**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| Москва | \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_ года |

**Общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_\_»,** сокращенное наименование \_\_\_\_\_, в лице  \_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Банк-агент» или «Банк», и **Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование жизни»,** сокращенное наименование ООО СК «Сбербанк страхование жизни», в лице Генерального директора Кобзаря Игоря Викторовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Страховщик»**, далее совместно именуемые **«Стороны»,** заключили настоящий Агентский договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. **Предмет Договора**

1.1. По Договору Банк-агент принимает на себя за вознаграждение обязательства осуществлять по поручению, от имени и за счет Страховщика следующие действия:

1.1.1. консультирование физических лиц (в том числе индивидуальных предпринимателей) и юридических лиц (далее – Страхователи, получатели страховых услуг согласно Базовым стандартам/Стандартам[[1]](#footnote-2)) по вопросам заключения договоров страхования по страховым продуктам, указанным в Приложении № 3 к Договору (далее совместно – Страховые продукты);

Банк-агент осуществляет консультирование физических и юридических лиц исключительно на основе и объеме материалов Страховщика. Банк-агент не несет ответственность за соответствие условий страхования по страховым продуктам, реализуемых в рамках Договора, действующему законодательству, за полноту материалов для консультирования потенциальных страхователей по страховым продуктам, предоставленных Страховщиком, и их соответствие требованиям законодательства. В случае предъявления к Банку претензий со стороны физических и/или юридических лиц и/или государственных органов в связи предоставлением Банком-агентом недостоверной информации, представленной ему Страховщиком и содержащейся в материалах Страховщика, и/или предложением (оформлением) страхового продукта согласно представленным Страховщиком материалам, не соответствующего требования применимого законодательства, в том числе о защите прав потребителей, Страховщик возмещает Банку-агенту документально подтвержденные убытки, включая выплаченные суммы штрафов.

1.1.2. сбор и оформление документов Страхователей, необходимых для заключения договоров страхования в соответствии с Приложением № 2 к Договору;

1.1.3 осуществлять расчет суммы страховых премий (взносов) при оформлении договоров страхования;

1.1.4. оформлять страховые полисы/договоры страхования (далее – договоры страхования) в соответствии с требованиями Договора и передавать договоры страхования, а также иные Страховые документы Страхователям и Страховщику;

1.1.5. принимать от заявителей документы, адресованные Страховщику, оформленные в связи с досрочным прекращением (в т.ч. с аннулированием договора страхования до его вступления в силу) и(или) изменением условий договора страхования и(или) в связи с наступлением события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного договором страхования;

1.1.6. обрабатывать, перечислять платежи Страхователей, связанные с перечислением на расчетный счет Страховщика суммы страховых премий (взносов), уплачиваемых по договорам страхования Страхователями;

1.1.7. осуществлять сбор и передачу Страховщику сведений о Страхователях, Застрахованных лицах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, предусмотренных требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее Федеральный закон № 115-ФЗ), Положением Банка России от 12.12.2014 г. № 444-П «Об идентификации некредитными финансовыми организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее - Положение Банка России от 12.12.2014г. № 444-П), в том числе сведений об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму посредством заполнения форм документов, представленных Страховщиком и в объеме, предусмотренных указанными формами;

1.1.8. в целях исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ Страховщик поручает Банку-агенту проведение идентификации клиентов Страховщика. Под клиентами Страховщика в целях исполнения настоящего Договора понимаются: физические лица (в том числе индивидуальные предприниматели) и юридические лица (в том числе их представители), обращающиеся к Банку-агенту с намерением заключить договор страхования (потенциальный получатель страховой услуги); Страхователи, Застрахованные лица, их законные представители, выгодоприобретатели, бенефициарные владельцы. Сумма вознаграждения Банка-агента за исполнение поручения включена в сумму Агентского вознаграждения;

1.2. Страховщик наделяет Банк-агента полномочиями по совершению от имени, по поручению и за счет Страховщика всех перечисленных в п.1.1 Договора юридических и иных действий. Страховщик подтверждает, что при совершении указанных в п.1.1 Договора юридических и иных действий Банк-агент выступает как полномочный представитель Страховщика.

1.3. Страховщик обязуется оплатить услуги Банка-агента в размере, порядке и сроки, установленные Договором.

1.4. Исполнение Банком-агентом принятых на себя обязательств, предусмотренных в п.1.1 Договора, осуществляется в том числе через филиалы (территориальные банки)/структурные подразделения Банка-агента.

1.5. Банк-агент совершает действия, указанные в п. 1.1 Договора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, условиями Договора, инструктивными документами и иными письменными требованиями Страховщика.

1.6. Все права и обязанности по договорам страхования, заключаемым при посредничестве Банка-агента в соответствии с условиями Договора, возникают у Страховщика.

1.7. Банк-агент не вправе вносить изменения в условия типовых форм договоров страхования и приложений к ним, в Правила (Условия) страхования, тарифы и другую страховую документацию, предоставленную Страховщиком и не несет ответственности за соответствие их условий законодательству Российской Федерации.

1.8. Банк-агент не проводит индивидуальный андеррайтинг (финансовый, медицинский, пр.) потенциальных Страхователей (Застрахованных лиц). Обязанность по проведению индивидуального андеррайтинга потенциальных Страхователей (Застрахованных лиц) лежит на Страховщике. Индивидуальный андеррайтинг проводится в случаях и в порядке, установленных настоящим пунктом и Приложением № 2 к Договору.

Для рассмотрения вопроса о заключении договора страхования Страхователь (Застрахованное лицо) заполняет формы документов по установленной Страховщиком форме.

При необходимости проведения индивидуального андеррайтинга:

1.8.1. Банк-агент не позднее рабочего дня, следующего за днем заполнения Страхователем (Застрахованным лицом) необходимых документов и предоставления документов в соответствии с Приложением № 2 к Договору, направляет Страховщику отсканированные копии данных документов в формате PDF и Заявление на заключение договора страхования в формате Excel.

Передача документов в электронном виде осуществляется по защищенному каналу электронной связи Банка-агента в адрес ответственных лиц Страховщика.

1.8.2. В случае принятия Страховщиком положительного решения о заключении договора страхования, Страховщик оформляет договор страхования, а также иные документы, сформированные при согласовании условий договора страхования со Страхователем, и передает их Банку-агенту по защищённому каналу электронной связи Банка-агента в адрес отправителя.

Банк-агент получает подписанные Страховщиком договор страхования и иные переданные Страховщиком документы, обеспечивает их подписание Страхователем, после чего передает Страхователю 1 (один) экземпляр договора страхования со всеми приложениями.

Вторые экземпляры подписанных документов (экземпляры Страховщика), переданные Страхователем Банку-агенту, обязаны быть переданы Страховщику не позднее 2 (двух) недель от даты их подписания Страхователем по Акту приема-передачи (Приложение №4). Банк-агент не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Страхователем вторых экземпляров документов (экземпляры Страховщика) обязуется направить Страховщику отсканированные копии указанных документов в порядке, предусмотренном п. 1.12 Договора.

В случае если Страхователем является юридическое лицо, оформление договора страхования, включая заполнение необходимых для заключения договора страхования документов, производится Страховщиком. После оформления договора страхования, заключаемого с юридическим лицом, Страховщик передает Банку-агенту подписанные Страховщиком 2 (два) экземпляра договора страхования. Банк-агент получает подписанные Страховщиком 2 (два) экземпляра договора страхования и иные переданные Страховщиком документы, обеспечивает их подписание Страхователем, после чего передает Страхователю 1 (один) экземпляр договора страхования со всеми приложениями. Вторые экземпляры подписанного юридическим лицом договора страхования и приложений к нему (экземпляры Страховщика), оригиналы иных документов, переданные Страховщиком, обязаны быть переданы Страховщику не позднее 1 (одного) месяца от даты их подписания Страхователем по Акту приема-передачи (Приложение №4).

1.9. Для осуществления оперативного взаимодействия при выполнении условий Договора Стороны назначают ответственных лиц («Координаторов») от Страховщика и от Банка-агента, список которых с указанием фамилии, имени, отчества, контактных телефонов и адресов электронной почты передают друг другу посредством почтовой связи, электронной почты (по адресам, указанным в разделе 9 Договора) с получением подтверждения о принятии Стороной сообщения.

Передача информации и документов (в т.ч. в виде сканированных копий) по каналам электронной связи должна осуществляться с применением шифрования или иного способа, обеспечивающего защиту от несанкционированного доступа с соблюдением требований, предъявляемых регулятором к обеспечению защиты информации при осуществлении деятельности в сфере финансовых рынков, установленные Положением Банка России от 20.04.2021 N 757-П "Об установлении обязательных для некредитных финансовых организаций требований к обеспечению защиты информации при осуществлении деятельности в сфере финансовых рынков в целях противодействия осуществлению незаконных финансовых операций" и Федеральным законом от 27.06.2006 N 152-ФЗ " О персональных данных".

1.10. Лимиты, в пределах которых Банк-агент имеет право оформлять договоры страхования самостоятельно, приведены в Приложении № 3 к Договору. Вторые экземпляры подписанных документов (экземпляры Страховщика) передаются Страховщику в порядке, предусмотренном п.1.8. Договора. В течение срока действия Договора изменение установленных лимитов возможно путем заключения соответствующих дополнительных соглашений к Договору. В Приложении № 3 к Договору Стороны вправе предусмотреть помимо лимитов отдельные условия реализации страховых услуг, которые не могут противоречить Правилам страхования по соответствующему виду страхования, утвержденным Страховщиком и/или решениям Страховщика.

1.11. Вторые экземпляры подписанных документов (экземпляры Страховщика), переданные Страхователем Банку-агенту подлежат передаче Страховщику посредством курьерской службы по Акту приема-передачи (Приложение № 4) в предусмотренные Договором сроки, а если срок передачи документов не установлен – по требованию Страховщика (не позднее 3-х рабочих дней с даты получения требования Страховщика) или по инициативе Банка-агента.

1.12. Обмен между Сторонами документами/сведениями в электронном виде в случаях, установленных Договором, осуществляется Сторонами по защищенному каналу электронной связи.

1.13. Обязательства по оказанию услуг, предусмотренные п.1.1 Договора, считаются исполненными Банком-агентом при следующих условиях: договор страхования заключен; в отношении договора страхования не поступило обращение Страхователя с отказом от данного договора страхования до его вступления в силу; договор страхования не был расторгнут и не был прекращен по иным основаниям на момент предоставления Банком-агентом **Итогового реестра,** согласно п. 2.2.9.1 настоящего Договора, сумма страховой премии/страхового взноса поступила на расчетный счет Страховщика своевременно и в полном объеме; при оказании услуг со стороны Банка-агента не выявлено нарушений п.1.5 Договора.

1.14. Банк-агент уполномочен Страховщиком на удостоверение/заверение/подтверждение посредством проставления работниками Банка-агента штампа в соответствии с п.8.14 Договора и собственноручной подписи:

- соответствия копий документов, в том числе сканированных копий документов, снятых с оригинала Заявления или иного обращения Клиента, принимаемых Банком-агентом в соответствии с п.п. 1.1.5 настоящего Договора;

- соответствия копий документов, в том числе сканированных копий документов, снятых с оригиналов документов, прилагаемых к Заявлению или иному обращению Клиента, указанным в п.п. 1.1.5 Договора, предоставленных Клиентом, на бумажном носителе.

1. **Обязательства Сторон**

**2.1. Страховщик обязуется:**

2.1.1. Уплатить Банку-агенту причитающееся ему агентское вознаграждение в размере и сроки, установленные Договором и Приложением № 1 к Договору.

2.1.2. Обеспечить Банк-агент:

- формами страховых документов, необходимыми Банку-агенту для исполнения обязательств по Договору (в т.ч. указанными в подп.1.1.5, п.1.5., подп.2.2.5., подп.2.2.7., 3.4., 3.5, Приложении № 2 к Договору). Страховщик передает Банку-агенту страховые документы по Акту приема-передачи (Приложение №4). *Образцы печатных форм страховой документации (Заявления, Памятки, Правила, образцы страхового договора со всеми приложениями к нему и т.п.) могут быть отражены в Приложениях к Договору.*

- инструктивными и презентационными документами Страховщика, используемыми в процессе информирования и консультирования клиентов по Страховым продуктам, для оформления договоров страхования и по другим вопросам, связанным с исполнением Договора. Знакомить Банк-агент с действующими инструктивными документами Страховщика.

2.1.3. В случае изменения страховых тарифов, форм страховых документов по реализуемым Страховым продуктам, а также введения новых форм страховых документов, письменно уведомлять Банк-агент об изменениях/дополнениях и предоставлять Банку-агенту соответствующие документы и иную необходимую информацию по Страховому продукту не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала действия изменений, новых форм страховых документов. При этом Страховщик несет ответственность и риски неблагоприятных последствий, вызванных отсутствием своевременного доведения до сведения Банка-агента внесенных изменений и(или) непредоставления новых форм страховых документов.

2.1.4. Принимать в установленные Договором сроки Упрощенные формы Реестров застрахованных лиц (далее – Реестр, Реестры) по страховому продукту «Фамильная стратегия» по форме Приложения № 9 к Договору, по страховому продукту «Растущий курс» по форме Приложения № 10 к Договору, по страховому продукту «Капитал под управлением» по форме Приложения № 14 к Договору и Итоговый реестр договоров страхования (единый или отдельно по каждому Страховому продукту) по форме Приложения № 8 применительно ко всем страховым продуктам (далее - Итоговый реестр).

При наличии мотивированных возражений по Реестру (Реестрам), Итоговому реестру за отчетный период, сообщить об этом Банку-агенту посредством электронной почты не позднее 3 (третьего) рабочего дня следующего за датой получения Реестра (Реестров), Итогового реестра от Банка-агента. В случае если Страховщик не сообщает о своих возражениях по Реестру (Реестрам), Итоговому реестру Банку-агенту в указанный срок, Реестр (Реестры), Итоговый реестр считаются принятыми Страховщиком.2.1.5. Принимать единый Акт (отчет) по форме Приложения № 5 к Договору (далее - Акт (отчет)).

2.1.6. Ежемесячно, не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Акта (отчета) от Банка-агента, подписывать и возвращать Банку-агенту экземпляр Акта (отчета) Банка-агента, предусмотренного п.2.2.9.2 Договора, в электронном виде в порядке, предусмотренном п.1.12 Договора, и/или на бумажном носителе, заверенный печатью и подписью уполномоченного представителя Страховщика. Подписание Акта (отчета) уполномоченными представителями Сторон должно завершиться не позднее 1 (первого) рабочего дня календарного месяца, следующего за окончанием отчетного периода.

2.1.7. В случае выявления Страховщиком нарушений, допущенных при оформлении договоров страхования, Страховщик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента обнаружения нарушений уведомляет Банк-агента о выявленных нарушениях. Устранение нарушений осуществляется Банком-агентом в течение 5 (пяти) рабочих дней после дня, в который получено уведомление о нарушении. При полном устранении Банком-агентом допущенного нарушения в срок, установленный настоящим пунктом, Страховщик выплачивает Банку-агенту агентское вознаграждение за договор, при оформлении которого было допущено нарушение и такое нарушение устранено.

При неполном устранении Банком-агентом допущенного нарушения, либо при не устранении допущенного нарушения по любым основаниям в срок, установленный настоящим пунктом, Страховщик не выплачивает Банку-агенту агентское вознаграждение за договор, при оформлении которого было допущено нарушение и такое нарушение не устранено, либо устранено не в полном объеме

2.1.8. В случае прекращения, приостановления или отзыва лицензии Страховщика на право осуществления страховой деятельности, не позднее дня наступления указанного события направить Банку-агенту извещение о необходимости прекращения деятельности по оформлению договоров страхования, выполнению действий, указанных в п.1.1 Договора и предоставлении окончательного Акта (отчета).

2.1.9. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения от Банка-агента в соответствии с п.1.8.1. Договора документов Страхователей (Застрахованных лиц), рассмотреть возможность заключения договора страхования и письменно проинформировать Банк-агента о принятом решении. В случае, если Страховщику для рассмотрения возможности заключения договора страхования требуется такие дополнительные действия, как: предоставление Страхователем дополнительной информации (документов), согласование условий с перестраховочными компаниями, смежными подразделениями Страховщика, проведение медицинского обследования Застрахованного лица, - срок принятия решения увеличивается соразмерно дополнительным действиям, о чем Страховщик информирует Банк-агента в пределах установленного настоящим пунктом срока.

2.1.10. Обучить работников Банка-агента порядку осуществления действий по оформлению договоров страхования.

2.1.11. Консультировать работников Банка-агента по вопросам, связанным с исполнением обязательств по Договору.

2.1.12. Взаимодействовать со Страхователями по постпродажному обслуживанию по договорам страхования, урегулированию убытков при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в том числе приему документов, подтверждающих факт наступления страхового события, оформлять дубликат договора страхования в случае его утери.

2.1.13. Обеспечить подготовку и направление информационных, презентационных и обучающих материалов для проведения Банком-агентом инструктажа работников Банка-агента, осуществляющих непосредственное взаимодействие со Страхователями в целях предоставления им в соответствии с Договором информации о деятельности Страховщика, о страховых продуктах, о правилах страхования и иной информации, определенной Стандартами с учетом особенностей выбранного Страхователем Страхового продукта и канала оформления Страхового продукта.

2.1.14. Предоставить Банку-агенту информацию, материалы (в том числе необходимое для исполнения настоящего Договора количество копий), предусмотренные разделом 2 «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации» и «Базового стандарта совершения страховыми организациями операций на финансовом рынке» (по тексту Договора – Стандарты) для ознакомления Страхователей в соответствии с требованиями Стандартов. Банк-агент не несет ответственность за ненадлежащее информирование Страхователей о Страховщике, страховой услуге, не предоставление иной информации Страхователям, предусмотренной Стандартами, если Страховщик не предоставил указанную информацию, материалы Банку-агенту.

2.1.15. Страховщик осуществляет контроль за деятельностью Банка-агента путем проведения проверок его деятельности и предоставляемой им отчетности в рамках исполнения настоящего Договора. Проверки Банка-агента могут осуществляться Страховщиком по месту нахождения Страховщика (посредством запроса документов) либо по месту нахождения офисов Банка-агента.

Проверки по месту нахождения офисов Банка-агента могут производится Страховщиком:

- в плановом порядке - не чаще 1 раза в год – с уведомление Банка-агента не менее, чем за 10 рабочих дней;

- после начала реализации Банком-агентом нового страхового продукта Страховщика или изменения схемы его реализации в сроки, согласованные Сторонами;

- внеплановые проверки по факту жалобы Страхователя или при наличии информации о фактах нарушения Банком-агентом настоящего Договора – с уведомлением Банка-агента не менее, чем за 2 рабочих дня.

2.1.16. Обеспечить проведение инструктажа сотрудников Банка-агента, осуществляющих взаимодействие со Страхователями, в целях предоставления им информации о деятельности Страховщика, о страховых продуктах Страховщика, которые реализует Банк-агент, а также о правилах страхования и требованиях по совершению операций, предусмотренных Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации, Утвержден Решением Комитета финансового надзора Центрального Банка Российской Федерации от 09.08.2018г., посредством предоставления соответствующих обучающих материалов Банку-агенту.

2.1.17. Страховщик вправе производить документальную проверку деятельности Банка-агента по факту жалобы страхователя или при наличии информации о фактах нарушения Банком-агентом настоящего Договора посредством запроса сведений и документов у Банка-агента.

**2.2. Банк-агент обязуется:**

2.2.1. Информировать потенциальных Страхователей о возможности заключения Договоров страхования по Страховым продуктам, уведомлять потенциальных Страхователей о том, что Банк-агент является представителем Страховщика, предоставлять по требованию Страхователей информацию о Страховщике и о себе, предусмотренную Законом РФ от 27.11.1992 N 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Стандартами, в том числе, разместить на собственном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет информацию о возможности ознакомления с информацией о Страховщике, страховых продуктах на сайте Страховщика с указанием ссылки на сайт Страховщика, а также уведомлять потенциальных Страхователей о необходимости прохождения медицинского обследования в случаях, предусмотренных условиями Договоров страхования.

2.2.2. Проводить переговоры с потенциальными Страхователями о возможности заключения Договоров страхования по всем Страховым продуктам, а также информировать их об условиях и порядке заключения со Страховщиком Договоров страхования.

2.2.3. Предоставлять потенциальным Страхователям необходимую информацию по Страховым продуктам в соответствии со Стандартами и предоставленными информационными и презентационными документами Страховщика, а также предоставлять по требованиям Страхователей информацию о деятельности Страховщика в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации, в том числе путем предоставления ссылки на сайт Страховщика, где эта информация размещена для ознакомления с ней.

2.2.4. Собирать и обрабатывать документы Страхователей, необходимые для оформления договора страхования в соответствии с Приложением № 2 к Договору.

2.2.5. Оформлять договоры страхования со Страхователями в соответствии с формами страховых документов, утвержденными Страховщиком, инструктивными документами и иными требованиями Страховщика. Вторые экземпляры подписанных договоров страхования, заключенных без проведения индивидуального андеррайтинга, а также приложений к ним (экземпляры Страховщика) направляются Банком-агентом посредством курьерской службы в адрес Страховщика.

При необходимости проведения индивидуального андеррайтинга предложить Страхователю оформить договор страхования через Страховщика в соответствии с п.1.8 Договора и, в случае согласия Страхователя, передать Страховщику необходимые документы в порядке и сроки, установленные пунктом 1.8.1 Договора.

2.2.5.1. Страхователю при заключении договора страхования в обязательном порядке выдаются Правила страхования, являющиеся неотъемлемой частью заключенного договора страхования (далее также - «Правила страхования»).

2.2.5.2. В случае выдачи Банком-агентом Страхователю при заключении Договора страхования неактуальных Правил страхования, т.е. Правил страхования, не на основании которых Страхователем заключен договор страхования со Страховщиком, обязанность Банка-агента по надлежащему исполнению Договора не считается Сторонами исполненной, за исключением случаев, если актуальные Правила страхования не были своевременно переданы Страховщиком Банку-агенту.

2.2.6 Выдавать Страхователям оформленные договоры страхования, а также документы, подтверждающие внесение изменений в условия договоров страхования, без печатного брака, помарок, подчисток и исправлений.

2.2.7. Знакомить Страхователей с положениями страховых документов, которые оформляются при заключении договоров страхования.

2.2.8. Разъяснять Страхователям порядок действий при наступлении событий, имеющих признаки страховых случаев по договорам страхования, а также при досрочном расторжении договоров страхования и внесении изменений в условия договоров страхования.

2.2.9. Ежедневно не позднее 11:00 часов по московскому времени рабочего дня, следующего за днем совершения платежной операции предоставлять Страховщику Упрощенные формы Реестров застрахованных лиц (приложения № 9, № 10, № 14), включающий информацию о всех договорах страхования, оформленных Банком-агентом за отчетный день, Реестр предоставляется в формате «xls», сформированный автоматической системой Страховщика, в порядке, предусмотренном п.1.12 Договора;

2.2.9.1. Ежемесячно, не позднее 25 (двадцать пятого) числа каждого календарного месяца или на следующий рабочий день, если такая дата приходится на выходной, нерабочий или праздничный день, предоставлять Страховщику Итоговый реестр (единый или отдельно по каждому Страховому продукту), включающий информацию обо всех договорах страхования, за которые Банк-агент ожидает агентское вознаграждение и в т.ч. за отчетный период, определяемый согласно п.4.2 настоящего Договора. Итоговый реестр предоставляется в формате «xls», сформированный автоматизированной системой Банка-агента, в порядке, предусмотренном п.1.12 Договора.

2.2.9.2. При отсутствии разногласий от Страховщика по данным, указанным в Итоговом реестре за отчетный период, не позднее следующего рабочего дня с даты, когда Итоговый реестр считается принятым Страховщиком в соответствии с п. 2.1.4 Договора, предоставлять Страховщику Акт (отчет) единый или отдельно по каждому Страховому продукту по форме Приложения № 5 применительно ко всем Страховым продуктам, а также счет на оплату агентского вознаграждения. Акт (отчет) и счет на оплату агентского вознаграждения предоставляются Банком-агентом в электронном виде в порядке, предусмотренном п.1.12 Договора, и(или) на бумажном носителе в 2 (двух) экземплярах, заверенные печатью и подписью уполномоченного представителя Банка-агента. Представление Актов (отчетов) и счета на оплату агентского вознаграждения на бумажных носителях осуществляются с использованием курьерской службы Страховщика.

2.2.9.3. В случае наличия разногласий от Страховщика по данным, указанным в Итоговом реестре не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты получения Банком-агентом сообщения от Страховщика о наличии разногласий, произвести сверку данных Итогового реестра со Страховщиком и устранить имеющиеся разногласия по Итоговому реестру, после чего предоставить Страховщику 2 (два) экземпляра Акта (отчета).

2.2.9.4. Подписание Акта (отчета) уполномоченными представителями Сторон должно завершиться не позднее 1 (первого) рабочего дня календарного месяца, следующего за окончанием отчетного периода.

Договоры страхования, по которым Стороны согласовали имеющиеся разногласия после подписания Страховщиком Акта (отчета), включаются в Акт (отчет) любого последующего отчетного периода.

2.2.10. Принимать от заявителей документы, адресованные Страховщику, оформленные в связи с досрочным прекращением (в т.ч. с аннулированием договора страхования до его вступления в силу), изменением условий договора страхования и(или) в связи с наступлением события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного договором страхования и в течение 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем их получения от Страхователя, направлять сканированные копии Страховщику в формате «pdf» посредством защищенного электронного документооборота и впоследствии через курьерскую службу Страховщика.

В случае, если документы предусматривают проставление подписи Страховщика, передавать оригиналы документов, полученных от Страхователей, Страховщику с использованием курьерской службы Страховщика не позднее 2 (второго) рабочего дня, следующего за днем получения от Страхователей документов.

Полученные Банком-агентом оригиналы документов (экземпляры Страховщика), подписанные Страхователем и Страховщиком, или только Страхователем (в случае, когда подпись Страховщика на документе не требуется), передаются Страховщику через курьерскую службу Страховщика по Акту приема-передачи.

2.2.11. В случае утраты договоров страхования сообщить посредством электронной почты Страховщику об утрате в день обнаружения утраты, с указанием номеров утерянных договоров страхования и/или ФИО Страхователей (Застрахованных лиц). О данном факте составляется Акт об утрате страховых документов (Приложение № 6 к Договору).

2.2.12. В случае прекращения действия Договора или его досрочного расторжения передать Страховщику, оформленные на дату расторжения/прекращения действия Договора договоры страхования (экземпляры Страховщика), документы Страхователей (Застрахованных лиц), и предоставить окончательный Акт (отчет).

Возврат Страховых документов осуществляется Банком-агентом по Акту приема-передачи страховых документов (Приложение № 4 к Договору) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента прекращения действия или досрочного расторжения Договора.

2.2.13. Осуществлять расчет страховых премий (взносов), подлежащих уплате Страхователями по заключенным договорам страхования. Расчет подлежащих уплате страховых премий (взносов) осуществляется Банком-агентом в соответствии с «инструктивными» документами Страховщика с использованием программного обеспечения Страховщика.

2.2.14. При получении от Страховщика извещения о прекращении, приостановлении или отзыве лицензии на осуществление страхования, в день получения извещения прекратить деятельность по оформлению Договоров страхования и иные действия, указанные в п.1.1 Договора, передать Страховщику в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения Банком-агентом соответствующего извещения страховые документы по Акту приема-передачи страховых документов (Приложение № 4 к Договору), и иную страховую документацию, а также окончательный Акт (отчет). Передача страховых документов и иной страховой документации осуществляется в соответствии с отдельным договором, заключенным согласно п. 1.11 Договора, а в случае, если такой договор не заключен, передаются Страховщику через курьерскую службу Страховщика по Акту приема-передачи.

2.2.15. В случае отказа Страхователя от договора страхования до даты вступления его в силу, в течение 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем получения от Страхователя соответствующих документов, передать Страховщику посредством защищенного канала электронной связи и впоследствии через курьерскую службу Страховщика, документы об отказе от договора страхования до вступления его в силу, переданные Страхователем (заявление Страхователя об отказе от договора страхования, или иной документ, оформляемый сторонами договора страхования в этом случае), договор страхования (экземпляр Страховщика) и иные относящиеся к договору страхования документы, имеющиеся в распоряжении Банка-агента (в т.ч. заявление на заключение договора страхования и дополнительные анкеты к нему).

В случае, если документ об отказе от договора страхования до вступления его в силу предусматривает проставление на нем подписи Страховщика и Страхователя (напр., соглашение и т.д.), но содержит только подпись Страхователя, Банк-агент не позднее 2 (второго) рабочего дня, следующего за днем его получения, обязан передать оригинал документа об отказе от договора страхования до вступления его в силу Страховщику с использованием курьерской службы Страховщика. Оригиналы приложений к данному документу обязаны быть переданы Страховщику не позднее 2 (двух) недель от даты их подписания Страхователем.

В случае, если документ об отказе от договора страхования до вступления его в силу, подписан Страхователем и Страховщиком, или только Страхователем, когда на данном документе не требуется проставления подписи Страховщика (напр., заявление), оригинал документа обязан быть передан Страховщику не позднее 2 (двух) недель от даты их подписания Страхователем.

В случае отказа Страхователя от договора страхования после вступления его в силу, Банк - агент обязан в течение 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем получения от Страхователя заявления о досрочном расторжении (отказе от договора страхования), передать Страховщику посредством защищенного канала электронной связи копию данного заявления. Оригиналы данных заявлений через курьерскую службу Страховщика обязаны быть переданы Страховщику не позднее 2 (двух) недель от даты их подписания Страхователем.

2.2.16. В день подписания страховой документации принимать и перечислять на расчетный счет Страховщика страховые взносы, уплачиваемые по договорам страхования Страхователями.

2.2.17. В части, применимой для Банка-агента в соответствии с настоящим Договором, соблюдать требования любых Базовых стандартов, в том числе, но не ограничиваясь требование Базового стандарта совершения страховыми организациями операций на финансовом рынке, а также Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющие страховые организации, утвержденные Решением Комитета финансового надзора Центрального Банка России (Протокол № КФНП-24 от 09 августа 2018г.), размещенные на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.2.18. Проводить инструктаж своих работников, осуществляющих непосредственное взаимодействие со Страхователями, с использованием обучающих материалов Страховщика.

2.2.19. Предоставить Страховщику затребованные в рамках проверок деятельности Страховщика страховые документы и сведения в срок, указанный в требовании Страховщика, но не менее 3 (трех) рабочих дней, а при запросе информации о документации более, чем по 5 (пяти) договорам страхования срок предоставления документов не должен быть менее 5 (пяти) рабочих дней.

2.2.20. Банк-агент гарантирует соответствие работников Банка-агента, осуществляющих непосредственное взаимодействие со Страхователями, следующим, предъявляемым Страховщиком требованиям: - образование не ниже среднего; - успешное прохождение инструктажа.

2.2.21. При исполнении настоящего Договора соблюдать в части, применимой для Банка-агента в соответствии с настоящим Договором Стандарт оказания услуг кредитными организациями – членами Ассоциации «Россия», действующими в качестве представителей некредитных финансовых организаций, утвержденный Общим собранием членов Ассоциации банков России (Ассоциация «Россия»), протокол от 31.01.2019.

2.2.22. При исполнении настоящего Договора Банк-агент вправе полагаться на достоверность, полноту и актуальность информации и документов, поступающих от Страховщика для целей исполнения Договора, в том числе для целей заключения договоров с потребителями услуг (продуктов) Страховщика (если такие полномочия предусмотрены Договором).

2.2.23. При исполнении настоящего Договора Банк-агент уполномочен на получение от Страхователей, являющихся получателями страховых услуг, уведомлений об отказе от финансовой услуги, а также иных юридически значимых сообщений и передачу их Страховщику. При этом, Банк-агент уполномочен на получение от Страхователей, являющихся получателями страховых услуг, обращений (жалоб), как они определены в подп.7., п.1.2. «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации»[[2]](#footnote-3), и передавать такие обращения (жалобы) Страховщику в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации». Страховщик вправе поручить Банку рассмотрение обращений граждан на условиях, определенных отдельным договором, заключенным с Банком.

2.2.24. Проводить идентификацию клиентов Страховщика в соответствии с поручением (п.1.1.8 Договора) в целях исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ, Положения Банка России от 12.12.2014 г. № 444-П в случаях, предусмотренных Договором.

2.2.25. Осуществлять проверку наличия сведений о клиенте Страховщика в Перечне организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, в Перечне организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения, в Решениях межведомственного координационного органа, осуществляющего функции по противодействию финансированию терроризма, о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества клиента, в Решениях судов, содержащие сведения о лицах, причастных к экстремизму, терроризму или к распространению оружия массового уничтожения при их обращении для заключения, изменения или расторжения Договоров страхования, и обновления Страховщиком сведений о клиентах Страховщика.

При совпадении данных Страхователя (серия и номер паспорта и / или фамилия, имя, отчество и дата рождения, ИНН) с данными лиц из Перечня организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, в Перечне организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения, в Решениях межведомственного координационного органа, осуществляющего функции по противодействию финансированию терроризма, о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества клиента, в Решениях судов, содержащие сведения о лицах, причастных к экстремизму, терроризму или к распространению оружия массового уничтожения, предложить Страхователю оформить Договор страхования непосредственно через Страховщика по месту его нахождения.

2.2.25.1. В случае выявления в порядке, используемом Банком, информации о недействительности паспорта клиента Страховщика, предложить представить действительный документ, удостоверяющий его личность. Отказать в заключении договора страхования при непредставлении действительного документа, удостоверяющего личность клиента Страховщика.

2.2.26. Фиксировать сведения о клиентах Страховщика, предоставленные для заключения, изменения или расторжения договоров страхования в момент получения сведений (документов) от клиентов Страховщика в соответствии с Положением Банка России от 12.12.2014г. № 444-П и Правилами внутреннего контроля Банка-агента в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

2.2.27. Предоставлять контакты (ФИО, рабочий адрес электронной почты) и график работы работников Банка-агента, которые уполномочены осуществлять взаимодействие со Страховщиком в рамках настоящего Договора, в случае их изменения своевременно информировать об этом Страховщика.

2.2.28. При предоставлении клиентом Страховщика - физическим лицом, документов, подтверждающих идентификационные сведения, Банк-агент направляет сведения и информацию Страховщику, в порядке, предусмотренном условиями Договора, по защищённому каналу электронной связи Банка-агента в адрес ответственных уполномоченных работников Страховщика, незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней со дня получения Банком-агентом таких сведений.

В случае отказа клиента Страховщика предоставить сведения и/или документы, необходимые для проведения идентификации в целях заключения, изменения, расторжения договора страхования, Банк-агент вправе отказать Страхователю в оформлении договора страхования со Страховщиком, а также в оформлении иных документов, необходимых для изменения, расторжения договора страхования.

1. **Порядок работы со страховой документацией**

3.1. При отсутствии необходимости в проведении индивидуального андеррайтинга согласно п.1.8. Договора, оформление договора страхования осуществляется работником Банка-агента, прошедшим инструктаж у Страховщика по предъявлении Страхователем документов, указанных в Приложении № 2 к Договору, и документа, подтверждающего оплату полной суммы страховой премии (взноса) в соответствии с условиями договора страхования.

3.2. В случае утраты Страхователем заключенного договора страхования, оформленного непосредственно или при содействии Банка-агента, выдача дубликата договора страхования осуществляется Страховщиком.

3.3. Оформление договора страхования включает в себя оформление всех прилагаемых к нему документов.

3.4. Страховые документы, необходимые для заключения договора страхования, распечатываются из автоматизированной системы Страховщика и заполняются Страхователем (Застрахованным лицом).

3.5. Договоры страхования заключаются в письменной форме в порядке, предусмотренном Страховщиком в утвержденных им страховых документах, предоставленных Банку-агенту.

Договор страхования, подписанный Страховщиком с проставлением печати Страховщика, распечатывается из автоматизированной системы Страховщика и содержит условие об использовании сторонами договора страхования при заключении договора страхования аналога собственноручной подписи и изображения оригинального оттиска печати Страховщика, а также о признании сторонами договора страхования изображения подписи и печати Страховщика на договоре страхования, распечатанном с помощью средств механического или иного копирования, в качестве аналога оригинального оттиска печати и собственноручной подписи Страховщика.

1. **Порядок расчетов**

4.1. Суммы страховых премий (взносов) перечисляются Страхователями на расчетные счета Страховщика, указанные в договоре страхования, с учетом страхового продукта и валюты договора страхования. В назначении платежа обязательны к заполнению серия и номер договора для идентификации поступившего платежа.

4.2. За агентские услуги, которые указаны в п.1.1 настоящего Договора и считаются оказанными Банком-агентом в соответствии с п.1.13 Договора (с учетом п. 2.1.7 Договора), Страховщик уплачивает Банку-агенту агентское вознаграждение, которое рассчитывается в процентах, указанных в Приложении №1 к Договору, от суммы страховых премий (взносов), перечисленных Страхователями в отчетном периоде в счет оплаты договоров страхования, заключаемых Страховщиком при содействии Банка-агента в отчетном периоде. В размер агентского вознаграждения включены все (любые) расходы (издержки) Банка-агента, связанные с исполнением Договора.

Агентское вознаграждение Банка-агента включает НДС в размере, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Отчетным периодом считается период с 25 числа предыдущего календарного месяца по 24 число текущего календарного месяца.

Сумма агентского вознаграждения с учетом НДС перечисляется Страховщиком на расчетный счет Банка-агента, указанный в Акте (отчете), в течение 3 (трех) рабочих дней после подписания Сторонами Акта (отчета) на основании счета, выставленного Банком-агентом. Счет на оплату агентского вознаграждения выставляется Банком-агентом Страховщику одновременно с предоставлением Акта(отчета).

Акт (отчет) и счет на оплату агентского вознаграждения предоставляется Страховщику в порядке и сроки, предусмотренные п.2.2.9.2 Договора. Акт (отчет) должен быть подписан Страховщиком в срок, установленный п.2.2.9.4 Договора.

4.3. Базу для расчета агентского вознаграждения составляют договоры страхования, по которым одновременно выполняются следующие условия:

4.3.1. Договор страхования был заключен при содействии Банка-агента в течение отчетного периода, определяемого согласно п. 4.2 настоящего Договора;

4.3.2. На момент предоставления Банком-агентом **Итогового реестра,** согласно п. 2.2.9.1 настоящего Договора, в отношении договора страхования не поступило обращение Страхователя с отказом от данного договора страхования до даты вступления договора страхования в силу. Страхователем не заявлен отказ от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения (периода охлаждения);

4.3.3. Страховая премия идентифицирована и получена Страховщиком в полном объеме, в срок, указанный в договоре страхования.

4.3.4. В случае признания договора страхования аннулированным/незаключенным по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, в том числе по решению суда/уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг, а также в связи с несоответствием Правилам страхования/Условиям страхования, либо в случае отказа Страхователя от договора страхования в «период охлаждения», и возникновения обязанности возврата Страховщиком страховой премии Страхователю в полном объеме, услуги в части соответствующего договора страхования не считаются оказанными Агентом надлежащим образом.

При этом:

- в случае признания договора страхования аннулированным/незаключенным в текущем отчетном периоде – сведения по указанному договору страхования подлежат включению в соответствующий Акт (отчет), но агентское вознаграждение не выплачивается Агенту в отношении указанного договора (в Акте (отчете) указывается как 0 руб.);

- в случае признания аннулированным/незаключенным договора страхования, заключенного в предыдущих отчетных периодах – агентское вознаграждение подлежит возврату Страховщику и включаются в Акт (отчет) текущего отчетного периода, уменьшая итоговую сумму агентского вознаграждения за текущий отчетный период.

4.4. Банк-агент выписывает счета-фактуры на сумму агентского вознаграждения в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

4.5. Стороны имеют право согласовать иные основания (не предусмотренные настоящим Договором) возврата Банком-агентом Страховщику агентского вознаграждения, по Договорам страхования, заключенным по любой программе страхования согласно настоящему Договору, путем подписания Сторонами Реестра по форме Приложения №13 к настоящему Договору. В случае согласования Сторонами оснований возврата агентского вознаграждения в Реестре по форме Приложения №13 к настоящему Договору сумма агентского вознаграждения, подлежащая возврату Страховщику, согласовывается Сторонами в Акте (отчете). Агентское вознаграждение подлежит возврату только при наличии согласованной суммы агентского вознаграждения, подлежащей возврату Страховщику в подписанном Сторонами Акте (отчете).

В случае подписания Сторонами Реестра по форме Приложения №13 к настоящему Договору, Стороны соглашаются и подтверждают, что агентское вознаграждение, выплаченное Страховщиком по договорам страхования, указанным в Реестре по форме Приложения №13, является излишне выплаченным Банку-агенту и подлежит возврату на основании подписанного Сторонами Акта (отчета).

Срок предоставления и согласования реестра по форме Приложения №13 к настоящему Договору - ежемесячно не позднее 25 (двадцать пятого) числа каждого календарного месяца или на следующей рабочий день, если такая дата приходится на выходной или нерабочий праздничный день.

В случае если Стороны согласовали реестр по форме Приложения №13 позже, договоры, указанные в данном реестре, включаются в Акт (отчет) последующего отчетного периода.

4.6. Если после выплаты агентского вознаграждения будет установлено, что агентские услуги не считаются оказанными в соответствии с условиями п.1.13 Договора, то излишне выплаченное агентское вознаграждение подлежит возврату Банком-агентом.

Излишне выплаченная сумма агентского вознаграждения возвращается Банком-агентом в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения от Страховщика подтверждающих документов, либо согласования Сторонами суммы излишне выплаченного агентского вознаграждения в Акте (отчете), подписанном Сторонами.

По согласованию Сторон Страховщик вправе зачесть подлежащую возврату Банком-агентом сумму излишне выплаченного агентского вознаграждения из суммы агентского вознаграждения подлежащей уплате Банку-агенту в любом последующем отчетном периоде.

Недоплаченная сумма агентского вознаграждения перечисляется Страховщиком Банку-агенту в последующем отчетном периоде после получения от Банка-агента подтверждающих документов.

4.7. Расчеты по договорам страхования производятся в российских рублях (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации). При страховании в иностранной валюте страховая премия уплачивается в рублях по курсу Банка России соответствующей валюты на день внесения страховой премии (взноса) Страхователями, если иной порядок не установлен в договоре страхования.

В случаях, когда законодательством Российской Федерации разрешены расчеты между сторонами Договора страхования в иностранной валюте, страховая премия (взнос) может быть полностью или частично оплачен(а) Страхователем в иностранной валюте. При этом, для целей расчёта агентского вознаграждения Стороны принимают в качестве уплаченной/перечисленной суммы страховой премии (взноса) ее рублевый эквивалент по курсу Банка России на день внесения страховой премии (взноса) Страхователем.

1. **Разрешение споров, ответственность Сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Споры, возникающие между Сторонами, связанные с исполнением Договора, разрешаются в претензионном порядке. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме другую Сторону в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения претензии. В случае невозможности разрешения спора в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в установленный срок, такой спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

5.3. Настоящим Стороны пришли к соглашению, что документы и информация, которыми Стороны будут обмениваться в рамках Договора, в том числе с использованием средств электронной связи, будут признаваться Сторонами в качестве доказательств наряду с иными доказательствами при рассмотрении споров, возникших между Сторонами из Договора или в связи с ним.

5.4. За нарушение Страховщиком срока перечисления суммы агентского вознаграждения Страховщик уплачивает Банку-агенту по его требованию неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от неоплаченной (недоплаченной) суммы агентского вознаграждения за каждый день просрочки, включая НДС, но не более 1% от неоплаченной суммы агентского вознаграждения.

5.5. Уплата неустоек не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору.

5.6. В случае оформления Банком-агентом договора страхования с нарушением требований, изложенных в Договоре, Страховщик имеет право истребовать у Банка-агента (не выплачивать Банку-агенту) агентское вознаграждение по этому договору страхования, за исключением случаев, предусмотренных в п.5.7 Договора.

5.7. При нарушении сроков предоставления или не предоставлении Страховщиком изменений в Правила страхования/Условия страхования, формы договоров страхования или страховые тарифы Банк-агент не несет ответственности за убытки Страховщика, возникшие в результате оформления договора страхования на ранее действовавших условиях страхования, в том числе расчета страховой премии по ранее действующим тарифам.

5.8. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: стихийные бедствия; аварии; массовые беспорядки; забастовки; военные действия; вступления в силу нормативных актов органов государственной власти, органов местного самоуправления, препятствующих выполнению Сторонами обязательств по Договору, а также других обстоятельств, не зависящих от воли Сторон и препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств по Договору, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по Договору в период действия обстоятельств непреодолимой силы.

5.9. Банк-агент не несет ответственности за действительность сведений, предоставленных Страхователями для заключения договоров страхования, которые могут являться причиной отказа в выплате страхового возмещения. В этом случае Страховщик не вправе требовать от Банка-агента возврата уплаченного агентского вознаграждения.

5.10. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Банком-агентом обязанностей, предусмотренных настоящим Договором по проведению идентификации клиентов Страховщика и/или в случае нарушения Банком-агентом срока предоставления Страховщику сведений и информации в соответствии с п.2.2.28 Договора, Страховщик имеет право потребовать от Банка-агента возмещения причиненных и документально подтвержденных убытков в виде реального ущерба, возникших по вине Банка-агента. При этом, к реальному ущербу Страховщика, в частности, относятся суммы произведенных и документально подтвержденных Страховщиком выплат, связанных с применением к Страховщику мер административной ответственности (штрафы) за неисполнение требований Федерального закона №115-ФЗ и Положения Банка России от 12.12.2014 г. №444-П, исполнением решения суда по искам клиентов или третьих лиц (в т.ч. выплаты неустойки / штрафов / пени, выплат в пользу третьих лиц, чьи права были нарушены вследствие нарушения Банком-агентом принятых на себя обязательств по идентификации Клиентов).

5.11. Стороны пришли к соглашению, что в случае наступления «События», наступившее «Событие» признается и расценивается Сторонами Договора в качестве нарушения Банком-агентом своих обязательств в рамках исполнения условий Договора, в т.ч. расценивается как ненадлежащее оказание услуг, предусмотренных разделом 1 Договора.

 Под «Событием» понимается выявленный (установленный, ставший известным) Страховщиком любой из указанных в настоящем пункте фактов (обстоятельство) наступлению которого предшествовали, прямо или опосредованно, действия (бездействия) Банка-агента, а именно:

- факт нарушения порядка заключения договора страхования (навязывание предложения заключить договор (миселинг));

- факт нарушения любых прав потребителей-получателей страховых услуг, предусмотренных Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" при заключении, изменении, расторжении договоров страхования;

- факт не доведения Банком-агентом до потребителей-получателей страховых услуг информации, обязательной для ознакомления потребителями-получателями страховых услуг, предусмотренной в подзаконных-нормативных актах (Указания), базовых стандартах (Стандарты), обязательных для соблюдения Банком-агентом в рамках настоящего Договора (Стандарты ВСС, ЦБ РФ, Указания ЦБ РФ);

 - факт заключения Банком-агентом договора страхования с лицом, который не прошел обязательное анкетирование по страховому продукту инвестиционного страхования жизни (ИСЖ).

Страховщик вправе требовать от Банка-агента уплаты штрафа в размере равном размеру агентского вознаграждения, выплаченного или подлежащего выплате (в случае если к дате выявления Страховщиком «События» агентское вознаграждение не было выплачено Банку-агенту) по заключенному между Страховщиком и потребителем-получателем страховой услуги договору страхования в рамках которого наступило «Событие».

Право на предъявление требования о выплате штрафа возникает у Страховщика независимо от наличия вступивших в законную силу судебных актов (Решение Постановление, Определение и т.п.) или изданных актов любых надзорных органов (Акт, Протокол, Постановление, Предписание, Определение и т.п.) в которых подтверждены (установлены) факты указанных выше нарушений и(или) которые предписывают Страховщику устранить нарушение и(или) выплатить неустойку (штраф, пени).

Право на взыскание штрафа возникает с момента поступления Страховщику информации из любого источника информации о факте наступления «События». К источникам информации относятся, в том числе, но не ограничиваясь: обращения получателей услуг к Страховщику; обращения получателей услуг к Банку-агенту; информация о «Событии» размещенная в Средствах массой информации (в том числе в электронных изданиях); информация о «Событии» размещенная в сети Интернет и т.п.

В случае наличия противоречий и (или) разночтений между условиями настоящего пункта Договора и любыми иными условиями Договора, Стороны признают условия данного пункта приоритетными и подлежащими применению.

Убытки Страховщика, вызванные наступлением «События» возмещаются Банком-агентом сверх сумм штрафа.

* 1. За нарушение Банком-агентом сроков, предусмотренных п. 2.2.10, п. 2.2.15 Договора Банк-агент уплачивает Страховщику по его требованию неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от размера Агентского вознаграждения по заключенному договору страхования во исполнении которого принимаются документы, перечисленные в п. 2.2.10, п. 2.2.15 Договора за каждый день просрочки исполнения обязательства.
1. **Конфиденциальность и персональные данные**

**6.1.** **Конфиденциальность**

6.1.1. По взаимному согласию Сторон в рамках Договора конфиденциальной признается любая информация, касающаяся предмета Договора, хода его выполнения и полученных результатов, а также любая информация, предоставляемая в рамках Договора.

6.1.2. Каждая из Сторон обеспечивает защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках Договора, от несанкционированного использования, распространения или публикации. Такая информация не будет передаваться третьим сторонам без письменного разрешения другой Стороны и использоваться в иных целях, кроме выполнения обязательств по Договору.

6.1.3. Обязательства Сторон по защите конфиденциальной информации распространяются на все время действия Договора, а также в течение 5 (Пять) лет после прекращения его действия.

6.1.4. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством Российской Федерации. Обо всех случаях предоставления информации Стороны обязаны извещать друг друга.

6.1.5. Любой ущерб, вызванный нарушением условий конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**6.2.** **Персональные данные**

6.2.1. Термины, связанные с обработкой персональных данных (далее - ПДн), для целей Договора трактуются в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон 152-ФЗ).

6.2.2. В рамках настоящего Договора Страховщик поручает Банку-агенту обработку ПДн субъектов персональных данных (далее - Субъектов ПДн) с целью исполнения обязательств по Договору, а также поручает Банку-агенту от имени Страховщика получать для Страховщика согласия Субъектов ПДн на поручение обработки их ПДн Банку-агенту (Приложение №12).

6.2.5. Банк-агент обязуется осуществлять обработку ПДн Субъектов ПДн в соответствии с требованиями Закона 152-ФЗ и условиями настоящего поручения.

1. **Срок действия и порядок досрочного расторжения Договора**

7.1. Договор вступает в силу с «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ года и действует на срок до «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ года включительно.

7.2. Каждая из Сторон вправе досрочно расторгнуть Договор в одностороннем несудебном порядке путём направления другой Стороне письменного уведомления не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

7.3. Договор может быть изменен и/или дополнен по обоюдному согласию Сторон путем оформления дополнительных соглашений, подписанных уполномоченными лицами Сторон, которые являются его неотъемлемой частью, за исключением Приложений №№ 5, 8, 9, 10, 14 к Договору, в отношении которых устанавливается следующий порядок их изменения:

Приложения №№ 5, 8, 9, 10, 14 к Договору могут быть изменены Страховщиком в одностороннем порядке. Направление Страховщиком оформленного по новой форме и подписанного Акта (отчета), Реестра (Приложения №№ 5, 8, 9, 10, 14) и принятие (подписание) указанных документов Банком-агентом будет считаться надлежащим согласованием Сторонами новой формы соответствующего Приложения. В этом случае согласование новой формы Приложений №№ 5, 8, 9, 10, 14путем заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору не требуется.

7.4. Все приложения к Договору являются его неотъемлемыми частями.

7.5. Договор подписан в двух идентичных экземплярах, по одному для каждой из договаривающихся Сторон. Каждый экземпляр Договора имеет одинаковую юридическую силу.

1. **Прочие условия**

8.1. Стороны обязуются письменно уведомить друг друга об изменении адреса, номера телефона и/или банковских реквизитов, не позднее 5 (пяти) рабочих дней до вступления в силу данных изменений.

8.2. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам свои обязанности по Договору без письменного согласия другой Стороны. Банк-агент обязуется исполнять договор самостоятельно и без привлечения третьих лиц.

8.3. Страховые документы к Договору, предоставляются Страхователям работником филиала/структурного подразделения Банка-агента, осуществляющим оказание услуг в соответствии с п.1.1 Договора.

8.4. Консультации работников филиала/структурного подразделения Банка-агента могут осуществляться по телефонам контактных лиц, переданных Страховщиком в рабочем порядке.

8.5. Все уведомлении и запросы по Договору считаются направленными надлежащим образом другой стороне Договора в случае направления их по почте письмом с описью вложения и уведомлением о вручении, передачи через курьера уполномоченному лицу другой Стороны, либо передачи с использованием факсимильных средств связи с подтверждением получения получающей стороны с последующей передачей оригинала в течение 7 (семи) рабочих дней с даты отправки документа, если иное прямо не предусмотрено положениями Договора.

8.6. Стороны подтверждают, что указанные в Договоре действия не имеют и не могут иметь своим результатом ограничение конкуренции на рынке финансовых услуг.

8.7. Договор не ведет к установлению или поддержанию цен (тарифов), скидок, надбавок (доплат), наценок, повышению, снижению или поддержанию цен на торгах, разделу товарного рынка по территориальному принципу, объему продажи или покупки товаров, ассортименту реализуемых товаров либо составу продавцов или покупателей (заказчиков), а также экономически или технологически необоснованному отказу от заключения Договоров с определенными продавцам или покупателями (заказчиками), если такой отказ прямо не предусмотрен нормативными правовыми актами и судебными актами, навязыванию контрагенту условий Договора, невыгодных для него или не относящихся к предмету Договора (необоснованные требования о передаче финансовых средств, иного имущества, в том числе имущественных прав, а также согласие заключить Договор при условии внесения в него положений относительно товаров, в которых контрагент не заинтересован, и другие требования); а также иных случаев ограничения конкуренции, запрещенных действующим законодательством Российской Федерации.

8.8. Никакое из условий Договора не предусматривает и не подразумевает какого-либо тарифного соглашения между Сторонами, запрещенного законодательством о защите конкуренции и не может быть истолковано как взаимное согласование цен, тарифов, скидок при взаимном сотрудничестве Сторон.

8.9. Никакое из условий Договора не предусматривает обязанностей или прав Банка-агента по навязыванию в какой-либо форме, прямо или косвенно услуг Страховщика, клиентам Банка-агента и не может быть истолковано соответствующим образом.

8.10. Никакое из условий Договора не предусматривает эксклюзивность сотрудничества Сторон и не может быть истолковано как ограничение прав Банка-агента или Страховщика на заключение аналогичных Договоров с третьими лицами.

8.11. Страховщик не вправе использовать фирменную символику Банка-Агента (товарный знак/логотип) в маркетинговых и рекламных материалах, созданных в рамках реализации настоящего Договора, без письменного согласия на то Банка агента.

Банк-агент вправе использовать фирменную символику Страховщика (товарный знак/логотип) в маркетинговых и рекламных материалах, созданных в рамках реализации настоящего Договора, без письменного согласия на то Страховщика.

8.12. Положения ст. 317.1 ГК РФ к отношению Сторон по Договору не применяются.

8.13. Стороны обязуются соблюдать обязательства по недопущению действий коррупционного характера, указанные в Приложении №7 к Договору.

8.14. Стороны особо оговорили, что отметка/штамп/гриф «копия верна» или любая аналогичная отметка, которая, по своему смысловому содержанию говорит о соответствии копии документа его оригиналу и проставленная Банком-агентом (любым работником Банка-агента) на скан- копии документа, отправляемой Банком-агентом Страховщику безусловно свидетельствует о наличии оригинала такого документа у Банка-агента или о том, что Банк-агент (любой работник Банка-агента) удостоверился в наличии оригинала такого документа и такой документ был предоставлен Банку-агенту (любому работнику Банка-агента) на обозрение Клиентом.

8.15. Стороны обязуются соблюдать условия Антикоррупционной оговорки (Приложение № 7 к настоящему Договору).

**9. Адреса и реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Банк-агент:** | **Страховщик:** |
| **ООО «\_\_\_\_\_\_»**Место нахождения: р/счет к/счет БИК ИНН КПП Электронная почта:  | ООО СК «Сбербанк страхование жизни»Место нахождения: г. МоскваАдрес: 121170, г. Москва, ул. Поклонная, д. 3, корп. 1 р/счет № 40701810200020000972 в ПАО Сбербанк к/с 30101810400000000225 в ГУ ЦБ РФ по ЦФО г. Москва (ГУ Банка России по ЦФО)БИК 044525225, ИНН7744002123, КПП 773001001/997950001Электронная почта: partners@sberinsur.ru |
| **Должность** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Фио /** | **Генеральный директор** **ООО СК «Сбербанк страхование жизни»**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / **И.В. Кобзарь** / |

**Приложение № 1 к Агентскому договору №\_\_\_\_\_ от \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.**

**РАЗМЕР АГЕНТСКОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ БАНКА-АГЕНТА**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Наименование Страхового продукта | Срок страхования (лет) | Валюта договора страхования | Ставка агентского вознаграждения от величины единовременной страховой премии, включая НДС (%) |
| 1 | «Растущий курс» | 3 | Рубли | 3 % |
| 2 | «Капитал под управлением»Стратегия: «ESG Сбалансированный» | 80/60/40 | Рубли | 1,0 % |
| «Капитал под управлением»Стратегии: «ESG Сбалансированный средний риск», «ESG Сбалансированный высокий риск» | 80/60/40 | Рубли | 1,5 % |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Наименование Страхового продукта | Диапазон премии (руб) | Срок страхования (лет) | Валюта договора страхования | Ставка агентского вознаграждения от величины единовременной страховой премии, включая НДС (%) |
| 3 | «Фамильная стратегия» | до 50 000 000 | 5 | Рубли | 2,2% |
| «Фамильная стратегия» | 50 000 001- 200 000 000 | 5 | Рубли | 2,0% |
| «Фамильная стратегия» | 200 000 001- 400 000 000 | 5 | Рубли | 1,7% |
| «Фамильная стратегия» | 400 000 001 и более | 5 | Рубли | 1,0% |

Максимальный размер Агентского вознаграждения за период действия настоящего Договора с учетом всех, подлежащих оплате налогов, не может превышать 200 млн руб. в т.ч. НДС 20 %. Ограничение максимального размера вознаграждения по настоящему Договору не обязывает Страховщика получить Услуги Банка-агента на всю эту сумму, и в случае, если оплата, полученная Банком-агентом в период действия Договора, составит меньшую сумму, Банк-агент не вправе требовать от Страховщика выплаты максимального размера Агентского вознаграждения.

Действие Договора автоматически прекращается после оказания Услуг, оплата которых Страховщиком повлечет полное исчерпание общего максимального размера Агентского вознаграждения (стоимости Услуг) по Договору. Если Банк-агент, не смотря на прекращение действия Договора продолжит оказание Услуг, Страховщик не обязан осуществлять их оплату, компенсировать расходы Банка-агента на их оплату, выплачивать Банку-агенту какие-либо убытки или расходы.

**Приложение № 2 к Агентскому договору**

**№\_\_\_\_\_ от \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.**

**ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ СТРАХОВАТЕЛЕЙ (ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ),**

**НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ СТРАХОВАНИЯ**

1. Страховщик проводит индивидуальный андеррайтинг по страховым продуктам «Растущий курс», «Фамильная стратегия», «Капитал под управлением» потенциальных Страхователей (Застрахованных лиц) в следующих случаях:

1.1. Договор страхования не соответствует лимитам, установленным в Приложении № 3 к Договору.

1.2. Страхователь/Застрахованный является индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом.

1.3. Страхователь/Застрахованный – физическое лицо не является гражданином Российской Федерации[[3]](#footnote-4).

1.4. Страхователь/Застрахованный – физическое лицо не является резидентом/налоговым резидентом Российской Федерации.

1.5. При несоответствии Страхователя - физического лица / Застрахованного лица декларации Застрахованного лица, а также при наличии профессиональных рисков.

1.6. При несоответствии показателей индекса массы тела (ИМТ) или артериального давления (АД) показателям нормы.

1.7. В качестве Выгодоприобретателя указано лицо, не являющееся близким родственником.

2. Для оформления договора страхования, в том числе в случае проведения индивидуального андеррайтинга, по всем Страховым продуктам Страхователем (Застрахованным лицом) представляются:

• Документ, удостоверяющий личность являющегося физическим лицом Страхователя / Застрахованного лица[[4]](#footnote-5);

• Согласие на обработку персональных данных по форме Страховщика.

* Анкета со сведениями о специальных знаниях клиента в области финансов.

Кроме того, Страхователь (Застрахованное лицо) заполняет формы страховых документов, необходимых для рассмотрения вопроса о возможности заключения договора страхования, предоставленных Страховщиком Банку-агенту. При отказе в подписании таких документов вопрос о возможности заключения договора страхования рассматривается Страховщиком в порядке проведения индивидуального андеррайтинга.

3. При необходимости проведения индивидуального андеррайтинга Страховщик вправе направить письменный запрос Банку-агенту о получении от Страхователя дополнительных документов.

Перечень дополнительных документов определяется Страховщиком индивидуально для каждого случая и указывается в запросе.

4. В случае проведения индивидуального андеррайтинга по Страховым продуктам, указанным в Приложении № 3 к Договору, Страховщик имеет право требовать проведения медицинского осмотра Застрахованного лица клиникой, назначенной Страховщиком.

**Приложение № 3 к Агентскому договору**

**№\_\_\_\_\_ от \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ И ЛИМИТЫ, В ПРЕДЕЛАХ КОТОРЫХ БАНК-АГЕНТ МОЖЕТ ОФОРМЛЯТЬ ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ БЕЗ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАСОВАНИЯ СО СТРАХОВЩИКОМ:**

1. **Действующие страховые продукты:**

**1.1 По Страховому продукту «Растущий курс»:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Параметры страхового продукта** | **Описание** |
| Возраст Застрахованного лица | Возрастные ограничения: Программа с мгновенным порядком выплаты по риску «Смерть»: не менее 18 лет и не более 70 полных лет на дату начала срока страхования и не более 75 полных лет на дату окончания срока действия Договора страхования;Программа с отложенной выплатой по риску «Смерть»: не менее 18 лет и не более 87 полных лет на начало срока страхования и не более 90 полных лет на дату окончания срока действия Договора страхования |
| Порядок оплаты страховой премии | Единовременно |
| Валюта | Рубли |
| Страховая сумма в отношении одного Застрахованного лица | <= 65 000 000 руб. |
| Минимальный размер страховой премии по Договору страхования  | 1 500 000 руб. |
| Срок страхования  | 3 года |

**1.2 По Страховому продукту «Фамильная стратегия»:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Параметры страхового продукта** | **Описание** |
| Возраст Застрахованного лица | Возрастные ограничения: не менее 18 лет и не более 80 полных лет на дату начала срока страхования |
| Порядок оплаты страховой премии | Единовременно |
| Валюта | Рубли |
| Страховая сумма в отношении одного Застрахованного лица по риску смерть НС | <= 158 000 000 руб.Страховая сумма для страхового риска Дожитие при заключении Договора страхования равна 0,1% от страховой премии.Страховая сумма по риску «смерть» равна 0,1% от страховой премии на момент заключения договора страхования.Страховая сумма по риску Смерть НС – 10% от страховой премии по договору страхования. |
| Минимальный размер страховой премии по Договору страхования  | 10 000 000 руб. |
| Срок страхования  | 5 лет с автопролонгацией |

**1.3 По Страховому продукту «Капитал под управлением»:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Параметры страхового продукта** | **Описание** |
| Возраст Застрахованного лица | Возрастные ограничения: не менее 18 лет и не более 80 полных лет на дату начала срока страхования |
| Порядок оплаты страховой премии | Единовременно |
| Валюта | Рубли |
| Страховая сумма в отношении одного Застрахованного лица по риску смерть НС | <= 158 000 000 руб.Страховая сумма для страхового риска Дожитие при заключении Договора страхования равна 0,1% от страховой премии.Страховая сумма по риску «смерть» равна 0,1% от страховой премии на момент заключения договора страхования.Страховая сумма по риску Смерть НС – 10% от страховой премии по договору страхования. |
| Минимальный размер страховой премии по Договору страхования  | 1 500 000 руб. |
| Срок страхования  | * для Застрахованных лиц от 18 до 38 лет: 80 лет
* для Застрахованных лиц от 39 до 59 лет: 60 лет
* для Застрахованных лиц от 60 до 80 лет: 40 лет
 |

**Приложение № 4 к Агентскому договору**

**№\_\_ от \_\_\_ \_\_\_\_\_\_ 202\_ г.**

ФОРМА

(наименование филиала Банка)

**АКТ**

**ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ СТРАХОВЫХ ДОКУМЕНТОВ**

**по агентскому договору № \_\_\_\_ от \_\_\_\_**

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

Настоящий акт составлен о том, что представитель Банка-агента

(ф.и.о. полностью, должность)

передал, а представитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование Страховщика)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ф.и.о. представителя Страховщика),

действующий на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

принял страховые документы, оформленные Банком-агентом в соответствии с Агентским договором от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_, в количестве \_\_\_\_ штук. Из них:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ф.И.О. Страхователя | Наименование прилагаемого документа | № договора страхования |
|  |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Итого документов |  |  |

Передал:

от Банка-агента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

 подпись Ф.И.О.

Принял:

от Страховщика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

 подпись Ф.И.О.

В соответствии с п. 7.3 Договора Стороны вправе изменять форму Акта (Отчета). Подписание Акта (Отчета) Сторонами по иной форме означает согласование такой формы Акта (Отчета) Сторонами.

**Приложение № 5 к Агентскому договору**

**№ \_\_\_ от \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.**

**АКТ (ОТЧЕТ)**

**№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ОБ ОКАЗАННЫХ АГЕНТСКИХ УСЛУГАХ**

**за период с \_\_\_.\_\_\_.20\_\_\_г. по \_\_\_.\_\_\_.20\_\_\_ г.**

г. Москва «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

На основании Агентского договора № \_\_ от \_\_.\_\_.202\_ Банк-агент в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и ООО СК "Сбербанк страхование жизни" - Страховщик в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, настоящим удостоверяют:

1. Банк-агент оказал, а Страховщик принял услуги по заключению, оформлению Договоров страхования и иные услуги, предусмотренные п.1.1. Агентского договора.

Услуги оказаны с надлежащим качеством, стороны претензий друг к другу не имеют. Размер агентского вознаграждения, указанный в настоящем Акте (отчете), рассчитан в соответствии со ставками вознаграждения, определенными условиями Договора.

2. Сумма агентского вознаграждения Банка-агента, рассчитанная в соответствии со ставками вознаграждения, определенными условиями Договора, и причитающаяся к оплате составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб. \_\_\_коп., в т.ч. НДС \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб. \_\_\_\_ коп.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Программа страхования** | **Номер Договора страхования** | **ФИО Cтрахователя** | **Дата заключения** | **Дата начала срока страхования** | **Периодичность оплаты премии/взноса по договору** | **Номер этапа графика по договору страхования** | **Сумма  страховой премии/взноса, руб.** | **Сумма агентского вознаграждения Банка-агента без НДС, руб.** | **Сумма агентского вознаграждения с учетом НДС руб.** |
| 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |
|   | **Всего к оплате** |  |   |   |   |   |  |  |  |  |

2.1. Сумма задолженности Банка-агента перед Страховщиком в рамках исполнения настоящего Договора на дату составления настоящего Акта составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб. \_\_\_коп., в т.ч. НДС \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб. \_\_\_\_ коп.

3. Оплата производится в соответствии с разделом 4 Агентского договора по следующим реквизитам:

Получатель

Адрес получателя:

счет

к/счет

в

БИК

ИНН

КПП

4. Настоящий Акт (отчет) составлен в 2 (двух) экземплярах и имеющих равную юридическую силу по одному для каждой из Сторон.

БАНК: СТРАХОВЩИК:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

м.п. м.п.

**Приложение № 6 к Агентскому договору**

**№\_\_ от \_\_\_ \_\_\_\_\_\_ 202\_ г.**

**ФОРМА**

**АКТ**

**ОБ УТРАТЕ СТРАХОВЫХ ДОКУМЕНТОВ**

**по агентскому договору №\_\_\_\_ от\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Наименование документа | Номер бланка (если есть) | Дата утраты | Комментарии |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Банк-агент

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

подпись Ф.И.О.

 м.п.

**Приложение № 7 к Агентскому договору**

**№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_ \_\_\_\_\_\_ 202\_ г.**

**Антикоррупционная оговорка**

1.1. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя следующие обязательства:

1.1.1. Стороны, их работники, уполномоченные представители и посредники[[5]](#footnote-6) по Договору не предлагают, не обещают, не требуют, не разрешают предоставление, не предоставляют каких-либо денег, ценных бумаг, иного имущества, не оказывают услуги имущественного характера, не выполняют работы, не предоставляют какие-либо имущественные права, прямо или косвенно, лично или через посредников любым лицам для оказания влияния на действия (бездействие) и/или решения этих и/или других лиц с целью получения каких-либо выгод (преимуществ) или для достижения иных целей.

1.1.2. Стороны, их работники, уполномоченные представители и посредники[[6]](#footnote-7) по Договору не осуществляют действия (бездействие), квалифицируемые применимым законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве/коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования применимого законодательства и применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

1.1.3. Стороны (i) уведомляют друг друга о ставших известными им обстоятельствах, которые являются или могут явиться основанием для возникновения конфликта интересов[[7]](#footnote-8); (ii) воздерживаются от совершения действий (бездействия), влекущих за собой возникновение или создающих угрозу возникновения конфликта интересов; (iii) оказывают иное содействие друг другу в целях выявления, предупреждения и предотвращения коррупционных правонарушений и конфликтов интересов в рамках и в связи с отношениями Сторон по Договору.

1.2. Положения пункта 1.1 Приложения №8 распространяются на отношения, возникшие до его заключения, но связанные с заключением Договора.

1.3. В случае появления у Стороны сведений о фактическом или возможном нарушении другой Стороной, ее работниками, представителями или посредниками[[8]](#footnote-9) по Договору каких-либо положений пунктов 1.1.1-1.1.3 Приложения №8 (далее – Нарушение коррупционной направленности), такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить другую Сторону об этом[[9]](#footnote-10). Такое уведомление должно содержать указание на реквизиты[[10]](#footnote-11) Договора, описание фактических обстоятельств, связанных с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления. К уведомлению должны быть приложены подтверждающие документы и/или материалы[[11]](#footnote-12).

Сторона, получившая уведомление, обеспечивает его конфиденциальное рассмотрение, а также направляет другой Стороне мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления. В случае несогласия Стороны, получившей уведомление, c предоставленными в уведомлении обстоятельствами, связанными с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления и/или подтверждающими документами и/или материалами, в своем ответе она должна привести возражения в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности.

1.4. В случаях (i) получения Стороной от другой Стороны ответа, подтверждающего Нарушение коррупционной направленности, или (ii) отсутствия в полученном Стороной ответе от другой Стороны возражений в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности, Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении.

Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора. Сторона, по инициативе которой был расторгнут Договор, в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения Договора.

**Подписи сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| ООО «\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /ФИО/ | ООО СК «Сбербанк страхование жизни»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / **И.В.Кобзарь** / |

**Приложение № 8 к Агентскому договору №\_\_\_\_ от \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.**

В соответствии с п. 7.3 Договора Стороны вправе изменять форму Итогового реестра договоров страхования. Согласование Итогового реестра Сторонами по иной форме означает принятие такой формы Итогового реестра Сторонами.

**Итоговый реестр договоров страхования.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование поля** | **Комментарий** |
| 1 | Дата заключения договора страхования |   |
| 2 | Серия и номер договора страхования |   |
| 3 | Канал |   |
| 4 | Страховой продукт |   |
| 5 | Дата начала действия договора |   |
| 6 | Дата окончания действия договора |   |
| 7 | Стратегия |   |
| 8 | ФИО Страхователя |   |
| 9 | Пол Страхователя |   |
| 10 | Дата рождения Страхователя |   |
| 11 | Паспортные данные Страхователя |   |
| 12 | Тип документа, удостоверяющего личность Страхователя |   |
| 13 | Серия документа, удостоверяющего личность Страхователя |   |
| 14 | Номер документа, удостоверяющего личность Страхователя |   |
| 15 | Дата выдачи документа, удостоверяющего личность Страхователя |   |
| 16 | Кем выдан документ, удостоверяющий личность Страхователя |   |
| 17 | Код подразделения документа, удостоверяющего личность Страхователя |   |
| 18 | Адрес регистрации Страхователя |   |
| 19 | Контактные данные Страхователя |   |
| 20 | ТБ |   |
| 21 | ОСБ |   |
| 22 | ВСП |   |
| 23 | ФИО клиентского менеджера |   |
| 24 | Срок страхования, лет |   |
| 25 | Валюта договора |   |
| 26 | Периодичность оплаты взносов (Количество платежей в год) |   |
| 27 | Признак первый платеж/очередной взнос = Y/N |   |
| 28 | Страховая сумма по Основной программе (Дожитие до срока) |   |
| 29 | Страховой взнос в валюте договора |   |
| 30 | Эквивалент в рублях |   |
| 31 | Сумма очередного страхового взноса в валюте договора (Как Зарплата) |   |
| 32 | Фактически оплаченная сумма в рублях (ЕКС) |   |
| 33 | % АВ |   |
| 34 | АВ банка с НДС |   |
| 35 | АВ банка без НДС |   |
| 36 | НДС |   |
| 37 | Текущий статус по договору |   |
| 38 | Комментарии СК  по не согласованным |   |
| 39 | Статус |   |
| 40 | Комментарий |   |
| 41 | АВ банка (без НДС) |   |
| 42 | АВ банка (НДС) |   |
| 43 | Сумма оплаты |   |
| 44 | п/п |   |
| 45 | Дата оплаты |   |
| 46 | АВ |   |
| 47 | Отметка о выплате АВ |   |
| 48 | Комментарий по оплате |   |
| 49 | Правило Инвестирования |   |
| 50 | Дубли |   |
| 51 | Канал |   |
| 52 | Расхождение АВ банка (без НДС) |   |
| 53 | Расхождение АВ банка (НДС) |   |
| 54 | Дата платежа по графику |   |
| 55 | Номер платежа |   |
| 56 | id |   |
| 57 | Комментарий Банка |   |
| 58 | Плановая сумма взноса |   |
| 59 | признак первый взнос |   |
| 60 | Срок страхования |   |

**Приложение № 9 к Агентскому договору №\_\_\_ от \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.**

В соответствии с п. 7.3 Договора Стороны вправе изменить Упрощенную форму Реестра Застрахованных лиц по страховому продукту «Фамильная стратегия». Подписание Реестра Сторонами по иной форме означает согласование такой формы Упрощенного Реестра Сторонами.

**Упрощенная форма Реестра застрахованных лиц по страховому продукту «Фамильная стратегия» [[12]](#footnote-13)**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ поля** | **Наименование поля** |
| 1 | Дата заключения договора |
| 2 | Номер договора страхования |
| 3 | Тип договора |
| 4 | Программа страхования |
| 5 | Дата начала страхования |
| 6 | Дата начала инвестирования |
| 7 | Дата окончания страхования |
| 8 | Стратегия |
| 9 | Срок страхования в годах |
| 10 | Валюта договора страхования |
| 11 | Периодичность оплаты |
| 12 | Общая страховая премия в валюте договора |
| 13 | ФИО Страхователя |
| 14 | Дата рождения Страхователя |
| 15 | ФИО Застрахованного лица |
| 16 | Дата рождения Застрахованного лица |
| 17 | ВСП |
| 18 | Сумма агентского вознаграждения с НДС к оплате Страховой компанией, руб. |

**Приложение № 10 к Агентскому договору №\_\_ от \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.**

В соответствии с п. 7.3 Договора Стороны вправе изменить форму Упрощенного Реестра Застрахованных лиц по страховому продукту «Растущий курс». Подписание Упрощенного Реестра Сторонами по иной форме означает согласование такой формы Упрощенного Реестра Сторонами.

**Упрощенная форма Реестра застрахованных лиц по страховому продукту «Растущий курс» [[13]](#footnote-14)**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ поля** | **Наименование поля** |
| **1** | Дата заключения договора |
| 2 | Номер договора страхования |
| 3 | Тип договора |
| 4 | Программа страхования |
| 5 | Дата начала страхования |
| 6 | Дата начала инвестирования |
| 7 | Дата окончания страхования |
| 8 | Стратегия |
| 9 | Срок страхования в годах |
| 10 | Валюта договора страхования |
| 11 | Периодичность оплаты |
| 12 | Общая страховая премия в валюте договора |
| 13 | ФИО Страхователя |
| 14 | Дата рождения Страхователя |
| 15 | ФИО Застрахованного лица |
| 16 | Дата рождения Застрахованного лица |
| 17 | ВСП |
| 18 | Сумма агентского вознаграждения с НДС к оплате Страховой компанией, руб. |

**Приложение № 11 к Агентскому договору**

**№ \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_г.**

**ФОРМА**

**АКТ**

**ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ СТРАХОВЫХ ДОКУМЕНТОВ**

**по агентскому договору № \_\_\_\_ от \_\_\_\_**

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

Настоящий акт составлен о том, что представитель Страховщика

(ф.и.о. полностью, должность)

передал, а представитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование Банка-агента)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ф.и.о. представителя Банка-агента),

действующий на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

принял страховые документы в соответствии с Агентским договором от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_, в количестве \_\_\_\_ штук. Из них:

Наименование прилагаемого документа:

1.\_\_\_\_\_\_

2.\_\_\_\_\_\_

Итого документов: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_)

Передал:

от Страховщика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

 подпись Ф.И.О.

Принял:

от Банка-агента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

 подпись Ф.И.О.

**Приложение №12**

 **к Агентскому договору**

**№\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 202\_ г.**

**СОГЛАШЕНИЕ**

**о поручении обработки персональных данных**

**к Договору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_г.**

г. Москва «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ООО «\_\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и ООО СК «Сбербанк страхование жизни», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора Кобзаря Игоря Викторовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», подписали настоящее Соглашение о поручении обработки персональных данных к Договору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее – «Соглашение») о нижеследующем:

1. **Термины и определения**

В рамках настоящего Соглашения применяются следующие термины и определения:

**Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1. **Предмет соглашения**

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство осуществлять обработку нижеуказанных персональных данных Заказчика в соответствии с условиями настоящего Соглашения:

2.1.1. Цель обработки персональных данных: заключение договора страхования (включая оценку страхового риска), изменения, исполнения и его прекращения.

2.1.2. Перечень персональных данных:

* ФИО Страхователя
* Паспортные данные Страхователя
* Номер полиса Страхователя
* Дата начала договора страхования
* Дата окончания договора страхования
* Срок программы
* Пол Страхователя
* Дата рождения Страхователя
* Адрес регистрации Страхователя
* Адрес фактического проживания Страхователя
* Контактные данные (номер мобильного телефона, иной контактный номер, адрес e-mail) Страхователя/Застрахованного/ Выгодоприобретателя
* ФИО Застрахованного
* Пол Застрахованного
* Дата рождения Застрахованного лица
* Паспортные данные Застрахованного лица
* Адрес Застрахованного лица
* Копия 1-12 страницы паспорта Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя
* Копия свидетельства о праве на наследство Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя
* Копия свидетельства о рождении Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя
* Копия свидетельства о смерти Страхователя
* Копия свидетельства о заключении брака Страхователя/Выгодоприобретателя
* Копия медицинского отчета, содержащего историю болезни пациента Страхователя
* Копия заявления Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя в адрес Страховой компании
* Информация о факте Обращения
* Содержание Обращения
* ФИО Выгодоприобретателя
* Пол Выгодоприобретателя
* Дата рождения Выгодоприобретателя
* Паспортные данные Выгодоприобретателя
* Адрес Выгодоприобретателя
* Копия банковских документов по счетам Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя…;

2.1.3. Категории субъектов персональных данных: лица, являющиеся стороной договоров страхования, заключенного с Обществом, включая страхователей, выгодоприобретателей и застрахованных лиц, их представителей, а также их наследников (далее - клиенты) Общества.

2.1.4. Перечень действий с персональными данными: с использованием средств автоматизации и без использованием средств автоматизации: сбор; запись; систематизация; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование в целях исполнения поручения; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение; передача (предоставление, доступ), при получении разрешения на передачу (предоставление, доступ) от Оператора. .

2.2. Передача персональных данных между Заказчиком и Исполнителем осуществляется:

2.2.1. В электронном виде по электронным каналам связи с принятием мер, исключающих несанкционированный доступ к передаваемым персональным данным (в том числе с использованием средств шифрования).

2.2.2. На материальных носителях (бумажных и машинных носителях информации):

* почтой – в соответствие с правилами оказания услуг почтовой связи, установленными уполномоченным органом государственной власти;
* курьером – в закрытом виде, без возможности просмотра (доступа) содержимого по акту приема-передачи (накладной), с принятием мер контроля несанкционированного вскрытия (если применимо к упаковке).

При передаче документов на бумажном носителе документы заверяются подписью уполномоченного представителя и печатью (при наличии) передающей Стороны.

2.3. Исполнителю запрещено осуществлять передачу персональных данных третьим лицам без предварительного письменного разрешения Заказчика и согласий субъектов персональных данных за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. После получения соответствующего письменного разрешения Заказчика Исполнитель может привлекать третье лицо и осуществлять ему передачу персональных данных Заказчика только при условии подписания с данным лицом соответствующего договора, в котором на третье лицо возлагаются обязанности по соблюдению конфиденциальности персональных данных, по обеспечению безопасности при обработке персональных данных, какие предусмотрены настоящим Соглашением.

2.4. Исполнитель обязуется до момента начала обработки персональных данных ознакомить лиц, допущенных Исполнителем к обработке персональных данных без использования средств автоматизации, о факте обработки указанными лицами персональных данных, категориях обрабатываемых персональных данных, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки персональных данных, установленных применимыми нормативными правовыми актами путем ознакомления таких лиц с соответствующими локальными нормативными актами Исполнителя.

1. **обязанности Сторон при обработке персональных данных**

**3.1. Заказчик обязуется:**

3.1.1. Обеспечить соответствие целей обработки персональных данных, передаваемых в рамках настоящего Соглашения, целям сбора персональных данных.

3.1.2. Обеспечить наличие правовых оснований для обработки персональных данных и поручения обработки персональных данных Исполнителю.

3.1.3. Незамедлительно довести до Исполнителя информацию об утрате правовых оснований для обработки персональных данных (в т. ч. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку).

**3.2. Исполнитель обязуется:**

3.2.1. Соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, установленные законодательством о персональных данных.

3.2.2. Ограничить обработку персональных данных достижением целей, определенных в настоящем Соглашении, и не допускать обработку персональных данных, несовместимую с указанными в Соглашении целями обработки персональных данных.

3.2.3. Обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.2.4. Не допускать объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.2.5. Не допускать накопления избыточных персональных данных.

3.2.6. Обеспечить точность, актуальность и достаточность персональных данных при осуществлении их обработки.

3.2.7. Вести учет действий (операций), осуществляемых в отношении персональных данных Заказчика. По требованию Заказчика незамедлительно после получения соответствующего запроса предоставить Заказчику информацию о таких действиях (операциях) с персональными данными.

3.2.8. Передавать персональные данные на архивное хранение только Заказчику, если иное не согласовано Сторонами отдельно в письменной форме.

3.2.9. При получении информации от Заказчика о достижении цели обработки персональных данных и/или об утрате необходимости в достижении целей обработки персональных данных, об отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, а также в любом ином случае по запросу Заказчика, уничтожить персональные данные, обрабатываемые по поручению, в срок, определенный в запросе Заказчиком или законодательством Российской Федерации (в случае отсутствия срока, установленного Заказчиком).

3.2.10. Возвратить персональные данные Заказчику по истечении действия настоящего Соглашения или его досрочного прекращения, а также по иным основаниям, в порядке и в сроки, указанные в письменном запросе Заказчика, при условии последующего уничтожения персональных данных, обрабатываемых Исполнителем по поручению Заказчика.

3.2.11. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты уничтожения персональных данных предоставить Заказчику письменные доказательства произведенного уничтожения по форме, установленной Заказчиком или законодательством Российской Федерации.

3.2.12. Уведомить Заказчика в случае установления Исполнителем факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных (далее – инцидент). Уведомление должно включать в себя информацию о времени выявления и характере инцидента (включая информацию о категориях субъектов персональных данных и их приблизительном количестве, предполагаемых причинах инцидента, затрагиваемых категориях персональных данных и их приблизительном количестве), о причинах и возможных последствиях инцидента, о мерах, принимаемых или планируемых Исполнителем для устранения последствий инцидента, предполагаемом вреде, который может быть причинен правам субъектов персональных данных, а также контактные данные лица, которое может предоставить Заказчику детальную информацию об инциденте.

Первоначальное уведомление направляется Заказчику не позднее 12 часов с момента выявления инцидента. Первоначальное уведомление должно содержать информацию о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также сведения о лице, уполномоченном на взаимодействие с Заказчиком, связанным с выявленным инцидентом.

Дополнительная информация об инциденте, предоставляется Заказчику в максимально короткие сроки, но не позднее 24 часов с момента первоначального уведомления об инциденте. Дополнительная информация должна содержать результаты внутреннего расследования выявленного инцидента, а также сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

Исполнитель незамедлительно принимает все необходимые меры для устранения угроз безопасности, целостности и конфиденциальности персональных данных, минимизации ущерба, а также для предотвращения любых возможных негативных последствий для субъектов персональных данных, Заказчика или максимально возможного сокращения негативных воздействий. По требованию Заказчика Исполнитель оказывает Заказчику необходимую поддержку по минимизации последствий инцидента. Если Заказчик устанавливает, что организационные и технические меры Исполнителя на момент инцидента не соответствовали требованиям, установленным Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» или настоящим Соглашением, Исполнитель за свой счет принимает технические и организационные меры, которые, по мнению Заказчика, являются необходимыми в целях защиты персональных данных.

3.2.13. В случае выявления неправомерной обработки, включая неправомерную или случайную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных, незамедлительно уведомить об этом Заказчика и прекратить обработку неправомерно обрабатываемых данных до получения дальнейших инструкций от Заказчика. Контактные данные Заказчика, куда необходимо предоставить информацию о неправомерной обработке/передаче персональных данных: cybersec@sberinsur.ru, +7 (499) 707 0737, доб. 2611.

3.2.14. Содействовать Заказчику при осуществлении государственного контроля (надзора) за деятельностью Заказчика по обработке персональных данных. При этом Исполнитель обеспечивает предоставление необходимой для осуществления государственного контроля информации в срок, установленный соответствующим запросом Заказчика или лица, уполномоченного на осуществление такого контроля (надзора).

3.2.15. Предоставлять по запросу Заказчика до начала обработки персональных данных по настоящему Соглашению, а также по запросу Заказчика в течение срока действия настоящего Соглашения, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения такого запроса, если иной срок не установлен в запросе, документы и информацию, подтверждающие принятие мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных пунктами 2 – 5 настоящего Соглашения.

1. **Конфиденциальность**

4.1. Исполнитель при выполнении настоящего Соглашения обязуется обеспечить конфиденциальность персональных данных, обрабатываемых по поручению Заказчика. Обязательство по обеспечению конфиденциальности персональных данных продолжает действовать в течение 5 лет с момента истечения срока действия настоящего Соглашения и / или его досрочного прекращения.

4.2. Исполнитель обязуется раскрывать информацию о персональных данных Заказчика своим работникам и иным лицам, привлекаемым к обработке персональных данных, только в тех пределах, которые необходимы для достижения целей обработки персональных данных, определенных в настоящем Соглашении.

4.3. Исполнитель гарантирует, что его работники и иные лица, привлекаемые Исполнителем к обработке персональных данных, приняли обязательства по соблюдению конфиденциальности персональных данных. Исполнитель по запросу Заказчика обязан представить доказательства принятия указанными лицами обязательств по соблюдению конфиденциальности персональных данных.

4.4. Исполнитель обязуется не раскрывать информацию о персональных данных, обрабатываемых по поручению Заказчика, любым третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящим Соглашением.

1. **Требования к защите обрабатываемых персональных данных**

5.1. Исполнитель обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Исполнителем обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая:

* назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
* издание документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
* осуществление внутреннего контроля (аудита) соответствия обработки персональных данных Федеральному закону Российской Федерации от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике в отношении обработки персональных данных, локальным актам;
* проведение оценки вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством о персональных данных;
* ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, а также и иных лиц, уполномоченных на обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

5.3. Исполнитель обязан обеспечить безопасность персональных данных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации, предъявляемыми к защите персональных данных, включая:

* определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
* применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
* применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
* оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
* учет машинных носителей персональных данных;
* обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
* восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
* установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
* контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.
1. **Порядок взаимодействия Заказчика и Исполнителя при обработке обращений и запросов**

6.1. В случае обращения к Исполнителю субъекта персональных данных Заказчика с запросом на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, обрабатываемых Исполнителем по поручению Заказчика, Исполнитель обязан незамедлительно информировать о полученном запросе Заказчика.

6.2. Обязанность по предоставлению сведений по запросу субъекта персональных данных Заказчика на получение информации, касающейся обработки его персональных данных в рамках настоящего Соглашения, возлагается на Заказчика.

6.3. Исполнитель содействует Заказчику в выполнении его обязанности реагировать на требования по реализации прав субъекта персональных данных, а также на требования уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

1. **Ответственность Сторон**

7.1. Заказчик несет ответственность перед субъектом персональных данных за действия, осуществляемые Исполнителем при обработке персональных данных.

7.2. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за действия, осуществляемые при обработке персональных данных по поручению Заказчика, в том числе за действия привлекаемых Исполнителем третьих лиц.

7.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Соглашению, обязана возместить другой Стороне любые расходы и / или убытки, возникшие у другой Стороны, в связи с указанным неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Соглашению.

1. **Заключительные положения**

8.1. Никакие положения настоящего Соглашения не освобождают Стороны от соблюдения законных требований, предъявляемых уполномоченными органами, а также иными лицами, имеющими соответствующие полномочия, или судом. Стороны по мере возможности обсуждают друг с другом ответы на запросы, связанные с истребованием информации со стороны уполномоченных органов, а также иных лиц, имеющих на это соответствующие полномочия, в отношении информации, связанной с исполнением настоящего Соглашения.

8.2. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Договора № \_\_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_г. Условия настоящего Соглашения имеют приоритетное значение перед условиями Договора, относящимися к правоотношениям Сторон, урегулированными настоящим Соглашением. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Соглашением, применяются положения Договора и требования законодательства Российской Федерации.

1. **Подписи Сторон**[[14]](#footnote-15)

|  |  |
| --- | --- |
| **Банк-агент:** | **Страховщик:** |
| **ООО «\_\_\_\_\_\_\_»**Место нахождения: р/счет к/счет БИК ИНН КПП Электронная почта:  | ООО СК «Сбербанк страхование жизни»Место нахождения: г. МоскваАдрес: 121170, г. Москва, ул. Поклонная, д. 3, корп. 1 р/счет № 40701810200020000972 в ПАО Сбербанк к/с 30101810400000000225 в ГУ ЦБ РФ по ЦФО г. Москва (ГУ Банка России по ЦФО)БИК 044525225, ИНН7744002123, КПП 773001001/997950001Электронная почта: partners@sberinsur.ru |
| ДолжностьООО «\_\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ **ФИО** / | Генеральный директор ООО СК «Сбербанк страхование жизни»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / **И.В. Кобзарь** / |

**Приложение № 13 к Агентскому договору**

**№\_\_\_ от \_\_\_ \_\_\_\_\_\_ 202\_\_г.**

**Реестр Договоров страхования для возврата выплаченного Агентского вознаграждения, согласно п.4.5 Агентского договора**

В соответствии с п. 4.5. Агентского договора №\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_г. Стороны согласовали основания возврата Банком-агентом Страховщику агентского вознаграждения по следующим договорам страхования:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Номер Договора страхования** | **Дата заключения** | **Сумма агентского вознаграждения с учетом НДС руб.** | **Сумма агентского вознаграждения без учета НДС руб.** | **НДС руб.** | **Основание возврата агентского вознаграждения Банком-агентом Страховщику** |
| 1 |   |   |   |   |  |   |
| 2 |   |   |   |   |  |   |
| 3 |   |   |   |   |  |   |
|   | **Всего к выплате** |  |  |   |  |  **-**  |

Сумма агентского вознаграждения, подлежащая возврату Банком-агентом, рассчитанная в соответствии с ранее выплаченным вознаграждением, составляет ( ) руб. коп., в т.ч. НДС ( ) руб. коп.

1. Агентское вознаграждение, выплаченное Страховщиком Банку-агенту по договорам страхования, указанным в настоящем Реестре, является излишне выплаченным Банку-агенту и подлежит возврату на основании подписанного Сторонами Акта (отчета).

2. Настоящий Реестр составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу по одному для каждой из Сторон.

|  |  |
| --- | --- |
| ООО «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / **ФИО** / | ООО СК «Сбербанк страхование жизни»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / **И.В.Кобзарь** / |

**Приложение № 14 к Агентскому договору №\_\_ от \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.**

В соответствии с п. 7.3 Договора Стороны вправе изменить Упрощенную форму Реестра Застрахованных лиц по страховому продукту «Капитал под управлением». Подписание Реестра Сторонами по иной форме означает согласование такой формы Упрощенного Реестра Сторонами.

**Упрощенная форма Реестра застрахованных лиц по страховому продукту «Капитал под управлением»**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ поля** | **Наименование поля** |
| 1 | Дата заключения договора |
| 2 | Номер договора страхования |
| 3 | Тип договора |
| 4 | Программа страхования |
| 5 | Дата начала страхования |
| 6 | Дата начала инвестирования |
| 7 | Дата окончания страхования |
| 8 | Стратегия |
| 9 | Срок страхования в годах |
| 10 | Валюта договора страхования |
| 11 | Периодичность оплаты |
| 12 | Общая страховая премия в валюте договора |
| 13 | ФИО Страхователя |
| 14 | Дата рождения Страхователя |
| 15 | ФИО Застрахованного лица |
| 16 | Дата рождения Застрахованного лица |
| 17 | ВСП |
| 18 | Сумма агентского вознаграждения с НДС к оплате Страховой компанией, руб. |

1. «Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации», утв. Решением Комитета финансового надзора Банка России, протокол от 09.08.2018 № КФНП-24, Базовый стандарт совершения страховыми организациями операций на финансовом рынке, утв. Банком России, протокол от 09.08.2018 № КФНП-24 [↑](#footnote-ref-2)
2. обращение (жалоба) – направленная в страховую организацию получателем страховых услуг в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа просьба о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод и законных интересов, связанных с деятельностью страховой организации по оказанию страховых услуг [↑](#footnote-ref-3)
3. Данное условие распространяется также на Выгодоприобретателя-физическое лицо, если форма страховых документов, утвержденных Страховщиком, подразумевает установление гражданства (статус лица без гражданства) Выгодоприобретателя.

Обязанность по идентификации выгодоприобретателя, включая установление его гражданства вытекает из требований Федерального закона от 07 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (подп.1 п.1 ст.7). [↑](#footnote-ref-4)
4. В случае если Страхователем/Застрахованным лицом по Договору страхования является физическое лицо - не гражданин РФ, дополнительно предоставляется нотариально заверенный перевод указанных документов. Данное условие применяется также к Выгодоприобретателям, если согласно п. 1.4. настоящего Приложения устанавливается их гражданство. [↑](#footnote-ref-5)
5. Если применимо. [↑](#footnote-ref-6)
6. Если применимо. [↑](#footnote-ref-7)
7. Если иное не следует из других положений Договора, термин «конфликт интересов» понимается в значении, определенном в статье 10 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции». [↑](#footnote-ref-8)
8. Если применимо. [↑](#footnote-ref-9)
9. Уведомление Банку-агенту направляется в порядке, предусмотренном Договором, по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. [↑](#footnote-ref-10)
10. Номер (при наличии), дата и заголовок (при наличии). [↑](#footnote-ref-11)
11. К ним относятся показания участников и очевидцев событий, письменные документы, переписка посредством электронной почты, sms и мессенджеров, аудио- и видеозаписи и т.п. [↑](#footnote-ref-12)
12. Указывается информация при наличии [↑](#footnote-ref-13)
13. Указывается информация при наличии [↑](#footnote-ref-14)
14. Указываются полные реквизиты организаций Сторон (КПП\ИНН и т.п.) [↑](#footnote-ref-15)