

**СОГЛАШЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ
ООО СК «СБЕРБАНК СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ»
ПО УДАЛЕННЫМ КАНАЛАМ ОБСЛУЖИВАНИЯ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Соглашение о порядке взаимодействия с Клиентами ООО СК «Сбербанк страхование жизни» (далее – Общество или Страховщик) по Удаленным каналам обслуживания (далее – Соглашение) и Заявление на присоединение к Соглашению о порядке взаимодействия с Клиентами ООО СК «Сбербанк страхование жизни» по Удаленным каналам обслуживания (далее – Заявление), надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом и(или) любое действие Клиента из указанных в пп.1.2.1- 1.2.6 Соглашения, совершенное им, являются соглашением составленным в письменной форме, которое позволяет реализовывать ООО СК «Сбербанк страхование жизни» и Клиенту права и обязанности как по ранее заключенным договорам страхования, так и заключать новые договоры страхования, соглашения к заключенным договорам страхования, в том числе заключать, изменять, расторгать договоры страхования, совершать страховые операции.

1.2. Настоящее Соглашение является договором присоединения (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации) и считается заключенным при наступлении любого из указанных ниже событий:

1.2.1. С момента получения Обществом (его представителем) от Клиента Заявления на бумажном носителе по форме, установленной Обществом, подписанного Клиентом собственноручно, при предъявлении им документа, удостоверяющего личность. Второй экземпляр Заявления передается Клиенту. Подписанное Клиентом Заявление является документом, подтверждающим факт заключения Соглашения, или

1.2.2. С момента получения Обществом от Клиента Заявления в форме электронного документа, сформированного с использованием официального сайта Страховщика и подписанного Клиентом с использованием электронного аналога собственноручной подписи (простой электронной подписи (ПЭП), усиленной квалифицированной/неквалифицированной электронной подписи (УКЭП/УНЭП) Клиента), или

1.2.3. С момента заключения Клиентом Договора страхования, в котором содержится волеизъявление Клиента о присоединении Клиента к настоящему Соглашению, или

1.2.4. С момента получения Обществом подписанного Клиентом иного документа (в т.ч. электронного документа, подписанного Клиентом с использованием электронного аналога собственноручной подписи (ПЭП/УКЭП/УНЭП Клиента), в т.ч. сформированного Клиентом в любом из Удаленных каналов обслуживания, по форме Общества и явно свидетельствующего о волеизъявлении Клиента на присоединение к Соглашению, или

1.2.5. С момента подписания Клиентом электронным аналогом собственноручной подписи Клиента (ПЭП/УКЭП/УНЭП Клиента) Заявления в электронном виде, сформированного с использованием официального сайта Страховщика при идентификации и аутентификации Клиента в системе «Личный Кабинет» на официальном сайте Страховщика, в т.ч. с использованием единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА), а равно, с момента подписания Клиентом электронным аналогом собственноручной подписи Клиента (ПЭП/УКЭП/УНЭП Клиента) Заявления в электронном виде,
или

1.2.6. С момента совершения Клиентом действий с помощью электронных либо иных технических средств, используемых (применяемых) Операторами информационных систем в любом из Удаленных каналов обслуживания, позволяющих воспроизвести

на материальном носителе в неизменном виде содержание совершаемой Клиентом сделки (сделки на совершение которой Клиент выражает волеизъявление), и, если используемые Клиентом в Удаленном канале обслуживания электронные либо иные технические средства, позволяют достоверно определить волеизъявление Клиента на совершение сделки.

1.2.7. В случае использования Клиентом нескольких Удаленных каналов обслуживания (подписания Заявления в нескольких Удаленных каналах обслуживания), Соглашение считается заключенным Клиентом с более ранней даты подписания Клиентом Заявления, сформированного в любом из Удаленных каналов обслуживания.

1.3. Настоящее Соглашение в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации (в частности, с требованиями статьи 160 Гражданского кодекса), Закона Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» определяет условия и порядок осуществления Обществом и его Клиентами прав и обязанностей по договорам страхования (включая совершение юридически значимых действий с использованием электронного аналога собственноручной подписи (ПЭП/УКЭП/УНЭП Клиента)).

1.4. Действие настоящего Соглашения распространяется на права и обязанности по всем договорам страхования, заключенным Обществом с Клиентом и (или) в отношении Клиента.

1.5. При реализации своих прав и обязанностей по Удаленным каналам обслуживания Стороны настоящего Соглашения обязуются выполнять его условия, а также правила и условия Операторов информационных систем, установленные последними.

1.6. Настоящим Страховщик признает, что успешное прохождение Клиентом идентификации и аутентификации в Удаленном канале обслуживания (согласно правилам и условиям, определенным Оператором информационной системы) является достаточным подтверждением для Общества статуса лица, прошедшего процедуры идентификации и аутентификации в Удаленном канале обслуживания, в качестве Клиента.

Общество настоящим подтверждает, что признает соблюдение Клиентом простой письменной формы сделки (в т.ч. соблюдение Клиентом простой письменной формы юридически значимых сообщений Клиента, как они определены в статье 165.1. ГК РФ, направленных Клиентом в адрес Общества), совершенные Клиентом с использованием любого из Удаленных каналов обслуживания, если Клиент использовал (согласно условиям настоящего Соглашения и (или) условиям и правилам Оператора информационной системы, в зависимости от того, какие условия актуальны) любой электронный аналог собственноручной подписи (как он определен Соглашением или условиями и правилами Оператора информационной системы), или

совершил действия, определенные в п.1.2.6 Соглашения в любом из Удаленных каналов обслуживания.

1.6.1. Термины и определения, указанные в правилах и условиях Операторов информационных систем, применяются в Удаленных каналах обслуживания Операторами информационных систем в том значении, в котором они определены такими правилами и условиями, установленными Операторами информационной системы.

1.7. Если условиями заключенного договора страхования предусмотрен отличный от установленного настоящим Соглашением порядок взаимодействия (в т.ч. электронного взаимодействия) Клиента и Страховщика, применяются положения соответствующего договора страхования.

1.8. Электронные документы изготавливаются, передаются и принимаются Сторонами в электронной форме без их последующего обязательного представления на бумажном носителе. Порядок электронного взаимодействия является дополнительной возможностью (сервисом), предлагаемым Обществом своим Клиентам. Содержание настоящего Соглашения не

ограничивает права Клиента на реализацию своих прав и исполнение обязанностей в порядке бумажного документооборота либо иным способом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.9. Общество имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 10 рабочих дней. Надлежащим уведомлением Клиента считается размещение Обществом соответствующей информации на Официальном сайте Общества.

1.10. В случае несогласия Клиента с изменением настоящего Соглашения, он имеет право расторгнуть Соглашение в одностороннем не судебном порядке, письменно уведомив об этом Общество (его представителя) путем подачи заявления (в том числе способом, указанным в п.1.2.6 Соглашения при наличии в Удаленном канале обслуживания электронных либо иных технических средств, позволяющих достоверно идентифицировать и аутентифицировать Клиента на совершение указанного в настоящем пункте волеизъявления) Соглашению о расторжении Соглашения по форме, установленной Обществом. В случае неполучения Обществом (его представителем) до момента вступления в силу новых условий Соглашения письменного уведомления о расторжении, Стороны на основании п.2. ст.438 Гражданского кодекса расценивают такое молчание выражением согласия Клиента с изменениями условий Соглашения.

1.11. Стороны признают, что электронные документы, предусмотренные настоящим Соглашением, подписанные любым электронным аналогом собственноручной подписи Клиента (ПЭП/УКЭП/УНЭП Клиента) и(или) усиленной квалифицированной подписью Общества, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью владельца электронного аналога собственноручной подписи, порождают для подписанта юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения прав и обязанностей, аналогичные документу на бумажном носителе, и могут применяться в любых правоотношениях в соответствии с законодательством Российской Федерации, в т.ч. служить доказательством наличия соответствующих прав и обязанностей у Сторон Соглашения для любых третьих лиц (в т.ч. в качестве доказательств в суде, а также при рассмотрении споров в досудебном порядке, для любых государственных и муниципальных органов власти).

В рамках исполнения настоящего Соглашения Страховщик подписывает электронные документы усиленной квалифицированной электронной подписью.

Клиент признает и соглашается с тем, что на основании электронных документов, подписанных аналогом собственноручной подписи Клиента (ПЭП/УКЭП/УНЭП Клиента), предусмотренной настоящим Соглашением, у Клиента возникают права и обязательства, закрепленные в подписанном им электронном документе, в т.ч. будут проводиться операции пост продажного обслуживания, предусмотренные условиями договора страхования.

Клиент признает и соглашается с тем, что фактом подписания электронных документов любым аналогом собственноручной подписи Клиента, предусмотренным настоящим Соглашением, Клиент подтверждает, что до такого подписания он ознакомился с содержанием подписанных им электронных документов, а также иных документов, ссылка на которые содержится в подписанных им электронных документах.

1.12. Общество и Клиент самостоятельно совершают все необходимые действия для целей возможности использования Удаленных каналов обслуживания, используемых во исполнение настоящего Соглашения (в том числе получают от Операторов информационных систем все необходимые права использования, пароли, логины, идентификаторы и т.п.).

Настоящее Соглашение не является лицензионным соглашением на использование Клиентом Удаленных каналов обслуживания, Оператором которых не является Страховщик. Страховщик в рамках настоящего Соглашения не выступает в качестве агента либо исполнителя, либо лица, представляющего и(или) оказывающего какие-либо банковские или иные услуги Клиенту, в т.ч. как от своего, так и от имени Банка и (или) от имени иных Операторов информационных систем.

1.13. Настоящее соглашение является исключительно соглашением между Страховщиком и Клиентом об использовании электронного взаимодействия в соответствии с пунктом 2 статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи".

В рамках настоящего Соглашения признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента и (или) Общества следующие электронные документы¹, подписанные электронным аналогом собственноручной подписи Клиента и(или) усиленной квалифицированной подписью Общества:

- договор страхования;
- любые дополнительные соглашения к договору страхования;
- соглашение о расторжении договора страхования;
- уведомление об одностороннем расторжении договора (в т.ч. об отказе от его исполнения);
- заявление на страхование (в т.ч. приложения к нему);
- заявление на заключение договора страхования (в т.ч. приложения к нему);
- заявление на присоединение к договору страхования (заявление на присоединение к программам страхования);
- Анкета Страхователя и/или Застрахованного лица (в т.ч. Дополнительная анкета, Анкета Застрахованного лица о состоянии здоровья, Анкета Застрахованного лица о видах спорта и увлечениях);
- Финансовая анкета;
- Декларация Застрахованного лица;
- Дополнительные сведения и согласия Застрахованного лица и/или Страхователя;
- Заявление на досрочную выплату дополнительного инвестиционного дохода;
- Заявление-оферта (фиксация дополнительного инвестиционного дохода);
- Заявление на смену фонда (базового актива);
- Заявление по опции «Дополнительный страховой взнос/Топ-ап»;
- Заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая (в т.ч. приложения);
- Предложение заключить соглашение о зачете (оферта);
- Заявления, связанные с изменением договора страхования и (или) выдачей дубликата договора страхования (в т.ч. приложения);
- Согласие на назначение выгодоприобретателя по договору страхования;
- Справка, подтверждающая факт и(или) размер полученных Страховщиком страховых взносов по договорам страхования;
- любые заявления, уведомления, письма (информационные письма) предусмотренные договором страхования, правилами страхования;
- поручения (запросы) Клиента;
- документы, требования о предоставлении которых обусловлено выполнением Страховщиком при осуществлении страховой выплаты законодательства Российской Федерации (в т.ч. налогового законодательства, нормативными правовыми актами в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма);
- любые согласия Клиента, предоставляемые Клиентом Обществу, получение которых от Клиентов требуется Обществу в простой письменной форме, в частности: согласия на обработку персональных данных Клиента (глава 2 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"); согласия на предоставление (получение) сведений и информации,

¹ Под термином «электронный документ» в настоящем пункте понимается документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, созданная в соответствии с настоящим Соглашением и условиями и правилами, установленными Оператором информационной системы и подписанная любым аналогом собственноручной подписи (к которой присоединен любой аналог собственноручной подписи), предусмотренным Соглашением.

составляющих тайну страхования (ст.946 Гражданского кодекса РФ); согласия на предоставление (получение) сведений и информации, составляющих врачебную тайну (ст.13 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ); согласие на получение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи (ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ "О рекламе"); согласие на передачу функций по идентификации Клиента в соответствии с требованием Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма"; иные согласия, получение которых обусловлено требованиями законодательства Российской Федерации (в т. ч. нормативными правовыми актами в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма);

- любые заявления, направленные на получение Клиентом страховой и иной услуги и т.д.

Перечень документов, указанный в настоящем пункте Соглашения, не является исчерпывающим. Стороны особо оговорили, что Клиент вправе подписывать аналогом собственноручной подписи иные электронные документы, которые формируются в любом из Удаленных каналов обслуживания, при этом, такие документы также признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента.

1.14. Клиент и Общество принимают на себя исполнение всех обязательств, вытекающих из электронных документов, подписанных в соответствии с настоящим Соглашением.

1.15. Общество обеспечивает Клиенту возможность обмена электронными документами и/или образами электронных документов в порядке и способами, установленными в настоящем Соглашении.

1.16. Одним аналогом собственноручной подписи могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет Электронных документов). При подписании аналогом с собственноручной подписи пакета Электронных документов каждый из Электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным аналогом собственноручной подписи того вида, которой подписан пакет Электронных документов.

1.17. Проверка подлинности аналога собственноручной подписи, используемой Клиентом на основании настоящего Соглашения, осуществляется Операторами информационных систем с использованием соответствующих программно-технических средств Оператора информационной системы.

2. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

2.1. **Агент** – лицо, с которым Общество заключило договор о совершении юридических и иных действий как от своего имени, так и от имени Страховщика (включая, заключение, изменение или прекращение договоров страхования, с учетом требований, установленных действующим законодательством, в т.ч. особенностей, определенных Законом Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», для договоров страхования заключаемых Страховщиком в виде электронных документов).

2.2. **Аналог собственноручной подписи** – результат действий Клиента, совершенных Клиентом с помощью электронных средств, позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание документа (содержание сделки) и волеизъявление Клиента (подпись), и при этом использован любой способ, позволяющий достоверно определить Клиента, как лицо, выразившее волю, и (или)

электронная подпись ² (ПЭП/УКЭП/УНЭП), используемая в Удаленном канале обслуживания согласно правилам и условиям Оператора информационной системы³.

2.3. Аутентификация – процедура проверки принадлежности Клиенту предъявленного им идентификатора (логина, сертификата и т.п.).

2.4. База данных Общества – программно-аппаратный комплекс Общества (в том числе интегрированный с Официальным сайтом Общества) обеспечивающий взаимодействие между Клиентом и Обществом и содержащий информацию о Клиенте, достаточную для его идентификации и аутентификации в соответствии с Соглашением.

2.5. Банк – Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк) (адрес: Российская Федерация, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д.19), являющееся обладателем исключительных прав на следующие Удаленные каналы обслуживания: СБОЛ-веб – WEB-версия Системы «Сбербанк Онлайн» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (online.sberbank.ru); Система «Сбербанк Онлайн», а также иных Удаленных каналов обслуживания, обладателем прав на которые является Банк.

2.6. Биометрический метод аутентификации – метод аутентификации Клиента, применяемый Банком в Удаленном канале обслуживания при совершении страховых операций и (или) получения информации по договорам страхования на основании биометрических данных Клиента (сканирование отпечатка пальца и(или) 3D формы лица). Указанный метод может применяться Оператором информационной системы для аутентификации Клиентов при условии соответствия Оператора информационных систем требованиям Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

2.7. Договор страхования – договор, заключенный между Клиентом (в отношении Клиента) и Обществом, в порядке, установленном Главой 48 Гражданского кодекса Российской Федерации. Для целей настоящего Соглашения понятие «договор страхования» включает текст договора, его приложений, заявления на страхование и правил страхования, на основании которых он заключен, все дополнительные соглашения к нему. Договор страхования может быть заключен путем составления в виде электронного документа с учетом требований установленных действующим законодательством, в т.ч. особенностей, определенных Законом Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;

2.8. ЕСИА - Федеральная государственная информационная система "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме⁴.

2.9. Заявление на присоединение к Соглашению о порядке взаимодействия с клиентами ООО СК «Сбербанк страхование жизни» по Удаленным каналам обслуживания (далее – Заявление) - надлежащим образом заполненный и подписанный Клиентом документ (в т.ч. в виде электронного документа, подписанного аналогом собственноручной подписи), выражающий волю (подтверждающий согласие) Клиента на присоединение к Соглашению (образец отражен в Приложении №1 к Соглашению).

2.10. Идентификация – установление личности Клиента при его обращении в Общество или к Оператору информационной системы для совершения страховых операций,

² В том значении, в котором термин определен Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи".

³ К «правилам и условиям Операторов информационной системы» могут относиться, в том числе, но не ограничиваясь: соглашения об использовании электронной подписи (простой электронной подписи), соглашения об электронном документообороте, пользовательские соглашения, иные документы, определяющие порядок идентификации и аутентификации Клиентов, порядок подписания электронных документов электронной подписью или любым иным аналогом собственноручной подписи Клиента.

⁴ Термин применяется в соответствии Постановлением Правительства РФ от 08.09.2010 №697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия».

предоставления документов и (или) информации либо для получения информации по заключенным договорам страхования.

2.11. **Инфраструктура взаимодействия** - информационно-технологическая и коммуникационная инфраструктура, в том числе единый портал государственных и муниципальных услуг и (или) региональные порталы государственных и муниципальных услуг, используемая для подачи в электронном виде запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и приема таких запросов и документов органом (организацией), предоставляющими государственную услугу.

2.12. **Карта** – банковская карта, эмитентом которой является **Банк**.

2.13. **Клиент** – физическое лицо, являющееся страхователем и/или выгодоприобретателем и/или застрахованным лицом в рамках заключенного Обществом договора страхования, а равно лицо, обратившееся с намерением заключить договор страхования (потенциальный получатель страховой услуги). К Клиентам, в рамках настоящего Соглашения, также относятся наследники страхователя, наследники выгодоприобретателя, наследники застрахованного лица, имеющие право требовать от Страховщика исполнение договора страхования.

2.14. **Ключ электронной подписи** - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи Клиента в электронных документах, подписываемых Клиентом.

2.14.1. Стороны настоящим определили, что Ключом электронной подписи для использования Клиентом Системы «Личный кабинет», по умолчанию, является **Постоянный пароль Клиента** и при формировании электронного документа в Системе «Личный кабинет» указанный Ключ электронной подписи не будет содержаться в самом электронном документе (реквизиты Ключа электронной подписи не указываются в электронном документе).

Ключ электронной подписи, как он определен в п.12.4.3. Соглашения, может использоваться Клиентом для формирования простой электронной подписи в электронном документе только при наличии технической возможности у Системы «Личный кабинет» формировать простую электронную подпись с использованием такого ключа простой электронной подписи формируемом в Системе «Личный кабинет».

2.14.2. Стороны определили, что Ключ электронной подписи в Удаленных каналах обслуживания, не относящихся к Системе «Личный кабинет», определяется:

А) по условиям и правилам Оператора информационной системы,
или

Б) по условиям п.2.14.3 Соглашения, только при наличии технической возможности в Удаленном канале обслуживания формировать простую электронную подпись с использованием такого ключа простой электронной подписи.

2.14.3. Не смотря на указанное в п.2.14.1 и п.2.14.2 Соглашения, Ключ электронной подписи может быть согласован между Страховщиком и Клиентом (может быть передан Страховщиком Клиенту) любым из следующих способов: посредством указания Ключа электронной подписи в Заявлении или в договоре страхования или в дополнительном соглашении к договору страхования или в заявлении на подключение к договору страхования (в заявлении на подключение к программам страхования) или в заявлении на заключение договора страхования⁵.

2.15. **Ключ проверки электронной подписи** - ключ проверки электронной подписи - уникальная последовательность символов, однозначно связанная с Ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности усиленной электронной подписи Клиента.

Ключ проверки электронной подписи включается удостоверяющим центром в сертификат вместе с данными, идентифицирующими его владельца.

⁵ Ключ электронной подписи может быть согласован и указан в любом в любом из указанных документов, если такая возможность предусмотрена формой такого документа.

2.16. **Контрольная информация Клиента** – буквенная или цифровая информация, указываемая Клиентом в заявлении на предоставление услуги либо в ином документе, регистрируемая в базе данных Общества или Оператора информационной системы и используемая для идентификации и аутентификации Клиента в Удаленных каналах обслуживания.

2.17. **Короткое текстовое сообщение (sms)** – сообщение, состоящее из букв, цифр или символов, набранных в определенной последовательности, предназначенное для передачи по подвижной радиотелефонной связи Клиенту.

2.18. **Личный кабинет («Кабинет клиента»)** - размещенный на официальном сайте Общества информационный ресурс, позволяющий Клиентам взаимодействовать с Обществом для обмена информацией и/или электронного взаимодействия между Обществом и Клиентом, доступ к которому предоставлен исключительно Клиенту посредством использования средств аутентификации и идентификации.

2.19. **Логин** – последовательность символов, служащая для идентификации Клиента в системе «Личный Клиента», а также в Удаленном канале обслуживания. Определяется по правилам и условиям Удаленных каналов обслуживания.

2.20. **Мобильное приложение Общества** – приложение (программное обеспечение) для мобильного и (или) портативного устройства, предоставляющее Клиенту возможность доступа к официальному сайту Страховщика. Для установки Мобильного приложения Общества на мобильное и (или) портативное устройство, Клиент самостоятельно совершает все необходимые действия.

2.21. **Мобильное устройство** - электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2.22. **Некорректный электронный документ** - электронный документ, не подписанный аналогом собственноручной подписи, признаваемой таковой условиями настоящего Соглашения и(или) не прошедший процедуры проверки подлинности аналога собственноручной подписи и(или) имеющий искажения в тексте, не позволяющие понять его смысл и (или) содержащий реквизиты, не соответствующие реквизитам, закрепленным за владельцем аналога собственноручной подписи, которым заверен электронный документ.

Некорректный электронный документ не влечет для Клиента и(или) Страховщика каких-либо прав и обязательств, в т.ч. отраженных в его тексте, и не является сделкой, в понимании законодательства РФ.

2.23. **Общество или Страховщик** – Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование жизни» (ОГРН:1037700051146).

2.24. **Одноразовый пароль** - пароль одноразового использования. Используется для дополнительной Аутентификации Клиента при входе в Систему Личный кабинет и (или) в Удаленный канал обслуживания⁶, для подтверждения совершения страховых операций в Личном кабинете⁷ и (или) в Удаленный канал обслуживания и в подтверждения волеизъявления Клиента на совершение страховой операции.

2.25. **Операция по договору страхования (страховая операция)** – совершение юридически значимого действия Клиентом и(или) Страховщиком (юридически значимого сообщений, как они определены в статье 165.1 Гражданского кодекса РФ), в результате которого возникают, изменяются, прекращаются права и обязательства у Клиента и (или) Страховщика в рамках оказания страховой услуги: заключается, изменяется, исполняется, прекращается договор

⁶ Одноразовый пароль формируется Оператором информационной системы и доводится до сведения Клиента способами, предусмотренными правилами и условиями использования Удаленного канала обслуживания или соглашением между Клиентом и Оператором информационной системы.

⁷ Необходимость подтверждения операции в Системе «Личный клиента» определяется Страховщиком. Информация о необходимости подтверждения страховой операции доводится до сведения Клиента перед подтверждением Клиентом совершения операции.

страхования, в том числе информационные письма, направляемые Страховщиком в рамках оказания страховой услуги.

2.26. Оператор информационной системы – лицо, осуществляющие деятельность по эксплуатации информационной системы (Удаленного канала обслуживания), в том числе по обработке информации, содержащейся в ее базах данных, осуществляющее идентификацию Клиента в рамках исполнения Соглашения и требований Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма". В рамках настоящего Соглашения такими операторами могут выступать **Страховщик, Банк, Органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные услуги:**

А) Страховщик в отношении следующего Удаленного канала обслуживания:

- Официальный сайт Страховщика, расположенный по адресу <https://www.sberbank-insurance.ru/> в т.ч. система «Личный кабинет» («Кабинет клиента»);

Б) Банк, в том числе в отношении следующих Удаленных каналов обслуживания Клиентов:

- СБОЛ-веб – WEB-версия Системы «Сбербанк Онлайн» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (online.sberbank.ru), как она определена на сайте Банка по адресу <https://www.sberbank.ru/ru/inform>;

- Система «Сбербанк Онлайн», как она определена на сайте Банка по адресу <https://www.sberbank.ru/ru/inform>;

- иные Удаленные каналы обслуживания, обладателем прав на которые является **Банк** или Оператором информационных систем которых является **Банк**.

В) Органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные услуги в отношении следующего Удаленного канала обслуживания⁸:

- Портал государственных услуг;

- Порталы государственных услуг городов РФ.

2.27. Официальный сайт Общества – сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», указанный в Едином государственном реестре субъектов страхового дела, на котором размещена система «Личный кабинет» («Кабинет клиента») <https://www.sberbank-insurance.ru/>, связанный с Базой данных Общества.

2.28. ПИН – персональный идентификационный номер.

2.29 Постоянный пароль – пароль многократного использования. Используется для аутентификации Клиента при входе в систему «Личный кабинет» или в Удаленный канал обслуживания, Оператором которого является не Страховщик.

2.30. Поручение (запрос) – адресованное Обществу предложение Клиента по совершению страховой операции, сформированное Клиентом в Удаленном канале обслуживания и подписанное аналогом собственноручной подписи Клиента (в т.ч. простой электронной подписью Клиента) посредством использования Клиентом Удаленных каналов обслуживания или по получению информации, связанной с исполнением прав и обязанностей по договору страхования.

2.31. Представитель Общества – лицо, осуществляющее на основании и по поручению Общества заключение договора страхования (включая, заключение, изменение или прекращение договоров страхования, с учетом требований, установленных действующим законодательством, в т.ч. особенностей, определенных Законом Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», для договоров страхования заключаемых Страховщиком в виде электронных документов), пост продажное обслуживание (включая, но не ограничиваясь, принятие заявлений о внесении изменений в договор страхования, принятие документов по заявленному событию, обладающему признаками страхового случая, для передачи их Обществу).

⁸ <https://www.gosuslugi.ru/>

2.32. **ПЭП** – простая электронная подпись **Клиента**, которая формируется в Удаленных каналах обслуживания, подтверждает факт формирования Клиентом электронной подписи электронного документа и используется для определения лица, подписавшего электронный документ. ПЭП формируется при условии предъявления Клиентом в Удаленном канале обслуживания Ключа электронной подписи и производства им иных действий⁹, регистрация которых в Удаленных каналах обслуживания, в соответствии с соглашением о применении ПЭП, означает подписание электронного документа простой электронной подписью.

2.33. **Проект запроса** – данные, направляемые Обществом по инициативе Клиента в Инфраструктуру взаимодействия для формирования на Портале государственных услуг запроса на предоставление Государственной услуги.

2.34. **Рассмотрение заявлений о страховых событиях** – совокупность действий Страховщика (его представителя) и Клиента в Удаленных каналах обслуживания, направленных на урегулирование отношений по заявленному Страховщику событию, обладающему признаками страхового случая.

2.35. **Средства доступа** – набор средств, выдаваемых/определяемых Обществом или Оператором информационной системы для аутентификации и/или идентификации Клиента через удаленные каналы связи. К средствам доступа к системе «Личный кабинет» могут относиться логин, постоянный пароль, одноразовые пароли, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, персональные данные Клиента, указанные в Заявлении, иные сведения, указанные в договоре страхования в качестве средств аутентификации и (или) идентификации Клиента. Иные Операторы информационной системы, нежели Страховщик, самостоятельно определяют средства доступа в свои Удаленные каналы обслуживания в правилах и условиях использования Удаленных каналов обслуживания.

2.36. **Удаленные каналы обслуживания** – автоматизированные защищенные системы дистанционного обслуживания Клиента, принадлежащие Страховщику или иным Операторам информационных систем, позволяющие идентифицировать и аутентифицировать Клиента и используемые Клиентом и Страховщиком в целях осуществления между Клиентом и Страховщиком электронного взаимодействия в рамках осуществления страховых операций и оказания страховых услуг.

Порядок идентификации, аутентификации Сторон соглашения, формирования и заключения сделок в виде электронных документов, порядок подписания электронных документов¹⁰, а также иные условия осуществления электронного взаимодействия в Удаленном канале обслуживания определяются в правилах и условиях использования Удаленных каналов обслуживания, в части, не противоречащей настоящему Соглашению.

К Удаленным каналам обслуживания в рамках настоящего Соглашения относятся:

- Официальный сайт Страховщика, в т.ч. система Личный кабинет («Кабинет клиента»);

⁹ Например, ознакомление с текстом документа (прокрутка), нажатие на кнопку «подписать» и т.п.

¹⁰ Удаленный канал обслуживания может предусматривать, что документы в электронном виде подписываются:

- Клиентом - простой электронной подписью Клиента, формируемой посредством:
- считывания Карты электронным терминалом и ввода на нем ПИН;
- ввода на электронном терминале/мобильном рабочем месте Представителя Общества кода, полученного в SMS-сообщении с номера 900 на номер мобильного телефона Клиента;
- отправки на номер 900 кода, полученного в SMS-сообщении с номера 900 на номер мобильного телефона Клиента,

Банк направляет с номера 900 код в SMS-сообщении на номер мобильного телефона Клиента, подключенный к Услуге «Мобильный Банк» или указанный в Заявлении на банковское обслуживание или в Заявлении об изменении информации о Клиенте.

Простая электронная подпись формируется при условии успешной аутентификации Клиента автоматизированной системой Банка и включается в электронный документ, предусмотренный Условиями банковского обслуживания.

- Система СБОЛ-веб – WEB-версия Системы «Сбербанк Онлайн» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (online.sberbank.ru), как она определена на сайте Банка по адресу <https://www.sberbank.ru/ru/inform>;

- Система «Сбербанк Онлайн», как она определена на сайте Банка по адресу <https://www.sberbank.ru/ru/inform>

– «Портал государственных услуг», как он определен в Федеральном законе от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- иные Удаленные каналы обслуживания Операторов информационных систем.

2.37. Электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, созданная в соответствии с настоящим Соглашением и условиями и правилами, установленными Оператором информационной системы, **а равно**, документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, созданная в соответствии с настоящим Соглашением и условиями и правилами, установленными Оператором информационной системы и подписанная любым электронным аналогом собственноручной подписи Клиента¹¹ (к которой присоединен любой аналог собственноручной подписи Клиента предусмотренным Соглашением) и(или) усиленной квалифицированной подписью Страховщика.

Электронные документы формируются в Удаленных каналах обслуживания в любом из следующих форматах имеющих любое из следующих расширений имени файла: pdf, jpg, jpeg, bmp, png, tif, gif, doc(x), xls(x) и т.д. и т.п. (далее также – «формат представления электронных документов»).

Для определения лица, подписавшего передаваемый в Удаленные каналы обслуживания Электронный документ ПЭП, в состав документа включаются сведения о фамилии, имени и отчестве (при наличии) Клиента и номере мобильного телефона (маскированном номере мобильного телефона) Клиента, на который одноразовый пароль в СМС-сообщении с номера 900, дате и времени проведения страховой операции (используется время системных часов аппаратных средств Оператора информационной системы (московское время), ключ проверки электронной подписи.

Электронный документ, подписанный усиленной квалифицированной подписью Общества, для определения лица, подписавшего Электронный документ в состав подписи включается: сертификат электронной подписи, позволяющий провести проверку данной подписи¹².

2.38. Электронный образ документа - (электронная копия документа, изготовленного на бумажном носителе) – переведенная в электронную форму с помощью средств сканирования копия документа, изготовленного на бумажном носителе (скан.копия).

2.39 Электронный документооборот (ЭДО) – осуществлении документооборота в электронной форме между Клиентом и Обществом посредством использования Удаленных каналов обслуживания, следствием которого является создание, изменение, обмен, хранения электронных документов.

2.40. Термины «электронная подпись», «простая электронная подпись», «усиленная квалифицированная подпись» (КЭП), «усиленная неквалифицированная подпись» используются в настоящем Соглашении и применяются в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

¹¹ В указанном случае, аналог собственноручной подписи или ключ проверки электронной подписи указывается Клиентом в отдельном поле электронного документа.

¹² Проверка подлинности электронной подписи может быть осуществлена посредством использования Портала государственных или официального сайта Удостоверяющего центра, выдавшего сертификат усиленной квалифицированно электронной подписи.

2.41. Термины «Государственная услуга», «Портал государственных услуг» применяются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.42. **Push-уведомление** – текстовое сообщение, отправляемое Обществом с использованием сети Интернет на Мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением Общества.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Заключая настоящее Соглашение, Общество и Клиент (далее - Стороны) договорились об осуществлении электронного документооборота с применением Страховщиком (полномочным представителем Общества) усиленной квалифицированной электронной подписи, а Клиентом любого из электронных аналогов собственноручной подписи, предусмотренных Соглашением. Указанный электронный документооборот будет осуществляться посредством использования Сторонами Удаленных каналов обслуживания.

При осуществлении Сторонами электронного документооборота, Стороны будут осуществлять обмен открытой и конфиденциальной информацией по Удаленным каналам обслуживания.

3.2 Электронный документооборот будет применяться в отношении документов, предусмотренных Соглашением, а также в отношении любых поручений (запросов) Клиента, страховых операций, предусмотренных заключенными между Обществом и Клиентом (в отношении Клиента) договорами страхования, правилами страхования, условиями страхования.

3.3. Общество оставляет за собой право в любой момент по своему усмотрению определять и изменять перечень страховых операций/лимит по страховым операциям, которые вправе осуществлять Клиент, используя систему «Личный кабинет» или иные Удаленные каналы обслуживания.

3.4. Ограничение перечня страховых операций и/или лимита по страховым операциям не лишает права Клиента на их осуществление в порядке бумажного документооборота либо иным способом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.5. Клиент настоящим уведомлен о том, что в отношении некоторых страховых операций могут применяться ограничения и(или) запреты, установленные законодательными и нормативными актами Российской Федерации¹³, Постановлениями (Предписаниями) Банка России (ЦБ РФ), иных надзорных органов власти (контролирующих деятельность Общества). В случае возникновения таких ограничений (запретов) в отношении возможности осуществлять Обществом электронное взаимодействие с Клиентом по любому из предусмотренных Соглашением Удаленных каналов обслуживания, Общество вправе не осуществлять электронной взаимодействию с Клиентом по такому Удаленному каналу обслуживания, о чем Клиент будет уведомлен Обществом в порядке, предусмотренном Соглашением.

3.6. За осуществление страховых операций через систему «Личный клиента» и(или) через иные Удаленные каналы обслуживания, Общество не взимает с Клиента плату. Клиент настоящим уведомлен, что у Клиента могут возникнуть расходы, связанные с использованием Удаленных каналов связи, связанные с предоставлением Клиенту третьими лицами услуг связи (расходы по оплате интернета, мобильная связь и прочее).

3.7. Осуществление страховых операций в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, допускается только в случае успешной идентификации и аутентификации Клиента и при отсутствии запретов (ограничений) на осуществление Обществом страховой операции согласно п.3.5. Соглашения.

3.8. В рамках осуществления электронного взаимодействия идентификация Клиента Обществом осуществляется при проведении страховых операций (поручений (запросов)

¹³ В частности, Федеральным законом "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" от 07.08.2001 N 115-ФЗ.

Клиента) через систему «Личный кабинет» - на основании соответствия введенных Клиентом при входе в систему «Личный кабинет» логина, постоянного и(или) временного паролей; логину, постоянному и временному паролям Клиента, содержащимся в Базе данных Страховщика. Идентификация Клиента в иных Удаленных каналах обслуживания, Оператором которых не является Общество, осуществляется в порядке, установленном в правилах и условиях Операторов информационных систем или соглашением (-ями) Клиента с Оператором информационной системы.

3.9. В рамках осуществления электронного взаимодействия аутентификация Клиента Обществом осуществляется при проведении страховых операций (поручений (запросов) Клиента) через систему «Личный кабинет» - на основании постоянного логина, пароля и(или) одноразовых паролей. Аутентификация Клиента в иных Удаленных каналах обслуживания, Оператором которых не является Общество осуществляется в порядке, установленном в правилах и условиях Операторов информационных систем или соглашением(-ями) Клиента с Оператором информационной системы.

3.10. Клиент соглашается с тем, что применяемые Обществом в системе «Личный кабинет» и Операторами информационных систем в Удаленных каналах обслуживания при совершении операций в рамках исполнения Соглашения методы идентификации и аутентификации являются достаточными.

3.11. Общество имеет право отказать в проведении страховой операции или предоставлении информации по договорам страхования, в случае если Клиент не идентифицирован и(или) не аутентифицирован в порядке, установленном настоящим Соглашением, а также если его запрос не подлежит удовлетворению в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, условиями заключенного договора страхования, положениями настоящего Соглашения.

3.12. По общему правилу, в системе «Личный кабинет» на сайте Страховщика момент подачи поручения (запроса) на совершение юридически значимого действия является момент подписания Клиентом любым из указанных в п.2.2. Соглашения аналогом собственноручной подписи электронного документа, сформированного в системе «Личный кабинет».

3.13. Факт совершения страховой операции в системе «Личный кабинет» подтверждается электронным документом, сформированным и подписанным согласно условиям Соглашения. Факт возникновения и(или) реализации прав и обязательств Страховщика и(или) Клиента по электронным документам, сформированным и подписанным согласно условиям Соглашения дополнительно может подтверждаться следующими действиями (в зависимости от вида страховой операции и условий, определенных договором страхования):

3.13.1 направление на адрес электронной почты Клиента электронного документа (договора страхования (полиса), дополнительного соглашения к заключенному договору страхования, официального уведомления Страховщика и т.п.), подписанного усиленной квалифицированной подписью уполномоченного лица Общества, содержащего условия в соответствии с запросом Клиента;

3.13.2. посредством размещения Страховщиком подписанного электронного документа на индивидуальном ресурсе в системе «Личный кабинет» с возможностью его печати;

3.13.3 осуществление страховой выплаты или иной выплаты, предусмотренной договором страхования;

3.13.4. совершение Страховщиком и(или) Клиентом, соответственно, действий (в т.ч. в порядке статьи 160 Гражданского кодекса РФ), свидетельствующих о факте реализации прав и(или) обязательств, предусмотренных условиями сделки, заключенной в виде электронного документа;

3.13.5. возникновение (прекращение) обстоятельств, наступлением (прекращением) которых обусловлено возникновение прав и(или) обязательств у Сторон Соглашения (статья 157 Гражданского кодекса РФ) по условиям, предусмотренным договором, заключенном в виде электронного документа.

Независимо от указанного в пп. 3.13.1-3.13.5 Соглашения, Клиент имеет право на получение копии электронного документа на бумажном носителе. Для реализации данного права Клиент уведомляет Общество по Удаленным каналам обслуживания в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

3.14. Стороны признают, что способы и средства обеспечения информационной безопасности, используемые при осуществлении обмена электронными документами по системам, предусмотренным в настоящем Соглашении, достаточны для защиты от несанкционированного доступа к персональным данным Клиента в этих системах, а также подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

3.15. Клиент обязан обеспечить безопасное, исключаящее несанкционированное использование, хранение Средств доступа, предусмотренные настоящим Соглашением, не передавать Средства доступа третьим лицам. В случае утраты Средств доступа, а также в случае возникновения риска незаконного использования Средств доступа Клиент обязан немедленно уведомить об этом Общество через доступные каналы связи (офис Общества, офисы представителей Общества). После получения вышеуказанного уведомления, в целях безопасности, Общество блокирует возможность совершения клиентом операций в системе «Личный кабинет».

3.16. Общество имеет право запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы, необходимые для выполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и не проводить страховую операцию до момента получения требуемых документов (информации).

Общество имеет право запрашивать у Клиента документы и/или информацию, необходимую для осуществления валютного контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации. Клиент обязан предоставлять Обществу как агенту валютного контроля все необходимые документы в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

4. ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ» (ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ОПЕРАЦИЙ ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»)

4.1. Для целей проведения страховых операций в рамках оказания страховых услуг, в т.ч. по договорам страхования через Удаленные каналы обслуживания Клиенту на Официальном сайте Общества открывается индивидуальный ресурс в системе индивидуального обслуживания «Личный кабинет».

4.2. Система «Личный кабинет клиента» - это возможность электронного взаимодействия (электронного документооборота) между Клиентом и Обществом в рамках оказания Обществом страховых услуг, совершения страховых операций, исполнения поручений (запросов) Клиента, дистанционного доступа Клиента к данным по заключенным им (в отношении него¹⁴) с Обществом договорам страхования; дополнительным сервисам, предусмотренным заключенными договорами страхования, по процессу урегулирования отношений по заявленным событиям, имеющим признаки страхового случая, по иным персональным сервисам, предоставляемым Обществом Клиенту на Официальном сайте Общества через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

4.3. Система «Личный кабинет» в отношении конкретного Клиента содержит информацию по всем договорам страхования, по которым он является Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем).

¹⁴ В случае, если такое право предоставлено Клиенту требованиями закона, Соглашением или заключенным договором страхования.

4.4. Основанием для предоставления услуг, проведения страховых операций и получения информации в системе «Личный кабинет» является индивидуальное подключение Клиента к данной системе в порядке, определенном настоящим Соглашением.

4.5. Доступ Клиента к информационным услугам системы «Личный кабинет» осуществляется (при условии его успешной идентификации и аутентификации посредством авторизации Клиента в системе «Личный кабинет»), которая осуществляется при каждом новом входе в систему «Личный кабинет» при помощи введения Клиентом своих логина, постоянного и временного паролей, которые Клиент может получить при регистрации на Официальном сайте или Мобильном приложении Общества на странице входа в систему «Личный кабинет», или

- с использованием системы Удаленного обслуживания Банк («Сбербанк онлайн», СБОЛ-веб – WEB-версия Системы «Сбербанк Онлайн» и т.д.), или;
- с использованием единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА).

Общество оставляет за собой право предоставлять Клиенту возможность направления поручений (запросов) на осуществление страховых операций в системе «Личный кабинет» по договорам страхования только при условии успешной идентификации и аутентификации Обществом Клиента, в т.ч. с использованием Удаленного обслуживания Банк («Сбербанк онлайн», СБОЛ-веб – WEB-версия Системы «Сбербанк Онлайн» и т.д.) или единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА).

4.6. Общество информирует Клиентов о мерах безопасности при работе по Удаленным каналам обслуживания, рисках Клиента и возможных последствиях для Клиента в случае несоблюдения им мер информационной безопасности, рекомендованных Обществом. Информирование осуществляется на Официальном сайте Общества, и/или путем отправки СМС-сообщений на номер мобильного телефона, адрес электронной почты, указанных в Заявлении, и/или в системе «Личный кабинет».

4.7. Клиент обязуется ознакомиться с мерами безопасности при осуществлении страховых операций и (или) предоставлении/получении электронных документов в соответствии с положениями настоящего Соглашения.

4.8. Общество предоставляет Клиенту услуги с использованием системы «Личный кабинет» при наличии технической возможности.

4.9. Предоставление Клиенту услуг в системе «Личный кабинет» осуществляется в соответствии с настоящим Соглашением, а также в соответствии с руководством по использованию «Личного кабинета» («Кабинет клиента»), размещаемом на Официальном сайте Общества и (или) в системе «Личный кабинет».

4.10. Совершение определенных страховых операций в системе «Личный кабинет клиента», как правило, обуславливается использованием Клиентом одноразового пароля в системе «Личный кабинет»¹⁵. Одноразовые пароли Клиент может получить в СМС-сообщении, отправленном на номер мобильного телефона, указанный им в Заявлении, если иной способ коммуникации между Клиентом и Обществом не указан в договоре страхования или ином соглашении между Клиентом и Обществом. Необходимость подтверждения операции одноразовым паролем и тип одноразового пароля для подтверждения операции определяет Общество и доводит данную информацию до Клиента путем отображения информации в системе «Личный кабинет» при совершении конкретной страховой операции.

4.11. Клиент соглашается с тем, что в системе «Личный кабинет» постоянный и одноразовый пароли могут являться ключом ПЭП Клиента¹⁶. Электронные документы,

¹⁵ Указанный в настоящем пункте способ осуществления электронного взаимодействия (электронного документооборота) между Клиентом и Обществом в системе «Личный кабинет» не является исчерпывающим. При технической возможности системы «Личный кабинет клиент» осуществления электронного взаимодействия (электронного документооборота) между Клиентом и Обществом может осуществляться любым иным указанных в Соглашении способом.

¹⁶ Указанный в настоящем пункте аналог собственноручной подписи Клиента не является исчерпывающим, для целей осуществления электронного взаимодействия (электронного документооборота) между Клиентом и Обществом в системе «Личный кабинет». При технической возможности системы «Личный кабинет клиент» Клиент

подтвержденные постоянным и/или одноразовым паролем или иным ключом простой подписи (подписанные Клиентом аналогом собственноручной подписи), признаются Обществом и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе и порождают для Сторон Соглашения права и обязательства согласно п.1.11 и п.4.14 Соглашения. Указанные электронные документы являются основанием для проведения Обществом страховых операций.

4.12. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих средств коммуникации к информационно-коммуникационной сети «Интернет», доступ к этой сети, а также обеспечивает защиту собственных средств коммуникации от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

4.13. Общество и Клиент признают, что любые электронные документы, подписанные Обществом (полномочным представителем Общества) усиленной квалифицированной подписью, связанные с осуществлением страховых услуг (страховых операций по договору страхования), включая уведомления о расторжении договора страхования, размещенные Обществом в системе «Личный кабинет» Клиента или направленные Обществом Клиенту по указанному Клиентом адресу электронной почты, а равно электронные документы, подписанные Клиентом аналогом собственноручной подписи согласно условиям Соглашения и направленные Клиентом по специально указанному для этой цели на Официальном сайте Общества адресу электронной почты Общества (или иному адресу электронной почты, очевидно признаваемому Обществом для целей уведомления Общества) признаются Сторонами равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью владельца ключа аналога собственноручной подписи (владельца ключа простой или усиленной подписи), порождают для подписанта юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения прав и обязанностей, аналогичные документу на бумажном носителе, и могут применяться в любых правоотношениях в соответствии с законодательством Российской Федерации, в т.ч. служить доказательством наличия соответствующих прав и обязанностей у Сторон Соглашения для любых третьих лиц (в т.ч. в качестве доказательств в суде, а также при рассмотрении споров в досудебном порядке, для любых государственных и муниципальных органов власти).

4.14. Для отправки Клиенту одноразовых паролей и подтверждений об операциях в системе «Личный кабинет» используется номер мобильного телефона, указанный в Заявлении, если иное не предусмотрено в договоре страхования или ином соглашении, заключенном между Клиентом и Обществом.

4.15. Общество обязуется:

4.15.1. Принимать к исполнению поступившие от Клиента поручения (запросы) в виде электронных документов, оформленных в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями нормативных документов Банка России, настоящего Соглашения и договоров страхования, заключенных между Обществом и Клиентом (в отношении Клиента).

4.15.2. Не разглашать и не передавать третьим лицам информацию о Клиенте и его операциях в системе «Личный кабинет», за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Соглашением.

4.15.3. Обеспечить сохранность информации о страховых операциях Клиента в системе «Личный кабинет клиента» в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации.

4.15.4. В случае невозможности предоставления услуг системой «Личный кабинет» по техническим или иным причинам разместить на Официальном сайте Общества или в системе «Личный кабинет» соответствующую информацию.

4.16. Общество имеет право:

может использовать любые предусмотренные Соглашением аналоги собственноручной подписи Клиента для целей осуществления электронного взаимодействия (электронного документооборота) между Клиентом и Обществом.

4.16.1. Приостановить или ограничить предоставление конкретной страховой операции в рамках оказания страховой услуги в системе «Личный кабинет» при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности, а также в случае пятикратного некорректного ввода постоянного пароля.

4.16.2. Устанавливать лимиты на совершение страховых операций в системе «Личный кабинет», если в рамках заключенных договоров страхования и Соглашения предусмотрена возможность подачи Клиентом поручения (запроса) на совершение страховых операций, меняющих денежные показатели обязательств сторон (увеличивающих или уменьшающих размер денежных обязательств Сторон Соглашения).

4.17. Клиент обязуется:

4.17.1. Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам свои логин, постоянный пароль и одноразовые пароли.

4.17.2. При компрометации или подозрении на компрометацию Средств доступа – незамедлительно сменить постоянный пароль или уведомить Общество для блокировки доступа к системе «Личный кабинет».

4.17.3. Самостоятельно отслеживать информацию на официальном сайте Страховщика, в т.ч. в системе «Личный кабинет» относительно изменений условий настоящего Соглашения.

4.18. Клиент имеет право:

4.18.1. Получать через систему «Личный кабинет» страховую услугу, предусмотренную заключенным договором страхования и Соглашением с учетом технической возможности системы «Личный кабинет клиент» ее осуществления (оказания такой услуги в системе «Личный кабинет»).

4.18.2. Использовать по своему усмотрению любую информацию по взаимодействию между Обществом и Клиентом, размещенную на индивидуальном ресурсе в системе «Личный кабинет». Клиент самостоятельно несет все риски и принимает на себя любые негативные последствия, связанные с разглашением Клиентом любым третьим лицам информации и сведений, размещенных в системе «Личный кабинет».

4.18.3. В любое время по своему желанию расторгнуть настоящее Соглашение.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за надлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

5.2. Общество не несет ответственности за сбои в работе информационно-коммуникационной сети «Интернет» и/или его ресурсов и(или) ресурсов Операторов информационных систем (за невозможность использования Клиентом Удаленных каналов обслуживания (в т.ч. за любые сбои в работе, перерывы в предоставлении доступа к Удаленным каналам обслуживания), Операторами информационных систем которых не является Страховщик), сетей связи, возникшие по не зависящим от Общества причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом необходимого электронного документа (информации) или невозможность у Клиента заключить сделку (подписать электронный документ) в Удаленном канале обслуживания. Общество освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и базы данных Общества, программного обеспечения Операторов информационных систем), а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Общества, повлекших за собой невыполнение запросов Клиента, в т.ч. невозможность формирования и(или) подписания Клиентом электронных документов, заключения сделок в виде электронных документов в любом из Удаленных каналов обслуживания.

5.2.1. Общество имеет право не исполнять поручение (запрос) Клиента в случае: обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании в электронном документе обязательных для осуществления страховой операции сведений (информации), а равно, не

указание сведений (информации) без которых Общество не имеет возможности надлежащим образом исполнить свои обязательства (например, платежных реквизитов); не предоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов и(или) документов в ненадлежащей форме¹⁷, необходимых Обществу, а также в случае противоречия страховой операции законодательству Российской Федерации или условиям договора страхования.

5.3. Общество не несет ответственности в случае, если информация о контрольной информации Клиента, логине, паролях системы «Личный кабинет» или проведенных Клиентом операциях станет известной иным лицам в результате перехвата информации в каналах связи во время их использования.

5.4. Общество не несет ответственности в случае, если информация о контрольной информации Клиента, логине, паролях системы «Личный кабинет», ключе электронной (простой) подписи или проведенных Клиентом операциях станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и(или) использования и (или) предоставления Клиентом таких данных (в т.ч. предоставления доступа) любым третьим лицам. Клиент обязан соблюдать конфиденциальность поименованных в настоящем пункте сведений и несет все риски, связанные с нарушением данных условий. Общество не несет ответственности за ошибки Клиента, допущенные Клиентом в процессе создания Клиентом и(или) подписания Клиентом электронных документов аналогом собственноручной подписи Клиента, а также за несанкционированное использование Клиентом Каналов удаленного доступа.

В случае если будет установлено, что лицо без законных оснований, использовало Канал удаленного обслуживания для целей электронного взаимодействия с Обществом, с целью получения страховой услуги, направления поручений(запросов), то подписанные таким лицом в Удаленном канале электронные документы признаются Сторонами в качестве некорректных электронных документов (п.2.23 Соглашения).

5.5. Общество не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению в случае, если исполнение таких обязательств становится невозможно или затруднено, или задерживается ввиду возникновения форс-мажорных обстоятельств, что включает без ограничений принятие, опубликование или изменение в толковании или применении каких-либо законодательных или нормативных актов, решений и т.п. государственными или муниципальными органами Российской Федерации, Банком России, в результате которых исполнение Обществом своих обязательств становится невозможным, незаконным или неправомерным, а также саботаж, пожары, наводнения, взрывы, стихийные бедствия, гражданские волнения, забастовки и любые выступления работников, восстания, беспорядки, войны или действия правительств или любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Общества («Обстоятельства непреодолимой силы»).

Общество вправе в одностороннем не судебном порядке в любой момент действия Соглашения приостановить исполнение Соглашения. О факте, причинах, сроках приостановления исполнения Соглашения Страховщик информирует Клиентов посредством размещения соответствующего уведомления в системе «Личный кабинет» или на официальном сайте Страховщика.

5.6. Общество не несет ответственности в случаях невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом условий настоящего Соглашения.

5.7. Ответственность Общества перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Общества, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Общество не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

¹⁷ Надлежащая форма документов определяется в заключенном с Обществом договоре страхования.

5.8. Клиент несет ответственность за все страховые операции, проводимые в соответствии с настоящим Соглашением с использованием актуальных средств его идентификации и аутентификации.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, ЗАПИСЬ ОБЩЕНИЯ

6.1. Клиент обязуется информировать Общество об изменении данных, необходимых для исполнения настоящего Соглашения, в течение пяти рабочих дней с даты их изменения, а также предоставить в Общество документы (включая предоставление через систему «Личный клиента»), подтверждающие изменение фамилии, имени, отчества и паспортных данных. Порядок обновления информации о Клиенте устанавливается Страховщиком.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Клиент настоящим уведомлен, что для целей возможности исполнения Клиентом и Страховщиком настоящего Соглашения: для возможности осуществления между Клиентом и Обществом электронного взаимодействия, идентификации и аутентификации Клиента Операторами информационных систем в Удаленных каналах обслуживания, Операторы информационных систем получают доступ к сведениям (информации), указываемым Клиентом и(или) Страховщиком в электронных документах, формируемых (создаваемых, подписываемых) в Удаленных каналах обслуживания в процессе электронного взаимодействия между Клиентом и Обществом. К указанным сведениям относятся: сведения, составляющие тайну страхования (как она определена в статье 946 Гражданского кодекса); сведения, составляющие врачебную тайну (как она определена в Федеральном законе от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"); сведения, являющиеся персональным данным (в т.ч. специальная категория персональных данных) Клиента (как они определены в Федеральном законе от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"); ключи электронной подписи (в том числе ключи проверки электронной подписи) иные персональные данные, получение которых обусловлено требованиями законодательства Российской Федерации (в т. ч. нормативными правовыми актами в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма).

Заключение настоящего Соглашения не является обязательным для Клиента для целей получения страховой услуги (заключения и(или) изменения и(или) исполнения и(или) прекращения договора страхования).

Заключение настоящего Соглашения не обязывает Клиента использовать Удаленные каналы обслуживания для целей получения страховой услуги и не ограничивает право Клиента на обращение в Общество с целью получения страховой услуги (для целей заключения и(или) изменения и(или) исполнения и(или) прекращения договора страхования) непосредственно в офис в Общество или иными предусмотренными законодательством способами.

В связи с указанным выше и для целей исполнения Обществом настоящего Соглашения и осуществления надлежащего электронного взаимодействия между Клиентом и Обществом с использованием Удаленных каналов обслуживания, Клиент, заключая настоящее Соглашение дает согласие ООО СК «Сбербанк страхование жизни» (ОГРН:1037700051146, 121170, Россия, г. Москва, ул. Поклонная, д.3, корп.1) на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, совершаемые с использованием средств автоматизации следующих персональных данных Клиента: персональные данные, указанные в Заявлении, в т.ч. Фамилия, Имя, Отчество, серия и номер паспорта, реквизиты иного документа, удостоверяющего личность Клинта; дата и место рождения (с указанием страны); возраст; пол; семейное положение; страна проживания; гражданство; ИНН, СНИЛС, налоговое резидентство, сведения о профессиональной занятости (в

том числе сведения о статусе ИП, владении бизнесом); адрес места жительства/пребывания/фактического проживания/почтовый адрес; контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты); сведения о состоянии здоровья, диспансерном учете (наблюдении) и образе жизни (в том числе о наличии опасных увлечений, занятии спортом, о заболеваниях и обращениях за медицинской помощью); сведения о планах выехать за пределы Российской Федерации; сведения о планах посетить места вооруженных конфликтов; сведения о наличии инвалидности и оснований ее установления, наличии направления на Медико-социальную экспертизу; сведения о нахождении под следствием, привлечении к уголовной ответственности; сведения о наличии несчастных случаев; сведения о наличии договоров личного страхования и их условиях, а также страховых случаях по таким договорам; сведения о финансовом положении и наличии иждивенцев, банковские реквизиты; персональные данные, получение которых обусловлено требованиями Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

Заключая настоящее Соглашение Клиент даёт свое согласие на то, что ООО СК «Сбербанк страхование жизни» (ОГРН: 1037700051146) (121170, Россия, г. Москва, ул. Поклонная, д.3, корп.1) вправе передать (предоставить доступ) персональные данные Клиента и поручить обработку персональных данных Клиента ПАО Сбербанк Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк) (адрес: Российская Федерация, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д.19) для целей идентификации и аутентификации Клиента в Удаленных каналах обслуживания, Оператором которых является ПАО Сбербанк, и обработка которых требуется для целей осуществления Клиентом электронного взаимодействия с Обществом: Фамилия, Имя, Отчество, дата и место рождения, серия и номер паспорта (реквизиты иного документа, удостоверяющего личность).

Клиент, заключая Соглашение, дает свое согласие ООО СК «Сбербанк страхование жизни» (ОГРН: 1037700051146) (121170, Россия, г. Москва, ул. Поклонная, д.3, корп.1) на получение от ПАО Сбербанк Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк) (адрес: Российская Федерация, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д.19) необходимой технической и иной информации, относящейся к Клиенту (к действиям, осуществляемым Клиентом в Удаленном канале обслуживания для прохождения идентификации и аутентификации Клиента) иные сведения, получение которых обусловлено требованиями законодательства Российской Федерации (в т. ч. нормативными правовыми актами в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма) в целях возможности исполнения Обществом Соглашения и подтверждения идентификации и аутентификации Клиента в Удаленном канале обслуживания, Оператором которого является Банк.

Заключая настоящее Соглашение, Клиент уведомлен о том, что в случае отзыва Клиентом своего согласия (в том числе в части), указанного в настоящем пункте, ООО СК «Сбербанк страхование жизни», в связи с невозможностью исполнения в отношении Клиента Соглашения, приостановит исполнение настоящего Соглашения в отношении Клиента до момента получения Обществом от Клиента аналогичного письменного согласия. В указанном случае, Общество не будет нести ответственность за любые негативные последствия, возникшие у Клиента (в т.ч. убытки) вследствие невозможности исполнять Обществом Соглашение в отношении Клиента, отозвавшего свое согласие.

Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия настоящего Соглашения.

Настоящим, Клиент уведомляется о том, что в соответствии с п.2 ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" в случае отзыва Клиентом согласия на обработку персональных данных Общество вправе продолжить обработку персональных данных

Клиента без его согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 указанного Федерального закона.

7.2. Стороны обязуются урегулировать споры и претензии, возникающие в связи с исполнением Соглашения, путем переговоров или в ином, предусмотренном законодательстве порядке, если такой порядок является обязательным для Сторон.

7.3. Недействительность части Соглашения не влечет недействительности прочих ее частей, если можно предположить, что сделка была бы совершена и без включения недействительной ее части.

7.4. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронной форме, подписанными электронным аналогом собственноручной подписи, в частности: в случае технического сбоя внутренних Операторов информационных систем, в случае несвоевременного обновления ключей электронной подписи и квалифицированных сертификатов, а также в случаях, когда произошло нарушение конфиденциальности ключа электронной подписи.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

8.1. Настоящее Соглашение действует без ограничения срока и регулируется положениями законодательства РФ.

8.2. Клиент вправе в любой момент в одностороннем не судебном порядке расторгнуть настоящее Соглашение (отказаться от исполнения Соглашения), уведомив о данном намерении Общество путем подачи письменного заявления о расторжении по форме, установленной Обществом.

8.3. В случае получения Обществом заявления о расторжении настоящего Соглашения, исполнение Обществом Соглашения прекращается.

8.4. Стороны признают, что факт расторжения настоящего Соглашения по любому основанию, а равно факт приостановления Страховщиком исполнения Соглашения, не говорят о прекращении прав и обязательств Страховщика и Клиента по договорам страхования, заключенным между Обществом и Клиентом (в отношении Клиента). В указанных случаях, договоры страхования продолжают действовать в соответствии с условиями, согласованными сторонами при их заключении.

9. ПРИЛОЖЕНИЯ К СОГЛАШЕНИЮ

Приложение №1. Заявление на подключение к системе электронного взаимодействия по удаленным каналам обслуживания.

Приложение №2 Заявление на отключение от системы электронного взаимодействия по удаленным каналам обслуживания.

Оригинал Соглашения хранится в Обществе в соответствии с требованиями с пункта 2.1 статьи 6 Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 года N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации" и Указания Банка России от 12.09.2018 N 4902-У "О перечне документов, сохранность которых должны обеспечить страховщики, и требованиях к обеспечению сохранности таких документов".

Приложение № 1
к Соглашению о порядке взаимодействия с клиентами
ООО СК «Сбербанк страхование жизни»
по удаленным каналам обслуживания

Письменное ЗАЯВЛЕНИЕ

на подключение к системе электронного взаимодействия по удаленным каналам обслуживания

Сведения о клиенте	
Фамилия	
Имя	
Отчество	
Дата рождения	____. ____ . ____ Г.
Место рождения	
E-mail	
Номер мобильного телефона	+7 (____) _____
Документ, удостоверяющий личность	Наименование: Серия _____ номер _____ Выдан (кем и когда) _____
	Код подразделения _____
	Или Наименование: Паспорт иностранного гражданина Реквизиты: _____
Адрес регистрации	
Адрес фактического проживания (если отличается от адреса регистрации)	
Ключ проверки электронной подписи Клиента	

Настоящим прошу подключить меня в качестве клиента ООО СК «Сбербанк страхование жизни» к системе электронного взаимодействия по удаленным каналам обслуживания.

В соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяюсь к действующей на дату настоящего Заявления редакции Соглашения о порядке взаимодействия с клиентами ООО СК «Сбербанк страхование жизни» по удаленным каналам обслуживания (далее – Соглашение), имеющего обязательную силу.

Настоящим подтверждаю, что все указанные в настоящем заявлении сведения являются действительными, верными, актуальными на дату подписания настоящего Заявления. Подписывая заявление, я обязуюсь обеспечить конфиденциальность ключа электронной подписи, и понимаю, что самостоятельно несу все неблагоприятные последствия, связанные с передачей (предоставлением доступа) третьим лицам своего ключа электронной подписи.

Я ознакомился с условиями Соглашения, которые размещены на официальном сайте Страховщика по следующему адресу: https://sberbank-insurance.ru/i/docs/agreement_from_12102020.pdf и понимаю текст данного Соглашения. Заключая (подписывая) настоящее Соглашение я выражаю свое добровольное согласие с ним и обязуюсь выполнять все его условия надлежащим образом.

QR-код с адресом размещения СОГЛАШЕНИЯ О ПОРЯДКЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ ООО СК «СБЕРБАНК СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ» ПО УДАЛЕННЫМ КАНАЛАМ ОБСЛУЖИВАНИЯ на сайте Страховщика в сети «Интернет»:



«_____» _____ 20__ г.
(ФИО,

Подпись)

Приложение № 2
к Соглашению о порядке взаимодействия с клиентами
ООО СК «Сбербанк страхование жизни»
по удаленным каналам обслуживания

Письменное ЗАЯВЛЕНИЕ

на отключение от системы электронного взаимодействия по удаленным каналам обслуживания

Сведения о клиенте	
Фамилия	
Имя	
Отчество	
Дата рождения	_____ . _____ . _____ г.
Место рождения	
E-mail	
Номер мобильного телефона	+7 (____) _____
Документ, удостоверяющий личность	Наименование: Паспорт гражданина РФ Серия _____ номер _____ Выдан (кем и когда) _____

	Код подразделения _____
	Или
	Наименование: Паспорт иностранного гражданина Реквизиты: _____
Адрес регистрации	
Адрес фактического проживания (если отличается от адреса регистрации)	

Настоящим прошу отключить меня от системы электронного взаимодействия по удаленным каналам обслуживания ООО СК «Сбербанк страхование жизни» и расторгаю **СОГЛАШЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ ООО СК «СБЕРБАНК СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ» ПО УДАЛЕННЫМ КАНАЛАМ ОБСЛУЖИВАНИЯ**. С последствиями расторжения указанного Соглашения я ознакомлен и понимаю последствия расторжения указанного Соглашения.

« _____ » _____ 20__ г.

(ФИО, Подпись) _____.