

ПРОГРАММА ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

Дистанционные медицинские консультации

Раздел 1. Общие положения

1.1. Страховщик (ООО СК «Сбербанк страхование жизни») при наступлении страхового случая организует оказание и оплачивает медицинские услуги в объеме, предусмотренном в Разделе 2 настоящей Программы добровольного медицинского страхования «Дистанционные медицинские консультации» (далее также – Программа), в рамках следующих лимитов ответственности Страховщика: не более страховой суммы, установленной по Программе страхования на весь срок страхования по соответствующему страховому риску на каждое Застрахованное лицо¹.

1.2. Страховым случаем в рамках действия настоящей Программы является обращение Застрахованного лица в течение срока страхования за организацией и оказанием медицинских услуг, предусмотренных Программой, вследствие расстройства здоровья Застрахованного лица или состояния Застрахованного лица, требующих организации и оказания таких услуг, в количестве, не превышающем лимиты страхового обязательства Страховщика и с учетом исключений из страхования, установленных Правилами страхования и настоящей Программой.

Раздел 2. Объем услуг, входящих в Программу

2.1. Дистанционные медицинские консультации проводятся врачами-консультантами Медицинских организаций, осуществляющих медицинскую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2. Дистанционные медицинские консультации предоставляются по медицинским вопросам, непосредственно связанным со здоровьем Застрахованного лица.

2.3. Дистанционные медицинские консультации включают в себя:

2.3.1. срочные онлайн-консультации дежурного врача-терапевта, в режиме 24 часа в сутки ежедневно;

2.3.2. предоставление заключения с рекомендациями по результатам дистанционной медицинской консультации в личный кабинет онлайн-ресурса.

2.4. Во время проведения дистанционной медицинской консультации, врач-консультант информирует о специалистах, к которым следует обратиться Застрахованному лицу для постановки/подтверждения/уточнения диагноза, о рекомендуемых методах диагностики, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах и предоставляет иную подобную медицинскую информацию.

Раздел 3. Порядок оказания услуг, входящих в Программу

3.1. Услуги, указанные выше в Разделе 2, предоставляются дистанционно (осуществляются без очного приема Застрахованного лица врачом) с использованием технических средств связи в порядке, предусмотренном информационными материалами и / или на официальном сайте Страховщика в сети «Интернет» и актуальным на момент обращения.

3.2. Для получения услуг, предусмотренных настоящей Программой, Застрахованному лицу необходимо:

3.2.1. зарегистрироваться в онлайн ресурсе, с помощью которого обеспечивается получение услуг по настоящей Программе, порядком, указанным выше в п. 3.1 Программы;

3.2.2. обратиться в круглосуточный контакт-центр Страховщика по телефону

8 800 551 01 51

¹ Застрахованным лицом является Клиент Банка владелец пакета услуг «Активный возраст», «Активный возраст+».

3.3. Страховщик имеет право для организации оказания Застрахованному лицу услуг, предусмотренных настоящей Программой, привлечь Сервисную компанию.

3.4. Услуги, предусмотренные настоящей Программой, оказываются в следующие сроки:

3.4.1. оказание услуг, предусмотренных п.п. 2.3.1, 2.3.2 настоящей Программы, должно начаться в срок не позднее 15 минут с момента обращения Застрахованного лица. При этом длительность дистанционной медицинской консультации составляет не более 15 минут (если иная ее продолжительность не обусловлена характером обращения Застрахованного лица, решение о продолжительности в таком случае принимается врачом, оказывающим дистанционную медицинскую консультацию);

3.4.2. медицинское заключение (письменные рекомендации) по результатам дистанционной медицинской консультации направляется в личный кабинет в онлайн ресурсе, с помощью которого обеспечивается получение услуг по настоящей Программе, не позднее 72 часов с момента оказания Застрахованному лицу медицинских услуг, предусмотренных пп. 2.3.1, 2.3.2 Программы.

Раздел 4. Исключения из страхования

Не признается страховым случаем (исключения из страхования) и в связи с этим не влечет за собой обязанность Страховщика организовать и оплатить медицинские услуги по настоящей Программе следующие обращения Застрахованного лица (лица, представляющего его интересы):

4.1. Обращение за оказанием медицинских и иных услуг, не предусмотренных настоящей Программой.

4.2. Обращение за оказанием дистанционных медицинских консультаций иных специалистов, кроме указанных в настоящей Программе.

4.3. Обращение за оказанием дистанционной медицинской консультации Застрахованного лица, находящегося в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4.4. Обращение Застрахованного лица (лица, представляющего его интересы) по вопросам:

4.4.1. по которым врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Застрахованным лицом дистанционным способом;

4.4.2. для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при ее отсутствии.

4.5. Обращение Застрахованного лица (лица, представляющего его интересы) касательно состояний Застрахованного лица, связанных:

4.5.1. с любыми видами зависимостей, в том числе алкогольной, наркотической, табачной, токсикологической, но не ограничиваясь ими;

4.5.2. с любыми видами фобий;

4.5.3. с беременностью, включая прерывание беременности, родами;

4.5.4. с расстройствами сексуального характера.

4.6. Обращение Застрахованного лица (лица, представляющего его интересы) в связи со следующими заболеваниями Застрахованного лица:

4.6.1. синдром приобретенного иммунодефицита (СПИД), вирус иммунодефицита человека (ВИЧ);

4.6.2. туберкулез;

4.6.3. заболевания, передающиеся половым путем;

4.6.4. психические заболевания и расстройства, расстройства поведения;

4.6.5. внезапное острое заболевание, обострение хронического заболевания, представляющее угрозу жизни Застрахованного лица, требующее оказания экстренной медицинской помощи.