

УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

Вы являетесь застрахованным лицом по программе **«Активный возраст» / «Активный возраст +»**, которая включает в себя следующие услуги:

- ✓ **ДИСТАНЦИОННЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ*** (врач-терапевт) 24/7, 365 дней в году - возможность задавать вопросы о вашем здоровье **врачу-терапевту** неограниченное количество раз.
 - **Консультация о лекарственных препаратах** - если вам назначили лекарственные препараты и у вас остались вопросы по действию и порядку приема препаратов
 - **Расшифровка анализов** - если у вас на руках есть результаты анализов и вам необходимо получить расшифровку показателей, вы можете это сделать связавшись с врачом онлайн, не обращаясь повторно в медицинское учреждение.

- ✓ **ВТОРОЕ ЭКСПЕРТНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ МНЕНИЕ** (дополнительное подтверждение поставленного ранее диагноза) в областях медицины: онкология, кардиология, неврология, нефрология, ортопедия, гематология, офтальмология, эндокринология, пульмонология, врожденные дефекты.
 - **Дополнительное обследование** (лабораторные и/или радиологические исследования) по назначению врача-специалиста, привлеченного для составления второго экспертного медицинского мнения и необходимого для подготовки второго медицинского мнения.
 - **Консультирование** по вопросам получения медицинской помощи в рамках ОМС, квот на лечение в России, в том числе по порядку получения квот на высокотехнологичную медицинскую помощь, по выбору профильного медицинского учреждения в России.

- ✓ **СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ** – денежная компенсация при травмах, полученных в результате несчастного случая (ожоги, переломы, обморожения и другие).

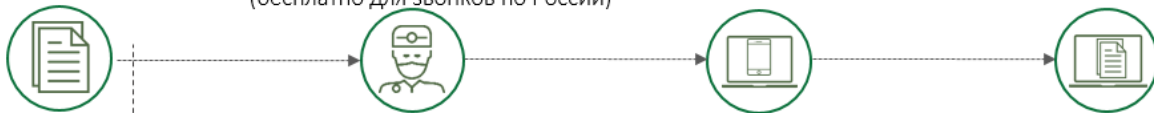
***ВАЖНО:** Дистанционная консультация не отменяет очного обращения к врачу

КАК РАБОТАЕТ ПРОГРАММА

Оформлен пакет услуг «Активный возраст» / «Активный возраст +»

Для дистанционных консультаций по вопросам своего здоровья, получения второго экспертного мнения или при получении травмы в результате несчастного случая, звоните по телефону **8 800 551 01 51** (бесплатно для звонков по России)

Результаты медицинских заключений фиксируются в электронной медицинской карте в разделе **«Мои консультации»**



Начало страхования¹

Вы также можете пообщаться с врачом онлайн:

- Зайдите на сайт www.shop.docdoc.ru
- Пройдите авторизацию**

Далее заходите в раздел **«Мои продукты»**, в котором:

- Нажимаете на кнопку **«Связаться с врачом»** и на следующем шаге нажимаете на кнопку **«Позвонить терапевту»**
- Далее выбираете удобный для общения формат: видеосвязь / чат / телефон

**При возникновении вопросов по работе онлайн-сервиса, обращайтесь по телефону: 8 (800) 100-35-98 (бесплатные звонки из РФ) или 8 (495) 162-91-83 (для звонков из Москвы и из-за границы оплата согласно вашему тарифному плану).

¹Дата начала пользования онлайн медицинскими консультациями определяется следующим образом: дата оформления пакета услуг «Активный возраст» / «Активный возраст +» + 6 рабочих дней. Второе экспертное медицинское мнение и страхование от несчастных случаев доступно со дня приобретения пакета услуг.