

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (именуемое в дальнейшем «Соглашение») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью страховая компания «Сбербанк страхование жизни», именуемым в дальнейшем «Страховщик» и любым физическим лицом, становящимся при посещении официального сайта Страховщика <https://www.sberbank-insurance.ru/>, мобильного приложения или иного веб-ресурса Страховщика (далее по тексту совместно - Сайт) пользователем, в дальнейшем именуемым «Пользователь», по вопросам пользования Сайтом и его сервисами.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

### Сайт

Официальный сайт Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.sberbank-insurance.ru](http://www.sberbank-insurance.ru), а также мобильное приложение и иные веб-ресурсы Страховщика.

Сайт представляет собой совокупность размещенных в сети «Интернет» web-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена sberbank-insurance.ru (и/или иных доменов, которые могут использоваться Страховщиком по собственному усмотрению). Стартовая страница Сайта, посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным web-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу: <https://www.sberbank-insurance.ru> (или иному адресу, о котором может быть сообщено Страховщиком).

### Пользователь

Любое физическое лицо, которое посетило Сайт, а также воспользовалось возможностью получения информации о Страховщике и страховых продуктах; о порядке действий при наступлении страхового случая; возможность ознакомления с правилами страхования и страховыми тарифами; произведение расчета стоимости страховых продуктов; приобретение страховых продуктов с использованием Сайта; осуществление переписки со Страховщиком; ознакомление с иной информацией, связанной с деятельностью Страховщика, в том числе, с информационными и рекламными материалами.

### Страховой продукт

Набор стандартных условий страхования, закрепленных в страховой документации, разработанной Страховщиком, в соответствии с которыми Страховщик предоставляет страховые услуги, размещенный на Сайте.

### Страхователь

Дееспособное физическое лицо – Пользователь Сайта, заполнивший данные Страхователя на Сайте, ознакомившийся со условиями страхования (в том числе, Правилами страхования по соответствующему страховому продукту, договором страхования (страховым полисом) и иными документами) в разделе сайта «Продукты», заключивший и оплативший договор страхования (страховой полис).

### Страховщик

Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование жизни», учрежденное в соответствии с законодательством Российской Федерации, местонахождение: г. Москва, почтовый адрес: 115162, Москва, ул. Шаболовка, д.31Г, ОГРН 1037700051146, Лицензии на осуществление страхования СЖ № 3692 (вид деятельности – добровольное страхование жизни), СЛ № 3692 (добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни) выданы Банком России бессрочно, оперирующее Сайтом, публикующее на нем информацию о страхового организации и страховых продуктах, в соответствии с требованиями п.6 ст.6 Закона РФ от 27.11.1992 N 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и иные сведения, в целях информирования страхователей, выгодоприобретателей, лиц, имеющих намерение заключить договор страхования (страховой полис), а также предоставляющее сервисы, позволяющие с использованием Сайта заключать договоры страхования (страховые полисы).

### Договор страхования

Обязательство Страховщика за обусловленную договором плату (страховую премию), уплачиваемую другой стороной (Страхователем), выплатить единовременно обусловленную договором сумму (страховую сумму) в случае причинения вреда жизни или здоровью самого Страхователя или другого названного в договоре гражданина (застрахованного лица). Договор страхования может быть заключен Страховщиком и Страхователем с использованием Сайта, путем составления страхового полиса в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, а также изменен на основании подписанных электронной подписью Страхователя документов (заявлений) с соблюдением требований Федерального закона от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ "Об электронной подписи". Неотъемлемой частью договора страхования (страхового полиса) являются соответствующие Правила страхования по страховому продукту. Договор страхования далее и выше по тексту Соглашения именуется - договор страхования (страховой полис).

### Поле

Структурный элемент, содержащий однотипную информацию, например, текст, дату, числовые значения и т.п.

## **Стороны пришли к соглашению о нижеследующем:**

1. Настоящее Соглашение регулирует порядок пользования Сайтом при получении информации и сервисов Страховщика. Сайт предоставляет Пользователям возможность получения сведений о Страховщике, его продуктах и услугах, об условиях страхования, осуществить заключение/изменение/исполнение/прекращение договора страхования (страхового полиса) с использованием Сайта, получить рекламную информацию и материалы, а также иные сервисы Страховщика.

2. Деятельность Сайта направлена на обеспечение процесса информирования любых заинтересованных лиц и их взаимодействие со Страховщиком.

3. Все сведения и данные, условия страхования, размещенные на Сайте и в его разделах, носят исключительно информационное назначение, и не могут рассматриваться (считаться) офертой (в т.ч. публичной) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если иное прямо не указано в конкретных материалах, и предоставляются без каких-либо гарантий, явных или неявных. Страховщик старается предоставлять самую точную и актуальную информацию на сайте, тем не менее, не несет ответственность за убытки, ущерб или расходы, возникшие в результате решений, принятых исключительно на основании информации, размещенной на настоящем Сайте. Данные Условия распространяются на всех Пользователей сайта.

4. Продолжая работу на Сайте Пользователь выражает свое согласие Страховщику на автоматизированную обработку следующих своих персональных данных: файлы cookie, сведения о действиях Пользователя на Сайте, сведения об оборудовании Пользователя, дата и время сессии, в т.ч. с использованием метрических программ Яндекс.Метрика, Google Analytics, Firebas Google, Tune, Amplitude, Сегменто, с совершением действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ), в том числе трансграничная, партнёрам Страховщика, предоставляющим сервис по указанным метрическим программам. Обработка указанных персональных данных осуществляется в целях улучшения работы Сайта, совершенствования продуктов и услуг Страховщика, определения предпочтений Пользователя/Страхователя, предоставления целевой информации по продуктам и услугам Страховщика. Настоящее согласие действует с момента его предоставления и в течение всего периода использования Сайта. В случае отказа от обработки персональных данных метрическими программами Пользователь проинформирован о необходимости прекратить использование Сайта или отключить файлы cookie в настройках браузера.

5. Размещенные на Сайте условия страхования носят информационно справочный характер и могут быть изменены при заключении договора страхования (страхового полиса) с Пользователем. Использование размещенных на Сайте информационно-справочных материалов осуществляется Пользователем самостоятельно на свой риск.

6. Использование Сайта или его сервисов, в том числе совершение любого действия на Сайте/в сервисе, означает, что Пользователь безоговорочно, без каких-либо изъятий и ограничений, принимает настоящее Соглашение и изменения/дополнения к нему, подтверждает свое согласие с условиями настоящего Соглашения. Настоящее Соглашение обязательно для всех пользователей Сайта, как авторизованных, так и не авторизованных при использовании общедоступной части Сайта.

7. Страховщик оставляет за собой безусловное право по своему усмотрению осуществлять любое изменение и/или дополнение настоящего Соглашения в любое время без предварительного и/или последующего уведомления Пользователей Сайта.

8. Сервисы Сайта действительны на территории Российской Федерации.

9. Приобретение с использованием Сайта страховых продуктов осуществляется в порядке, предусмотренном в правилах страхования по соответствующему страховому продукту. Заключить договор страхования (страховой полис) на условиях соответствующего страхового продукта и являться застрахованными лицами могут все Пользователи Сайта, не подпадающие под ограничения, содержащиеся в правилах страхования по конкретному страховому продукту.

Для того чтобы воспользоваться услугами ряда сервисов, Пользователь соглашается предоставить достоверную, правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в Полях Сайта для заполнения заявлений, регистрационных форм и иных Полях, предусматривающих внесение Пользователем какой-либо информации, в том числе, персональных данных, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Страховщик не несет ответственность за достоверность сведений, заполненных Пользователем в данных полях Сайта. В случае, если Пользователем при заполнении данных Полей были представлены недостоверные сведения, все риски, в том числе связанные с невозможностью предоставления страховых услуг, вызванные предоставлением недостоверных сведений в полном объеме берет на себя Пользователь (Страхователь).

Если Пользователь предоставляет неверную информацию или есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация недостоверна, неполна или неточна, Страховщик имеет право отказать Пользователю в использовании сервисов Сайта (либо их частей).

Пользователь ознакомлен, что, для использования отдельных сервисов Сайта, Пользователь предоставляет Страховщику персональные данные.

Заполнение данных в соответствующих Полях на Сайте происходит посредством запроса и передачи запрашиваемых Страховщиком данных, путем внесения их на Сайт в заранее определенные Страховщиком Поля. Поля, отмеченные знаком «\*» являются обязательными для заполнения.

10. Поскольку использование ряда сервисов, требует от Пользователя обращения от его лица, Страховщик рассматривает осуществление любых действий от лица Пользователя как официальное обращение Пользователя к страховой компании.

При обращении от Пользователя к Страховщику с использованием Сайта, соответствующее заявление/обращение может

удостоверяться электронной подписью Пользователя, которая может быть проставлена, в том числе, но не ограничиваясь этим, одним из следующих способов:

10.1. После предоставления сведений, заявлений, заверений, согласий Пользователя (Страхователя) в соответствующих разделах Сайта, являющихся заявлением на заключение договора страхования, на указанный Пользователем на Сайте номер мобильного телефона направляется пароль, состоящий из двух цифр и двух латинских букв (далее – СМС-код), который необходимо ввести в соответствующее Поле на Сайте («Код подтверждения (используются латинские символы)», «Код активации», иное наименование Поля, в которое предусмотрено внесение соответствующего кода) и нажать поле «Продолжить». СМС-код является простой электронной подписью Пользователя. При введении Пользователем направленного на указанный им номер мобильного телефона СМС-кода в вышеупомянутом Поле на Сайте, такая подпись считается подлинной и предоставленной Пользователем, данные которого введены на Сайте, а Заявление на заключение договора страхования является электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пользователя. Пользователь обязан соблюдать конфиденциальность полученного СМС-кода.

10.2. После предоставления сведений, заявлений, заверений, согласий Пользователя (Страхователя) в соответствующих разделах Сайта осуществляется регистрация Пользователя, по результатам которой Пользователем получает персональный логин и пароль для доступа к персонализированной части сервисов Сайта, который является простой электронной подписью Пользователя. Пользователь несет ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за все, что будет сделано в неопубликованной части сервисов Сайта под логином и паролем Пользователя. Пользователь не имеет права передавать персональный логин и пароль третьему лицу, а также не имеет права получать его от третьего лица. ООО СК «Сбербанк страхование жизни» не несет никакой ответственности ни по каким договорам между Пользователем и третьими лицами. Пользователь соглашается с тем, что обязан немедленно уведомить Страховщика о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Страховщик не отвечает за возможную порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения.

11. Любые споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с использованием Пользователями Сайта, подлежат регулированию российским законодательством, а также настоящим Соглашением в соответствующих судах г. Москвы.

12. Скидки, сервисы и специальные предложения от партнеров Страховщика, опубликованные на сайте, предоставляются указанными компаниями по их усмотрению и в предусмотренном ими порядке. ООО СК «Сбербанк страхование жизни» не несет никаких обязательств по предложениям этих компаний, в частности, касающимся предоставления указанных скидок, или в связи с ними. Информация о скидках и специальных предложениях приводится на основании данных, полученных от соответствующей компании. Скидки не суммируются с другими скидками и специальными предложениями. Сроки действия предложений ограничены.

13. Сайт Страховщика может содержать ссылки на другие Интернет-ресурсы, при этом ООО СК «Сбербанк страхование жизни» не несет какой-либо ответственности за доступность этих Интернет-ресурсов и за размещенный на них материал, а также за любой причиненный ущерб в результате использования таких материалов. Переходя по внешним ссылкам, Пользователь берет на себя риск того, что сторонние сайты могут принести ему ущерб.

14. Все материалы Сайта (Приложения) защищены авторскими правами, товарными знаками, торговыми марками, патентами, законодательством об интеллектуальной собственности и прочими соответствующими российскими нормативными актами и международными соглашениями. Указанная защита относится ко всем текстам, изображениям, мультимедийным материалам, программным кодам, информационным / рекламным материалам и прочим объектам интеллектуальной собственности, составляющим содержимое Сайта. Пользователю запрещается копировать, транслировать, рассылать, публиковать материалы, размещенные на Сайте без письменного разрешения Страховщика и без размещения ссылки на Сайт Страховщика.

15. Признание какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным или не подлежащим исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

16. При использовании сервисов Сайта по заключению договоров страхования (полисов) Пользователь/Страхователь подтверждает, что он ознакомлен и ему понятны ограничения и иные параметры приобретаемого страхового продукта. При этом, Пользователь/Страхователь ознакомлен и понимает, что лица, не соответствующие установленным параметрам не будут являться застрахованными лицами и у Страховщика не возникнет обязанностей произвести страховую выплату при наступлении события с такими лицами.

17. Заполняя соответствующие Поля разделов Сайта, предусмотренные для внесения персональных данных Пользователя, последний выражает свое согласие на их обработку с целью исполнения положений настоящего Соглашения, а также предоставления Пользователю соответствующих сервисов и оказания страховых услуг Пользователю с использованием Сайта. Персональная информация Пользователя, хранится и обрабатывается Страховщиком в соответствии с условиями Политики в отношении обработки персональных данных. При обработке персональных данных Страховщик обязан соблюдать безопасность и конфиденциальность обрабатываемых персональных данных, а также выполнять иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Страховщик обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения указанных обязанностей. При этом Страховщик самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей. В частности, Страховщик при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Пользуясь сайтом, Пользователь/Страхователь дает Страховщику согласие на получение посредством SMS- сообщений и электронной почты информационных сообщений от Страховщика, а также его аффилированных лиц, входящих в группу

Сбербанк. В связи с этим Пользователь/Страхователь дает Страховщику согласие на передачу данным третьим лицам его персональных данных с целью осуществления информационных рассылок. Пользователь/Страхователь вправе отказаться от получения рассылки путем письменного обращения к Страховщику.

Перечень действий с персональными данными и общее описание способов их обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных; персональные данные будут обрабатываться с использованием различных сочетаний средств автоматизации и неавтоматизированных средств обработки (смешанная обработка).

Пользователь/Страхователь дает согласие поручить обработку его персональных данных третьим лицам на основании заключенных Страховщиком с этими лицами договоров/соглашений (возмездного оказания услуг, о взаимном сотрудничестве, хранении, обеспечении конфиденциальности и безопасности и др.) в связи с использованием Сайта и предоставлением страховой услуги (далее – «Обработчики»). Пользователь/Страхователь дает согласие на передачу (предоставление) персональных данных Обработчикам, а также иным третьим лицам, круг которых ограничен и определен опосредовано как лица, с которыми Страховщик вправе взаимодействовать в связи с исполнением договора страхования (страхового полиса) (в т.ч. при рассмотрении страхового события).

Пользователь также выражает свое согласие на использование его персональных данных в целях продвижения Страховщиком своих услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, а также для осуществления информационного сопровождения в связи с оказанием страховой услуги (в т.ч. для смс- рассылок).

Срок обработки персональных данных Пользователя и способы отзыва согласия на обработку персональных данных регламентируются соответствующими положениями договоров и правил страхования (страховых полисах).