

ПАМЯТКА

при наступлении неблагоприятного события

Проверить, предусмотрено ли произошедшее событие условиями предоставляемой страховой услуги

Подсказка: Перечень застрахованных рисков и исключения из страхового покрытия закреплены в Договоре страхования.

ШАГ 1

Если произошедшее событие предусмотрено Договором страхования, следует обеспечить его документальное оформление и собрать комплект необходимых документов.

Подсказка: Ниже в памятке приводится общий список возможных документов, однако помните, что собирать документы следует с учетом конкретной ситуации, в зависимости от обстоятельств и причин произошедшего события.

ШАГ 2

Подготовить/собрать нужные документы

Подсказка: Начинать сбор медицинских и других документов, подтверждающих наступление страхового события, следует сразу при его наступлении. Это важно для ускорения рассмотрения дела и для вашего удобства.

Выберите риск из списка для получения информации о документах, необходимых для подтверждения наступления страхового события.

ШАГ 3

Представить документы в ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

Пакет документов необходимо передать в ООО СК «Сбербанк Страхование жизни» по адресу:

115162, г. Москва, Шаболовка, д. 31Г одним из следующих способов:

- лично, привезя оригиналы документов в офис.

Режим работы офиса: понедельник – пятница с 09.00 до 18.00 МСК

- направив документы заказным письмом посредством Почты России;

- направив документы курьерской службой.

Контактную информацию и образцы заявлений можно получить на интернет-сайте компании www.sberbank-insurance.ru.

Также вы можете обратиться в службу клиентской поддержки компании по тел.: +8 (800) 555-55-95

Риски

Перечень документов,

предоставляемых Страховщику¹

Для всех событий

- 📁 Копия Договора страхования
- 📁 Оригинал Заявления о страховой выплате по установленной Страховщиком форме, подписанное Застрахованным (представителем Застрахованного, Выгодоприобретателем, в случае нескольких Выгодоприобретателей – заявление должно быть предоставлено от каждого из Выгодоприобретателей
- 📁 Копия документа, удостоверяющий личность заявителя

Смерть

- 📁 Нотариально-заверенная копия Свидетельства о смерти Застрахованного лица;
- 📁 Оригинал Справки о смерти с указанием причины смерти или другой документ, устанавливающий причину смерти (медицинское свидетельство о смерти; акт судебно-медицинского исследования трупа с приложением результатов судебно-химического исследования; протокол патологоанатомического вскрытия; посмертный эпикриз и т.п.) - оригинал или копия, заверенная выдавшим органом;

Смерть в результате несчастного случая

- 📁 Акт о несчастном случае на производстве по форме Н1 (в случае производственной травмы), документ соответствующего уполномоченного органа (министерства внутренних дел, министерства юстиции и т.п.), если реализация страхового риска или обстоятельства его наступления зафиксированы таким органом в соответствии с действующим законодательством; в случае, когда компетентными органами инициировалось уголовное дело по факту указанного события – постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела или письменное сообщение о признании лица, претендующего на выплату, потерпевшим по данному делу - оригинал или копия, заверенная нотариально или выдавшим органом

¹ Точный перечень документов на выплату зависит от произошедшего неблагоприятного события и указан в Условиях страхования.

Внимание!

Указанные выше документы должны предоставляться в виде оригиналов или в виде копий, заверенных нотариально или органом/учреждением/организацией, который выдал документ и/или располагает его подлинником.

Для рассмотрения произошедшего с вами события, указанного в вашем договоре страхования, нам необходимы документы на русском языке. Если документы составлены на иностранном языке (например, если страховое событие наступило за границей), то они должны быть переведены на русский язык.

Документы, составленные на территории иностранного государства должны быть легализованы в предусмотренном законодательством порядке.