень документов, который необходимо предоставить Страховщику в зависимости от типа произошедшего события, представлен ниже. Более подробное описание требований к предоставляемым документам Вы можете найти в Правилах страхования.

Подсказка: Начинать сбор медицинских и других документов, подтверждающих наступление страхового события, следует сразу при его наступлении. Это важно для ускорения рассмотрения дела и для Вашего удобства.

ШАГ 3

Представить документы в отделение ПАО Сбербанк или напрямую в ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

При наличии полного пакета документов, необходимо обратиться в отделение ПАО Сбербанк, в котором заключался договор страхования. После обращения сотрудник Банка подготовит пакет документов для передачи в Страховую компанию.

Также Вы можете предоставить документы напрямую в ООО СК «Сбербанк страхование жизни» по адресу: **115162, г. Москва, Шаболовка, д. 31Г** одним из следующих способов:

- лично, привезя оригиналы документов в офис.

Режим работы офиса: понедельник – пятница с 08.00 до 20.00 МСК





- направив документы заказным письмом посредством Почты России;

- направив документы курьерской службой.

Контактную информацию и образцы заявлений можно получить на интернет-сайте компании www.sberbank-insurance.ru. Также вы можете обратиться в службу клиентской поддержки компании по тел.: **+8 (800) 555-55-95** (Звонок по России бесплатный)

ВАЖНО

Сроки на принятие решения о страховой выплате, а также порядок ее произведения зависит от конкретно реализовавшегося риска. Полная информация об условиях изложена в Договоре страхования и Правилах страхования.

РИСКИ	ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ СТРАХОВЩИКУ ¹
Для всех событий	<ul style="list-style-type: none">  <u>Копия</u> Страхового полиса (а также копии платежных документов, подтверждающих оплату страховой премии/первого страхового взноса по Договору страхования²);  <u>Оригинал</u> Заявления о страховой выплате по установленной Страховщиком форме, <u>подписанное</u> <u>Выгодоприобретателем</u>. В случае нескольких Выгодоприобретателей – заявление должно быть предоставлено от каждого из Выгодоприобретателей;  <u>Копия</u> документа, удостоверяющего личность заявителя;  <u>Оригинал или нотариально заверенная копия</u> Свидетельства о праве на наследство (при обращении наследников).

¹Точный перечень документов зависит от произошедшего события и указан в Правилах страхования.

²Предоставляются, если Договор страхования заключен на основании устного или письменного заявления Страхователя в виде электронного документа и подписанного Страховщиком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

<p>Смерть / Смерть в результате несчастного случая</p>	<ul style="list-style-type: none"> 📁 <u>Нотариально-заверенная копия</u> Свидетельства о смерти Застрахованного лица; 📁 Справка о смерти с указанием причины смерти или другой документ, устанавливающий причину смерти (медицинское свидетельство о смерти; акт судебно-медицинского исследования трупа с приложением результатов судебно-химического исследования; протокол патологоанатомического вскрытия; посмертный эпикриз и т.п.) - <u>оригинал или копия, заверенная нотариально или выдавшим органом</u>; 📁 Если событие произошло <u>в результате иного события, чем болезнь, в том числе в результате несчастного случая</u>, Страховщику должны быть представлены <u>заверенные оригинальной печатью выдающего учреждения</u> документы из органов и учреждений МВД России, МЧС России, прокуратуры или иных компетентных органов власти / организаций / учреждений / лиц (протоколы, постановления, справки, определения, акт о несчастном случае на производстве по форме Н1 и др.), когда событие или его обстоятельства зафиксированы или должны быть ими зафиксированы.
<p>Дожитие</p>	<ul style="list-style-type: none"> 📁 Документ, свидетельствующий о нахождении Застрахованного лица в живых по состоянию на дату страхового случая: свидетельство об удостоверении факта нахождения гражданина в живых, выданное нотариусом (иным уполномоченным законодательством Российской Федерации на совершения таких действий органом / должностным лицом) или, по согласованию со Страховщиком, надлежащим образом заверенная копия паспорта Застрахованного лица или выписка из него. <p>Подсказка: Дата заверения копии/выписки должна быть не ранее дня наступления страхового случая.</p>

ВАЖНО

Указанные выше документы должны предоставляться в виде оригиналов или в виде копий, заверенных нотариально или органом/учреждением/организацией, который выдал документ и/или располагает его подлинником.

Страховщик по своему усмотрению имеет право запросить дополнительные документы, предусмотренные Правилами страхования, для принятия решения по заявленному событию.

Для рассмотрения произошедшего с Вами события, указанного в Вашем договоре страхования, нам необходимы документы на русском языке. Если документы составлены на иностранном языке (например, если страховое событие наступило за границей), то они должны быть переведены на русский язык.

Документы, составленные на территории иностранного государства должны быть легализованы в предусмотренном законодательством порядке.