

Уважаемые клиенты!

С 31.03.2020 г. в связи с текущей ситуацией, связанной с COVID-19, Страховая компания «Сбербанк страхование жизни» приняла решение о дополнительной возможности дистанционного обслуживания

Сервис доступен по следующим договорам

Инвестиционное
страхование жизни

ИСЖ

Программы:

- «Смартполис»
- «Смартполис лайт»
- «Смартполис купонный»
- «Доходный курс +»

Накопительное
страхование жизни

НСЖ

Программы:

- «Семейный актив»
- «Детский образовательный план»
- «Первый капитал»
- «Фонд здоровья»
- «Как зарплата»
- «Форсаж»
- «Наследие»
- «Рантье»
- «Билет в будущее, Будущий капитал»
- «Сберегательное страхование»



Онлайн сервисы доступны Вам, если по условиям договора Страхователь является Выгодоприобретателем и Застрахованным лицом. В иных случаях обслуживание доступно при личном обращении в отделение банка или при отправке документов «Почтой России».

Доступные операции:

- Оплата страховых взносов
- Заявить о наступлении страхового случая по риску «Дожитие»
- Заявить о страховом случае по договорам НСЖ, ИСЖ
- Применение опций по договорам ИСЖ
- Восстановление договоров НСЖ
- Внесение изменений по договорам НСЖ, ИСЖ, за исключением смены Страхователя, Выгодоприобретателя или Застрахованного лица
- Расторжение или аннулирование договоров НСЖ, ИСЖ

Воспользоваться сервисом легко и просто



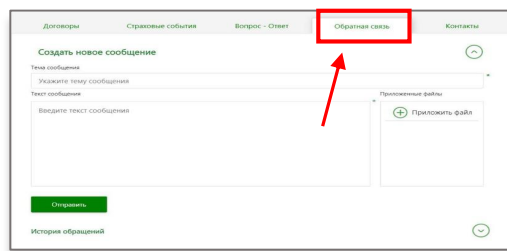
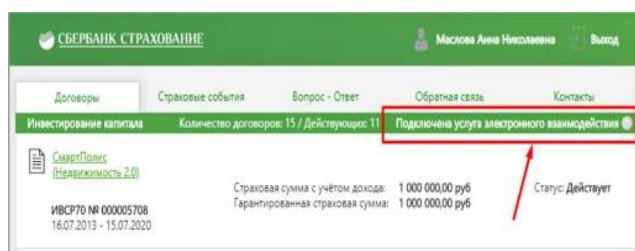
Заполните заявление, направленное Вам клиентским менеджером или специалистом службы поддержки



Направьте заявление в банк удобным для вас способом

1. В личном кабинете на сайте СК «Сбербанк страхование жизни»:

- Заявить операцию пост-продажного обслуживания через **карточку договора**, зайдя в сам договор. Если подключена услуга постпродажного обслуживания онлайн, то в правом верхнем углу главной страницы будет отображаться подсказка «Подключена услуга электронного взаимодействия».



- Заявить операцию пост-продажного обслуживания через **форму «Обратная СВЯЗЬ»** (доступно для клиентов, у которых не подписано соглашение о порядке взаимодействия в удаленных каналах)

2. Обратившись в СК по номеру телефона 8800555595

- После звонка будет необходимо отправить комплект документов на выделенный e-mail СК «Сбербанк страхование жизни», по итогам консультации

При использовании канала Онлайн необходимо к комплекту документов приложить Ваше «Селфи»* с паспортом, открыв разворот с фото, на страницах № 2,3. Во время фотографирования паспорт необходимо держать рядом с лицом.

Важно!

По договорам ИСЖ при применении опций: "Фиксация дополнительного инвестиционного дохода", "Досрочная выплата дополнительного инвестиционного дохода, обратите внимание, что ближайшая дата транша состоится 09.06.2020г..

Рекомендуем оформить заявление ближе к указанной дате. Обращаем внимание, что, в случае исполнения опций, произойдет уменьшение коэффициента участия.

Срок рассмотрения по операциям пост-продажного обслуживания не изменяется и соответствует правилам страхования

*Селфи – автопортрет, сделанный с помощью камеры мобильного телефона в виде фото

Как отправить заявление в Личном кабинете через форму «Обратная связь», если услуга онлайн обслуживания не подключена

1. Заполнить поле **“Тема сообщения”** (кратко описав сути обращения)
2. Задать свой вопрос в поле **“Текст сообщения”**
3. При необходимости приложить к обращению относящиеся к вопросу документы, нажав на **кнопку «+ Приложить файл»**. (При наличии нескольких документов их необходимо добавить архивом).
4. Нажать на кнопку **“Отправить”**. Направленное обращение сохранится в разделе **“История обращений”** и будет доступно для повторного просмотра. Каждому обращению присваивается уникальный номер.

С перечнем необходимых документов можно ознакомиться на сайте СК «Сбербанк страхование жизни» в разделе «Накопления»/ «Инвестиции» в зависимости от продукта, далее зайти во вкладки документы -> заявления, выбрать нужный файл и заполнить его.

Отправка оригиналов документов

Документы по операциям: заявление события, имеющего признаки страхового; расторжение, аннулирование, внесение изменений по договорам страхования и другим операциям постпродажного обслуживания:

- Для продуктов ООО СК «Сбербанк страхование жизни»:

Адрес: 300041, Тульская область, г. Тула, ул. Коминтерна, д. 31 ПАО Сбербанк.

- Для продуктов «Сетелем Банка»:

На конверте необходимо указать название продукта (Сетелем).

Адрес: 300041, Тульская область, г. Тула, ул. Коминтерна, д. 31.

- Обращения, претензия, жалобы:

Адрес: 121170, г. Москва, ул. Поклонная, д. 3, корп. 1