

# ПАМЯТКА

## при наступлении неблагоприятного события

### Проверить, предусмотрено ли произошедшее событие условиями предоставляемой страховой услуги

**Подсказка:** Перечень застрахованных рисков и исключения из страхового покрытия закреплены в Договоре страхования.

#### ШАГ 1

Если произошедшее событие предусмотрено Договором страхования, следует обеспечить его документальное оформление и собрать комплект необходимых документов.

**Подсказка:** Ниже в памятке приводится общий список возможных документов, однако помните, что собирать документы следует с учетом конкретной ситуации, в зависимости от обстоятельств и причин произошедшего события.

#### ШАГ 2

### Подготовить/собрать нужные документы

**Подсказка:** Начинать сбор медицинских и других документов, подтверждающих наступление страхового события, следует сразу при его наступлении. Это важно для ускорения рассмотрения дела и для вашего удобства.

Выберите риск из списка для получения информации о документах, необходимых для подтверждения наступления страхового события.

#### ШАГ 3

### Представить документы в ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

Пакет документов необходимо передать в ООО СК «Сбербанк Страхование жизни» по адресу:

**115162, г. Москва, Шаболовка, д. 31Г** одним из следующих способов:

- лично, привезя оригиналы документов в офис.

Режим работы офиса: понедельник – пятница с 09.00 до 18.00 МСК

- направив документы заказным письмом посредством Почты России;

- направив документы курьерской службой.

Контактную информацию и образцы заявлений можно получить на интернет-сайте компании [www.sberbank-insurance.ru](http://www.sberbank-insurance.ru).

Также вы можете обратиться в службу клиентской поддержки компании по тел.: +8 (800) 555-55-95

#### Риски

#### Перечень документов,

#### предоставляемых Страховщику<sup>1</sup>

#### Для всех событий

- Копия Договора страхования
- Оригинал Заявления о страховой выплате по установленной Страховщиком форме, подписанное Застрахованным (представителем Застрахованного, Выгодоприобретателем, в случае нескольких Выгодоприобретателей – заявление должно быть предоставлено от каждого из Выгодоприобретателей
- Копия документа, удостоверяющий личность заявителя

#### Смерть в результате несчастного случая,

- Нотариально-заверенная копия Свидетельства о смерти Застрахованного лица;
- Оригинал Справки о смерти с указанием причины смерти или другой документ, устанавливающий причину смерти (медицинское свидетельство о смерти; акт судебно-медицинского исследования трупа с приложением результатов судебно-химического исследования; протокол патологоанатомического вскрытия; посмертный эпикриз и т.п.) - оригинал или копия, заверенная нотариально или выдавшим органом);

#### Смерть Застрахованного лица во время поездки на транспорте общего пользования

- Акт о несчастном случае на производстве по форме Н1 (в случае производственной травмы), документ соответствующего уполномоченного органа (министерства внутренних дел, министерства юстиции и т.п.), если реализация страхового риска или обстоятельства его наступления зафиксированы таким органом в соответствии с действующим законодательством; в случае, когда компетентными органами инициировалось уголовное дело по факту указанного события – постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела или письменное сообщение о признании лица, претендующего на выплату, потерпевшим по данному делу - оригинал или копия, заверенная нотариально или выдавшим органом

#### Инвалидность Застрахованного лица в результате несчастного случая

- Нотариально-заверенная копия Справки, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы об установлении Застрахованному лицу 1 или 2 группы инвалидности;
- Направление на медико-социальную экспертизу организацией, оказывающей лечебно-профилактическую помощь (ф. № 088/у-06), Акт освидетельствования МСЭ, Обратный талон или иной документ уполномоченного органа, устанавливающий диагноз - причину инвалидности, содержащий данные осмотра, результаты анализов и инструментальных исследований, с указанием проводимого лечения и его сроков, а также точной датой несчастного случая (если причиной установления группы инвалидности явился несчастный случай) - копия, заверенная нотариально или выдавшим органом;

#### Освобождение от уплаты взносов

- Акт о несчастном случае на производстве по форме Н1 (в случае производственной травмы), документ соответствующего уполномоченного органа (министерства внутренних дел, министерства юстиции и т.п.), если реализация страхового риска или обстоятельства его наступления зафиксированы таким органом в соответствии с действующим законодательством; в случае, когда компетентными органами инициировалось уголовное дело по факту указанного события – постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела или письменное сообщение о признании лица, претендующего на выплату, потерпевшим по данному делу - оригинал или копия, заверенная нотариально или выдавшим органом

#### Травмы Застрахованного

- Документ, выданный соответствующим медицинским учреждением, с указанием диагноза, даты телесного повреждения, описанием проведенного лечения и продолжительностью лечения, и позволяющий сделать заключение

лица в результате несчастного случая	<p>о причинах травмы. Наиболее распространенными в этой связи документами являются справка, выписка из амбулаторной карты/истории болезни, эпикриз, заключение врачебной комиссии и т.д. - <u>оригинал или копия, заверенная нотариально или выдавшим органом</u>;</p> <p>📁 Акт о несчастном случае на производстве по форме Н1 (в случае производственной травмы), документ соответствующего уполномоченного органа (министерства внутренних дел, министерства юстиции и т.п.), если реализация страхового риска или обстоятельства его наступления зафиксированы таким органом в соответствии с действующим законодательством; в случае, когда компетентными органами инициировалось уголовное дело по факту указанного события – постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела или письменное сообщение о признании лица, претендующего на выплату, потерпевшим по данному делу - <u>оригинал или копия, заверенная нотариально или выдавшим органом</u>;</p> <p>📁 Рентгеновские снимки и их <u>описание, заверенное должным образом</u> (при костной травме и травме суставов).</p>
Хирургическое вмешательство в результате несчастного случая	<p>📁 Документ, выданный соответствующим медицинским учреждением, с указанием диагноза, даты несчастного случая, приведшего к хирургическому вмешательству, даты проведения хирургической операции (вмешательства), названия и результатов операции и позволяющий сделать заключение о причинах проведения оперативного вмешательства. Наиболее распространенными в этой связи документами являются выписка из истории болезни, эпикриз, заключение врачебной комиссии, протокол операции и т.д. - <u>оригинал или копия, заверенная нотариально или выдавшим органом</u></p> <p>📁 Акт о несчастном случае на производстве по форме Н1 (в случае производственной травмы), документ соответствующего уполномоченного органа (министерства внутренних дел, министерства юстиции и т.п.), если реализация страхового риска или обстоятельства его наступления зафиксированы таким органом в соответствии с действующим законодательством; в случае, когда компетентными органами инициировалось уголовное дело по факту указанного события – постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела или письменное сообщение о признании лица, претендующего на выплату, потерпевшим по данному делу - <u>оригинал или копия, заверенная нотариально или выдавшим органом</u>.</p>
Госпитализация Застрахованного в результате несчастного случая	<p>📁 Документ, выданный соответствующим медицинским учреждением, с указанием диагноза, даты несчастного случая, приведшего к госпитализации, и позволяющий сделать заключение о причинах госпитализации. Наиболее распространенными в этой связи документами являются выписка из истории болезни, эпикриз и т.д. - <u>оригинал или копия, заверенная нотариально или выдавшим органом</u>;</p> <p>📁 Акт о несчастном случае на производстве по форме Н1 (в случае производственной травмы), документ соответствующего уполномоченного органа (министерства внутренних дел, министерства юстиции и т.п.), если реализация страхового риска или обстоятельства его наступления зафиксированы таким органом в соответствии с действующим законодательством; в случае, когда компетентными органами инициировалось уголовное дело по факту указанного события – постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела или письменное сообщение о признании лица, претендующего на выплату, потерпевшим по данному делу - <u>оригинал или копия, заверенная нотариально или выдавшим органом</u>.</p>
Диагностированы особо опасные заболевания	<p>📁 Документ, выданный соответствующим медицинским учреждением, с указанием диагноза, даты диагностирования заболевания, даты проведения хирургической операции (вмешательства), названия и результатов операции и позволяющий сделать заключение о причинах проведения оперативного вмешательства. Наиболее распространенными в этой связи документами являются выписка из истории болезни, эпикриз, заключение врачебной комиссии, протокол операции и т.д. - <u>оригинал или копия, заверенная нотариально или выдавшим органом</u></p>

<sup>1</sup> Точный перечень документов на выплату зависит от произошедшего неблагоприятного события и указан в Условиях страхования.

**Внимание!**

Указанные выше документы должны предоставляться в виде оригиналов или в виде копий, заверенных нотариально или органом/учреждением/организацией, который выдал документ и/или располагает его подлинником.

*Для рассмотрения произошедшего с вами события, указанного в вашем договоре страхования, нам необходимы документы на русском языке. Если документы составлены на иностранном языке (например, если страховое событие наступило за границей), то они должны быть переведены на русский язык.*

*Документы, составленные на территории иностранного государства должны быть легализованы в предусмотренном законодательством порядке.*