

ОТЧЕТ

об устойчивом развитии за
2022 год



СОДЕРЖАНИЕ

ОБ ОТЧЕТЕ	3
ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА	5
ОБРАЩЕНИЕ МЕНЕДЖМЕНТА	6

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ	25
ЗАБОТА ОБ ОБЩЕСТВЕ	33
ЗАБОТА О КЛИЕНТАХ	36

ПОКАЗАТЕЛИ GRI, РАСКРЫВАЕМЫЕ В ОТЧЕТЕ	72
КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	79
ЗАВЕРЕНИЕ	80

ОБ ОБЩЕСТВЕ	7
НАГРАДЫ И ДОСТИЖЕНИЯ	12
УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ И ESG-ТРАНСФОРМАЦИЯ	17

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

УПРАВЛЕНИЕ ESG-ТРАНСФОРМАЦИЕЙ	40
СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	41
РАБОТА С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	47
УПРАВЛЕНИЕ ESG-РИСКАМИ	52
УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И КОМПЛАЕНС	55
УПРАВЛЕНИЕ ЗАЩИТОЙ ДАННЫХ	58
ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	60
УПРАВЛЕНИЕ ИНВЕСТИРОВАНИЕМ	62



ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

ЗАБОТА ОБ ЭКОЛОГИИ

ЭКОЛОГИЯ В СТРАХОВАНИИ ЖИЗНИ	64
РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ	66
УГЛЕРОДНЫЙ СЛЕД	69
ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ	71

ООО СК «Сбербанк страхование жизни» (далее – Общество, СберСтрахование жизни) публикует второй Отчет об устойчивом развитии (далее – Отчет).

Цель Отчета – всестороннее раскрытие экологических, социальных и управленческих инициатив Общества, связанных с аспектами устойчивого развития, для сохранения высокого уровня прозрачности своей деятельности.

Настоящий Отчет является нефинансовым отчетом, подготовленным с учетом стандартов Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI).

Отчет отражает ключевые качественные и количественные результаты деятельности в области устойчивого развития по экологическому, социальному и управленческому аспектам и продолжающейся ESG-трансформации за отчетный период с 1 января 2022 года по 31 декабря 2022 года. ESG-трансформация Общества является частью ESG-трансформации единственного участника Общества. Для нивелирования ограничений и последствий, введенных иностранными государствами в отношении Общества и Группы, Отчет соответствует действующим принципам ограниченного раскрытия информации.

⚠ Данные, включенные в Отчет, утверждены в Обществе и прошли независимое профессиональное подтверждение¹.

Электронная версия Отчета доступна на сайте СберСтрахование жизни: <https://sberbank-insurance.ru/>

При подготовке Отчета учитывались положения следующих документов:

- ▶ Цели в области устойчивого развития (ЦУР) ООН;
- ▶ Принципы устойчивого страхования ЮНЕП;
- ▶ Указ Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»;
- ▶ Информационное письмо Банка России «О рекомендациях по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации, связанной с деятельностью таких обществ» № ИН-06-28/49 от 12.07.2021;
- ▶ Письмо Банка России «О раскрытии в годовом отчете публичного акционерного общества отчета о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления» № ИН-06-28/102 от 27.12.2021;
- ▶ Информационное письмо «О рекомендациях по раскрытию в годовом отчете публичного акционерного общества информации о вознаграждении членов совета директоров (наблюдательного совета), членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников публичного акционерного общества» № ИН-06-28/57 от 11.12.2017;
- ▶ Методология присвоения ESG-рейтингов.

¹Общество привлекло ООО "ФБК" для проверки четырех существенных показателей деятельности в области устойчивого развития, собранных в Обществе и раскрытых в настоящем Отчете. Проверка была выполнена с получением ограниченного уровня уверенности. Существенные показатели были собраны, подготовлены и включены в Отчет в соответствии с рекомендациями Стандартов GRI, если не указано иное.

Существенные темы

Раскрываемые существенные темы определены на основе стратегических целей и задач Общества. При выборе тем учитывались мировые практики раскрытия информации по устойчивому развитию, в том числе в сфере страхования жизни, рекомендации Центрального банка России.

СУЩЕСТВЕННАЯ ТЕМА В ОТЧЕТЕ

SOCIAL — СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

Развитие человеческого капитала

Многообразие, равенство и инклюзивность

Управление трудовыми ресурсами Волонтерство

GOVERNANCE — УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ АСПЕКТ

Корпоративное управление

Управление рисками

Комплаенс

Противодействие коррупции

Ответственное инвестирование

Работа с партнерами и поставщиками

ENVIRONMENTAL — ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

Защита окружающей среды

РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ

Забота о сотрудниках

Забота о сотрудниках, Забота о клиентах

Кадровая структура

Забота об обществе, волонтерство

Система корпоративного управления

Управление рисками и комплаенс Управление

комплаенс-рисками

Противодействие коррупции

Ответственное инвестирование

Работа с партнерами и поставщиками

Забота об экологии

СУЩЕСТВЕННАЯ ТЕМА ПО GRI

GRI 404. Подготовка и образование

GRI 2-7. Сотрудники

GRI 401. Занятость

GRI 413. Местные сообщества

GRI 2-9. Структура и состав управления

GRI 2-26. Механизмы консультирования и обсуждения проблем

GRI 2-26. Механизмы консультирования и обсуждения проблем

GRI 2-27. Соблюдение законов и правил

GRI 2. Общие показатели

GRI 2-6. Деятельность, цепочка создания стоимости и прочие деловые отношения

GRI 3-3. Управление существенными темами

GRI 302 (2016). Энергия

GRI 303 (2016). Вода и сбросы

GRI 305 (2016). Выбросы

GRI 306 (2016). Отходы



ИГОРЬ КОБЗАРЬ

Генеральный директор
ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

Уверенность в процветании в будущем требует чистой окружающей среды, инклюзивного и справедливого общества, грамотного управления разнообразными рисками во время неопределённости, и мы полны решимости быть гарантом стабильности в такие времена.

- ▶ Вот уже 11 лет ООО СК «Сбербанк страхование жизни» обеспечивает защитой клиентов не только на территории нашей большой страны, но и за ее пределами.
- ▶ Мы рядом в самые важные моменты. И это не только время благополучия и роста экономики, но время экономических, социальных и медицинских потрясений. Все это время мы занимаемся тем, что даем и выполняем взятые на себя долгосрочные обещания, и именно в этом отражается наша приверженность в защите экономического благополучия каждого клиента, членов их семей и общества. Это является основой выполнения нашей миссии: нам не все равно, мы работаем честно и открыто, чтобы вы знали – будущее защитить можно, вы и ваши близкие получите нашу поддержку несмотря ни на что. А включение экологических, социальных и управленческих вопросов в процесс принятия решений в компании позволяет лучше управлять рисками и находить наиболее эффективные решения при возникновении сложностей.
- ▶ Уверенность в процветании в будущем требует чистой окружающей среды, инклюзивного и справедливого общества, грамотного управления разнообразными рисками во время неопределённости, и мы полны решимости быть гарантом стабильности в такие времена. Работа с нашими обязательствами и система управления рисками учитывают, каким образом наши инвестиции, продукты и услуги, а также наши волонтерские проекты и благотворительность смогут обеспечить поддержкой слабозащищенные слои населения.
- ▶ Наша работа с клиентами и деловыми партнёрами строится на том, чтобы на деле показать открытость и прозрачность своей деятельности, повысить их осведомлённость об экологических, социальных и корпоративных аспектах в долгосрочной перспективе.



НАТАЛЬЯ ТАРАСОВА

Управляющий директор
ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

Комплексная работа по включению экологических, социальных и управленческих вопросов в процесс принятия решений в компании позволяет повысить клиентоцентричность наших продуктов, а также отражает системный подход к долговременному устойчивому развитию нашего бизнеса.

- ▶ Общество размещает в публичном доступе Отчет об устойчивом развитии за 2022 год. Это второй отчет нашей компании, соответствующий высоким международным стандартам в сфере нефинансовой отчетности, раскрывающий ключевые ESG-аспекты нашей деятельности, отражающий информацию о ходе реализации ESG-трансформации нашей деятельности и о том, каких результатов уже удалось добиться.
- ▶ Регулярная публикация нефинансовой отчетности в публичном поле отражает важность сохранения прозрачности нашей деятельности в условиях продолжающейся турбулентности. Это открытая позиция Общества, позволяющая повышать осведомленность наших клиентов, деловых партнёров и других заинтересованных сторон об экологических, социальных и корпоративных аспектах нашей деятельности, а также о разностороннем управлении рисками и возможностях Общества, связанных с устойчивым развитием, которые демонстрируют нашу способность генерировать денежные потоки в кратко-, средне- и долгосрочной перспективе.
- ▶ Комплексная работа по включению экологических, социальных и управленческих вопросов в процесс принятия решений в компании позволяет повысить клиентоцентричность наших продуктов, эффективно развивать корпоративное волонтерство, системно заботиться о благополучии наших сограждан, а также отражает системный подход к долговременному устойчивому развитию нашего бизнеса. То есть, работая над повышением клиентоориентированности: оптимизируя клиентский путь, повышая инклюзивность и обеспечивая большую доступность наших продуктов, мы способствуем непрерывному устойчивому развитию как общества, так экономики России в целом.

ОБ ОБЩЕСТВЕ

GRI 2-1



СберСтрахование жизни – крупнейшее Общество по страхованию жизни в России с 30% долей рынка¹

86%

ДОЛЯ ПО ОБЪЕМУ ВЫПЛАТ²

30%

ДОЛЯ РЫНКА В СБОРАХ



100 % доли в уставном капитале принадлежит единственному участнику Общества.

Юридический адрес Общества – г. Москва, ул. Поклонная, д. 3, корп. 1.

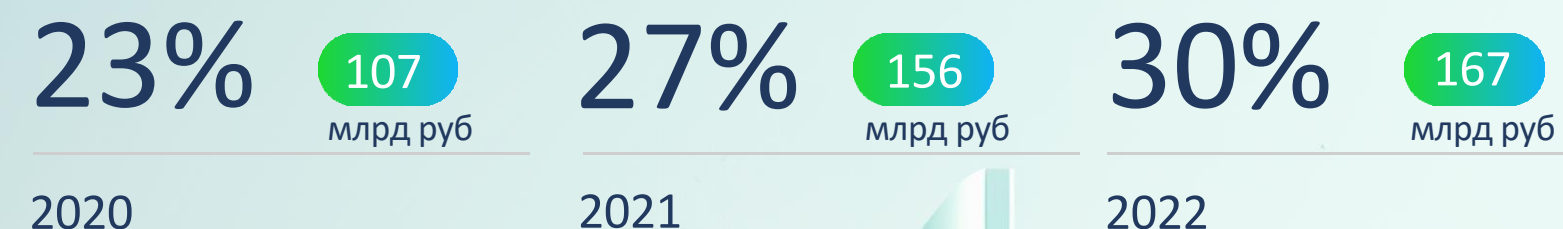
¹ По мнению «Эксперт РА» — лидер рынка страхования жизни по взносам: https://raexpert.ru/researches/insurance/ins_2022/

² Выплаты по рисковому страхованию



ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

ДОЛЯ РЫНКА ПО ОБЪЕМУ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ В 2022 ¹



МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

Ценности соответствуют миссии Общества и ежедневно проявляются в своей деятельности

Нам
не все равно!



Вы
и ваши близкие получите
нашу поддержку несмотря
ни на что!



Мы
работаем честно и открыто,
чтобы вы знали —
будущее защитить можно



Общество осуществляет деятельность на основании лицензий Банка России на осуществление добровольного страхования жизни и добровольного личного страхования.

Виды страхования

- ▶ Страхование жизни на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события.
- ▶ Страхование жизни с условием периодических страховых выплат (ренты, аннуитетов) и (или) с участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика
- ▶ Страхование от несчастных случаев и болезней
- ▶ Медицинское страхование

СберСтрахование жизни специализируется на программах рискового и накопительного страхования жизни, а также на программах с инвестиционным доходом. Общество — бессменный лидер рынка страхования жизни по объёму собранных страховых премий и выплат. За 10 лет почти 25 млн человек застраховали в Обществе свои жизнь и здоровье. Чаще договоры со СберСтрахование жизни заключают женщины, при этом почти 40% держателей полисов — люди моложе 40 лет.

СберСтрахование жизни выполняет свои обязательства и делает выплаты при наступлении неблагоприятных событий, помогает клиентам и их семьям сохранить привычный образ жизни в сложных жизненных ситуациях, позволяя с уверенностью смотреть в будущее.

Помимо выплат по страховым случаям, Общество производит выплаты по завершившимся договорам накопительного страхования жизни. За 10 лет работы компании на российском страховом рынке ее клиентом стал каждый пятый житель России: 25 млн человек заключили 65 млн договоров страхования. Общество осуществило 800 тыс. выплат на сумму свыше 200 млрд рублей. За 10 лет Общество помогло клиентам накопить почти 35 млрд рублей. Финансовую подушку безопасности при помощи страхования со СберСтрахование жизни сформировало 130 тыс. человек.¹

¹ https://sberbank-insurance.ru/news/07_09_23_0

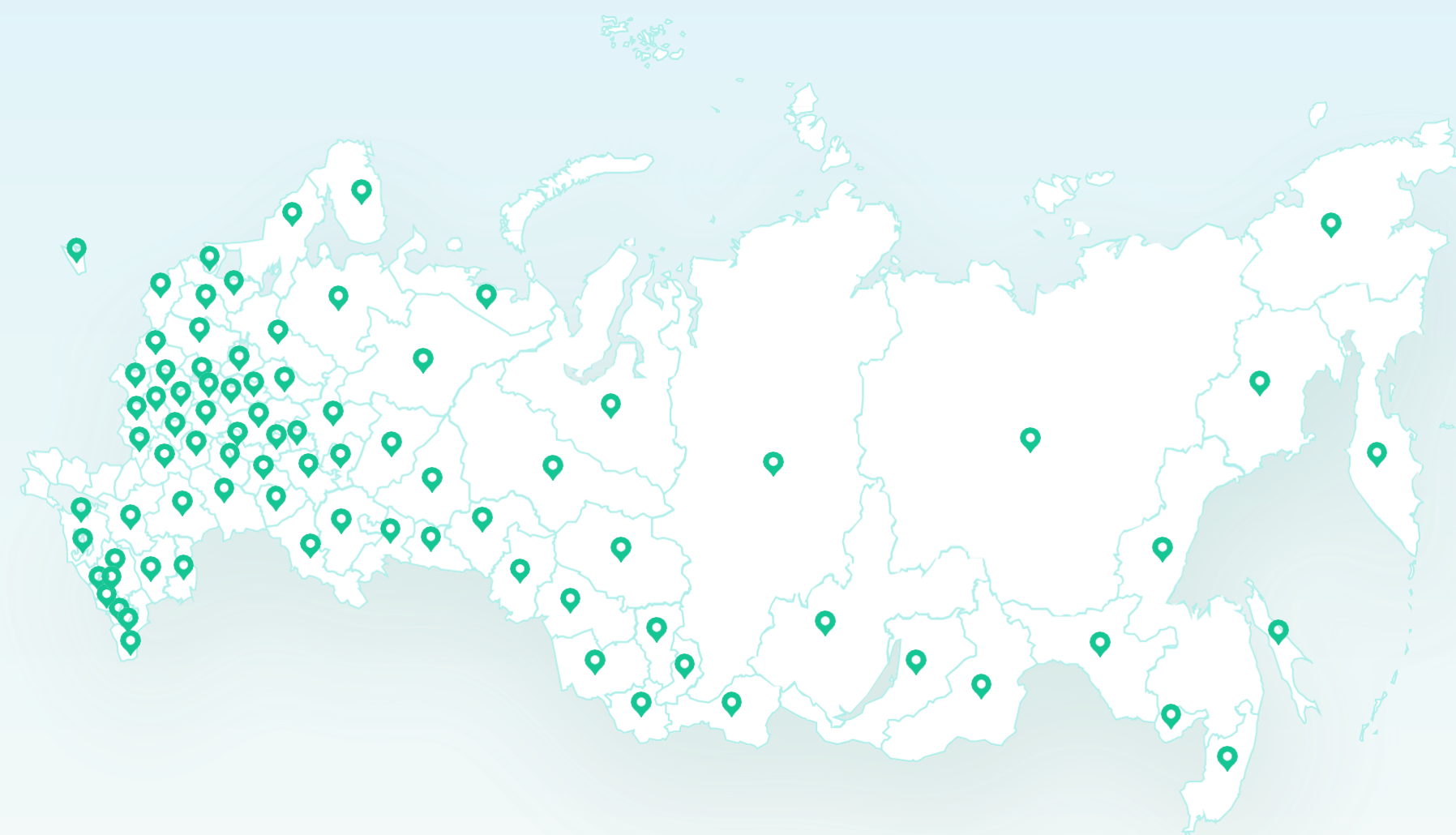


В 2022 году в Народном рейтинге сайта Банки.ру¹ Общество заняло **6-ое** место среди 150-ти оцениваемых компаний, за год рейтинг Общества повысился на пять пунктов. Народный рейтинг — индикатор качества услуг, предоставляемых страховыми компаниями, так как формируется на основе отзывов обычных посетителей сайта о своем опыте обслуживания.

¹ <https://www.banki.ru/insurance/responses/championship/?date=2022>

- ▶ Начиная с февраля 2022 года, обострение геополитической напряженности оказывало отрицательное влияние на экономику Российской Федерации. Европейский союз, США и ряд других стран ввели новые санкции в отношении ряда российских государственных и коммерческих организаций, включая СберСтрахование жизни, а также ограничения на определенные виды операций. Некоторые международные компании заявили о приостановлении деятельности в России или о прекращении поставок продукции в Россию. Это привело к росту волатильности на фондовых и валютных рынках.
- ▶ В Российской Федерации были введены временные экономические меры ограничительного характера, включающие в том числе ограничения в отношении заключения договоров перестрахования и прочих сделок с лицами ряда иностранных государств, запрет в отношении зачисления резидентами иностранной валюты на свои счета в зарубежных банках, ограничения осуществления выплат по ценным бумагам иностранным инвесторам. Федеральным законом № 55-ФЗ введен запрет на заключение сделок с перестраховщиками и брокерами, являющимися лицами недружественных государств, либо подконтрольными им лицами. Данный запрет распространяется на перечисление денежных средств по договорам перестрахования вне зависимости от даты их заключения.
- ▶ В апреле 2022 года Общество было включено в список «полных блокирующих санкций» (список SDN) США. За исключением иностранных ценных бумаг, указанных далее, Общество не имеет значительных инвестиций в активы, находящиеся на территории стран, которыми были введены санкции в отношении Общества или единственного участника Обществ.

ГЕОГРАФИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Приобрести продукты СберСтрахование жизни можно:

- ▶ во всех офисах продаж ПАО Сбербанк в следующих субъектах Российской Федерации;
- ▶ через интернет-ресурсы: сайт компании, мобильное приложение «СберБанк онлайн»;
- ▶ через банковский канал продаж (помимо ПАО «Сбербанк России»): ООО «Драйв Клик Банк» (бывш. ООО «Сетелем Банк») и другие банки.

ТИП (ФИЛИАЛ, ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО)

Центральный офис, в т. ч. по договорам, заключенным в ЦО в отношении застрахованных лиц, находящихся в других субъектах РФ

МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ (СУБЪЕКТ РФ, НАСЕЛЕННЫЙ ПУНКТ)

- | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|--|
| город Москва | Липецкая область | Республика Северная Осетия — Алания |
| Алтайский край | Магаданская область | Республика Татарстан |
| Амурская область | Московская область | Республика Тыва |
| Архангельская область | Мурманская область | Республика Хакасия |
| Астраханская область | Ненецкий автономный округ | Ростовская область |
| Белгородская область | Нижегородская область | Рязанская область |
| Брянская область | Новгородская область | Самарская область |
| Владимирская область | Новосибирская область | Саратовская область |
| Волгоградская область | Омская область | Сахалинская область |
| Вологодская область | Оренбургская область | Свердловская область |
| Воронежская область | Орловская область | Смоленская область |
| город Санкт-Петербург | Пензенская область | Ставропольский край |
| Еврейская автономная область | Пермский край | Тамбовская область |
| Забайкальский край | Приморский край | Тверская область |
| Ивановская область | Псковская область | Томская область |
| Иркутская область | Республика Адыгея | Тульская область |
| Кабардино-Балкарская Республика | Республика Алтай (Горный Алтай) | Тюменская область |
| Калининградская область | Республика Башкортостан | Удмуртская Республика |
| Калужская область | Республика Бурятия | Ульяновская область |
| Камчатский край | Республика Дагестан | Хабаровский край |
| Кемеровская область | Республика Ингушетия | Ханты-Мансийский автономный округ — Югра |
| Кировская область | Республика Калмыкия | Челябинская область |
| Костромская область | Республика Карачаево-Черкессия | Чеченская республика |
| Краснодарский край | Республика Карелия | Чувашская Республика |
| Красноярский край | Республика Коми | Чукотский автономный округ |
| Курганская область | Республика Марий Эл | Ямало-Ненецкий автономный округ |
| Курская область | Республика Мордовия | Ярославская область |
| Ленинградская область | Республика Саха (Якутия) | |

НАГРАДЫ И ДОСТИЖЕНИЯ

GRI 2-6

СБЕРСТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ – ЛИДЕР СТРАХОВАНИЯ ЖИЗНИ В РОССИИ ¹



Международное рейтинговое агентство «Эксперт-РА» в 2022 году подтвердило рейтинг «ruAAA», прогноз — «стабильный», что означает высокую вероятность сохранения рейтинга на прежнем уровне в среднесрочной перспективе.



В 2022 году международное рейтинговое агентство «Эксперт-РА» присвоило ESG-рейтинг на уровне ESG-III (a). Он подтверждает высокий уровень соблюдения интересов в области устойчивого развития при принятии ключевых решений. Прогноз по рейтингу — позитивный. Успехи компании признали по каждому направлению ESG — Environmental, Social, Governance.

В 2022 году Общество отмечено рядом наград:

- ▶ СберСтрахование жизни признано лучшей страховой компанией России. Общество второй год подряд становится лауреатом премии Wealth Navigator Awards 2022 в номинации «Лучшая страховая компания». ²
- ▶ Топ-менеджеры СберСтрахование жизни вошли в рейтинг «Топ-1000 российских менеджеров». ³
- ▶ СберСтрахование жизни получило премию «Эврика» в номинации «За исключительно высокий уровень внедрения инноваций». ³

¹ По информации агентства RAEX «Эксперт РА». Награждение состоялось в рамках форума «Будущее страхового рынка: вне опасности» <https://raexpert.ru/>

² <https://awards2022.pbwm.ru/awards/winners>

³ https://sberbank-insurance.ru/news/27_09_22?ysclid=lm4y4clhfx257353833

 СБЕР СТРАХОВАНИЕ

ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

ПОКАЗАТЕЛИ ОБЩЕСТВА ЗА 2022

574 млрд руб
AUM

4,5%
CIR

32%
ROE



КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА ЗА 2022¹

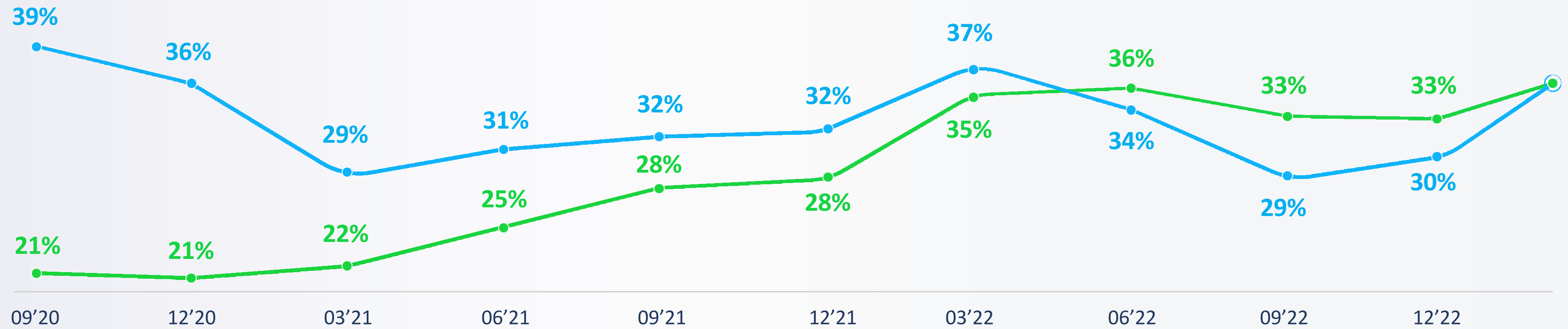
GRI 2-6

GRI 2-7

GRI 201-1

ДИНАМИКА РЫНОЧНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ СБЕРСТРАХОВАНИЯ ЖИЗНИ²

ТОП-1



404

СРЕДНЕСПИСОЧНАЯ
ЧИСЛЕННОСТЬ
СОТРУДНИКОВ³

450

УСТАВНОЙ КАПИТАЛ,
МЛН РУБ.

167 126

ОБЪЕМ СТРАХОВЫХ
ПРЕМИЙ, МЛН РУБ¹.

147 602

ОБЪЕМ СТРАХОВЫХ
ВЫПЛАТ, МЛН РУБ.

31 386

ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ,
МЛН РУБ.

Кредитное страхование жизни

Инвестиционное и накопительное страхование жизни

¹ <https://sberbank-insurance.ru/upload/f0/f0cc29d1fe067b3b3a3915f8bb8d5016.pdf>

² review_insure_22Q4.pdf (cbr.ru)

³ фактическая численность сотрудников на 31.12.2022 составила 454 человека.

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА ЗА 2022¹


GRI 2-6

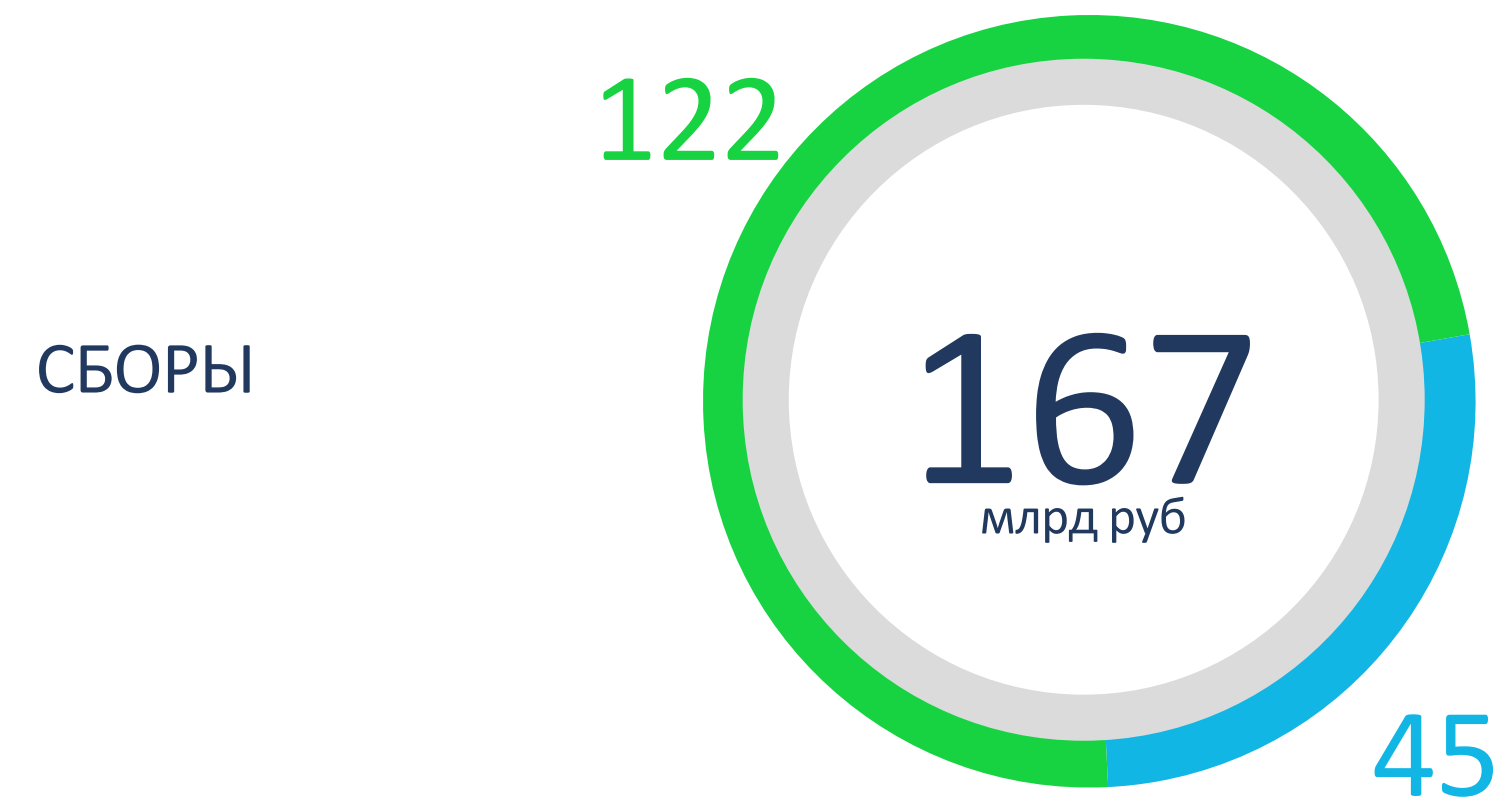
GRI 2-7

GRI 201-1

 Кредитное страхование жизни

 Инвестиционное и накопительное страхование жизни

 Всего



По сравнению с 2021 г. количество выплат выросло на треть, а их объём — на четверть.

На дату составления отчета у Общества отсутствовала текущая и просроченная задолженность, а также просроченные обязательства перед бюджетом и/или внебюджетными фондами.

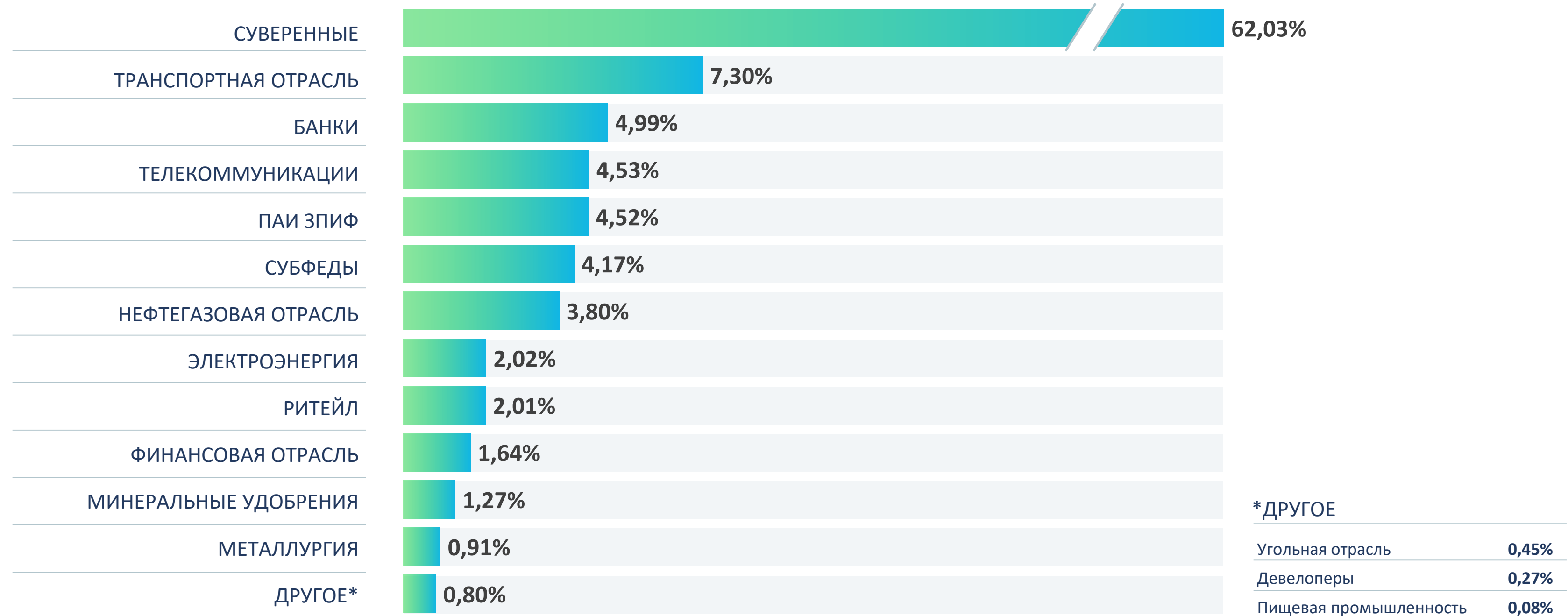
¹ <https://sberbank-insurance.ru/upload/f0/f0cc29d1fe067b3b3a3915f8bb8d5016.pdf>

² review_insure_22Q4.pdf (cbr.ru)

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА ЗА 2022¹

GRI 2-6

СТРУКТУРА ИНВЕСТИЦИОННОГО ПОРТФЕЛЯ ПО ВИДАМ ЭМИТЕНТОВ¹



¹ на 31.12.2022

УЧАСТИЕ В ОТРАСЛЕВЫХ АССОЦИАЦИЯХ

GRI 2-28

СберСтрахование жизни участвует в ключевых отраслевых ассоциациях и через них взаимодействует с обществом и регуляторами.



Действительный член Всероссийского союза страховщиков (ВСС)

- ▶ Действительный член рабочей группы по ESG.
- ▶ Действительный член экспертного совета по финансовой грамотности.
- ▶ Действительный член Комиссии по профессиональным квалификациям специалистов страхового рынка.



Действительный член Ассоциации страховщиков жизни



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ И ESG-ТРАНСФОРМАЦИЯ ОБЩЕСТВА

Общество выделило наиболее релевантные цели устойчивого развития для себя:

3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ
И БЛАГОПОЛУЧИЕ



4 КАЧЕСТВЕННОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ



8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА
И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
РОСТ



9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ,
ИННОВАЦИИ И
ИНФРАСТРУКТУРА



10 УМЕНЬШЕНИЕ
НЕРАВЕНСТВА



12 ОТВЕТСТВЕННОЕ
ПОТРЕБЛЕНИЕ
И ПРОИЗВОДСТВО



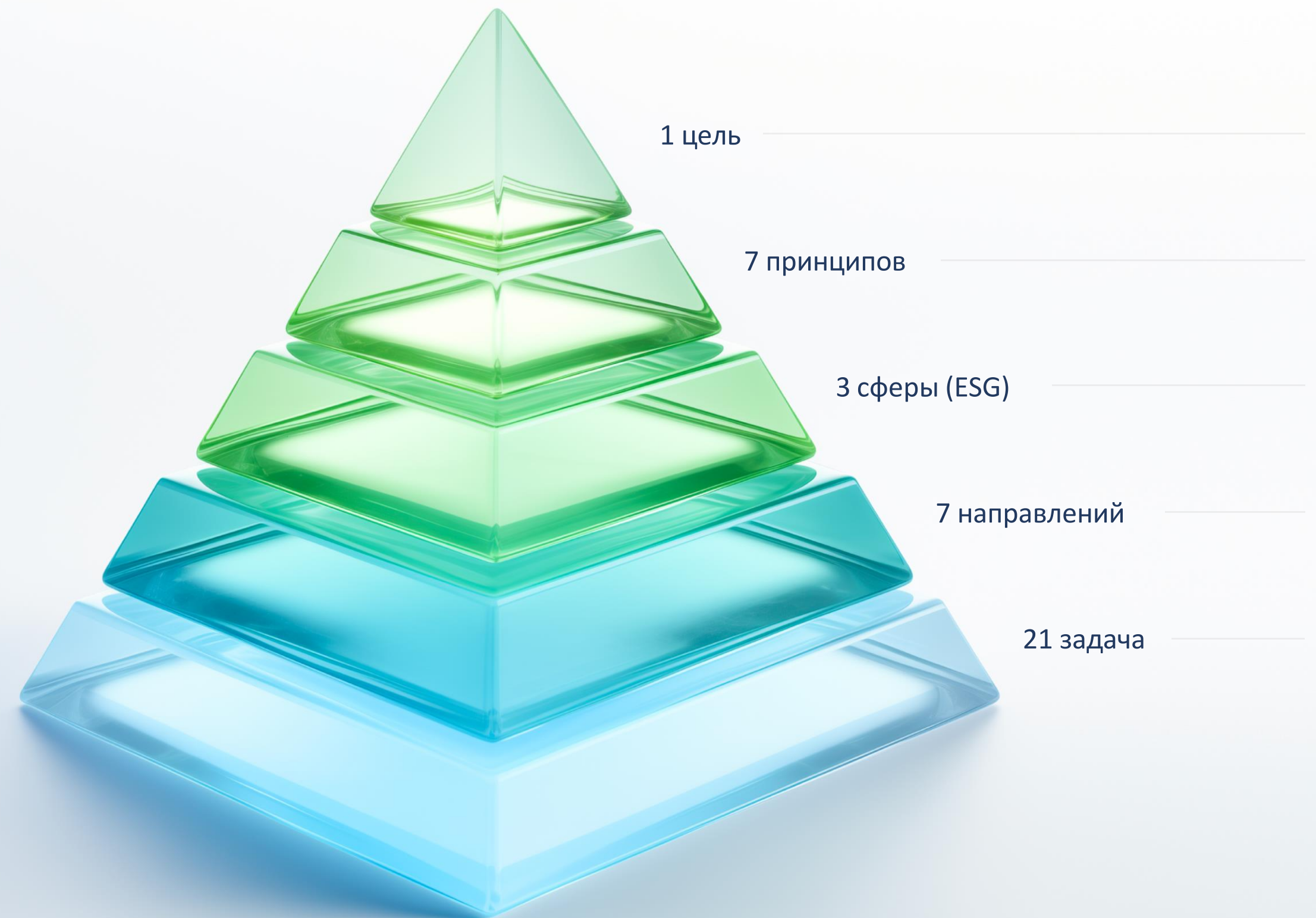
16 МИР, ПРАВОСУДИЕ
И ЭФФЕКТИВНЫЕ
ИНСТИТУТЫ



Общество придерживается лучших мировых практик и международных инициатив в сфере устойчивого развития.

НАПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА

В нашей ESG-повестке 21 задача, в выбранных семи **направлениях Целей устойчивого развития ООН** (обозначенных на иллюстрации) во всех трех сферах жизни общества (экологической сфере, социальной сфере и сфере корпоративного управления), объединенных одной целью.



ESG-ТРАНСФОРМАЦИЯ

GRI 2-23

GRI 2-24



ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

С 2021 года Общество занимается ESG-трансформацией своего бизнеса, и это направление является одним из стратегических.

В 2022 г. появился первый регламентирующий документ — «Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития» (далее — Политика ESG), являющийся публичным (размещен на официальном сайте Общества).

В течение последних полутора лет Общество продолжало формирование фундамента своей ESG-трансформации — создание нормативной базы, регламентирующей деятельность в области устойчивого развития.

Подписывая договор с клиентом, который приобретает для себя защиту, Общество обещает оказать поддержку в сложный период его жизни: выплатить деньги по страховому событию, помочь с организацией лечения в случае какого-то тяжелого риска, предоставить сервисы и оплатить какие-либо услуги, то есть будет всячески поддерживать клиента в непростой жизненной ситуации.

При разработке страхового продукта основной фокус у Общества, сейчас и всегда, — это клиентская ценность. Как любая коммерческая финансовая организация, Общество, безусловно, думает о прибыльности бизнеса и своем устойчивом функционировании, при этом о клиенте мы помним всегда. И если при разработке продукта появляются какие-либо сложности, они решаются в пользу клиента.



НАШИ ПРИНЦИПЫ И МИССИЯ ОСТАЛИСЬ НЕИЗМЕННЫМИ:

01

НАМ НЕ ВСЕ РАВНО!

02

МЫ РАБОТАЕМ ЧЕСТНО И ОТКРЫТО,
ЧТОБЫ ВЫ ЗНАЛИ – БУДУЩЕЕ ЗАЩИТИТЬ МОЖНО.

03

ВЫ И ВАШИ БЛИЗКИЕ ПОЛУЧИТЕ
НАШУ ПОДДЕРЖКУ НЕСМОТРЯ НИ НА ЧТО!

Мы будем:

- ▶ учитывать при принятии решений экологические, социальные и управленческие вопросы, имеющие отношение к нашему страховому бизнесу;
- ▶ работать вместе с нашими клиентами и деловыми партнерами, чтобы повышать осведомленность об экологических, социальных и управленческих проблемах, управлять рисками и разрабатывать решения по их учету и митигированию;
- ▶ работать вместе с регулируемыми органами и другими ключевыми заинтересованными сторонами, чтобы способствовать трансформации общества по экологическим, социальным и управленческим вопросам;
- ▶ демонстрировать прозрачность своей деятельности, регулярно публично раскрывая информацию в части реализации Принципов устойчивого страхования.

ESG-ТРАНСФОРМАЦИЯ (КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ)

GRI 2-23

GRI 2-24

Ключевые этапы формирования ESG-повестки

2021

- ▶ Присоединение к ESG-стратегии единственного участника Общества до 2023.
- ▶ Утверждение собственного плана-графика мероприятий, направленных на реализацию ESG-стратегии до 2023.
- ▶ Выделение ответственного топ-менеджера, отвечающего за направление ESG в Обществе.

2022

- ▶ Утверждение Политики в области ESG.
- ▶ Утверждение Политики управления процессами.
- ▶ Создание Положения об ESG-комитете.
- ▶ Создание ESG комитета.
- ▶ Создание ESG-отчета за 2021.
- ▶ Получение первого в индустрии страхования жизни ESG-рейтинга.

2023

- ▶ Разработка ESG-стратегии Общества для включения в ESG-стратегию единственного участника Общества до 2026
- ▶ Актуализация плана реализации Политики по ESG.
- ▶ Создание ESG-отчета за 2022.

ESG-ТРАНСФОРМАЦИЯ ПРОДУКТОВОЙ ЛИНЕЙКИ

GRI 2-6

GRI 2-23

GRI 2-24



ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

Трансформация продуктов компании с целью повышения клиентоцентричности

По рисковым продуктам компании

- ▶ Для клиентов 65–75 лет доступно полное покрытие по рискам смерти и инвалидности, ранее им было доступно лишь базовое покрытие. Повышены выплаты по рискам временной нетрудоспособности и недобровольной потери работы за счет замены безусловных франшиз условными. Условия стали больше соответствовать ожиданиям клиентов.

По накопительным продуктам компании

- ▶ Запущена новая программа накопительного страхования жизни «Формула жизни». С ней можно защитить себя и близких на случай непредвиденных обстоятельств, а также реализовать финансовые цели — накопить на крупные покупки, пенсию или передать капитал. Виртуальные ассистенты ПАО Сбербанк научились пополнять договоры НСЖ.
- ▶ СберСтрахование жизни запустило программу «Управляемый капитал». Продукт предполагает размещение средств в модельные портфели и обеспечивает клиента страховой защитой. Программа сочетает преимущества традиционных финансовых инструментов и страховой защиты. Модельные портфели диверсифицированы по секторам экономики и видам активов. В составе представлены акции и облигации российских компаний со специализацией на ESG и национальных проектах.

РЕАЛИЗОВАННЫЕ ЦЕЛИ ESG-ТРАНСФОРМАЦИИ

GRI 2-23

GRI 2-24

ЦЕЛЬ

Обучение финансовой грамотности, повышение страховой грамотности

Модернизация системы корпоративного управления, учитывающей принципы ESG

Разработка и продвижение продуктов страхования в сфере ESG

Сокращение бумажного документооборота

Системная работа по повышению информированности сотрудников о пользе ведения здорового образа жизни

2022

Реализация мероприятий в области ESG в части обучения финансовой и страховой грамотности осуществлена в полном объеме

Реализация мероприятий в области ESG на 2022 год в части модернизации корпоративного управления

Реализация мероприятий в области ESG на 2022 год в части разработки и продвижения продуктов в сфере ESG: утверждение «Инвестиционной политики», учитывающей ESG-компоненты, «Политики в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития», создание нового продукта «Управляемый капитал», включающего элементы ESG-инвестирования

100% выполнение дорожных карт по сокращению бумаги в процессах

Организовано регулярное проведение встреч и лекций врачей и других специалистов на тему необходимости заботы о своем здоровье, реабилитации после заболеваний, продлении долголетия

Социальная ответственность

Раздел раскрывает информацию о
социальном аспекте





Сотрудники – главный актив СберСтрахования жизни

В компании создана инклюзивная среда: в офисе нет порогов и ступенек, туалетные комнаты имеют специальное оборудование для людей с ограничениями в передвижении. Для сотрудников оборудованы зоны отдыха — массажные кресла, тренажерный зал, душевые комнаты. Кофе, чай, сахар, организована регулярная доставка здоровых перекусов: фруктов и овощей.

В компании действует специальное лицо, отвечающее за организацию и охрану труда.

Общество регулярно проводит оценку условий труда внешним аудитором.

По результатам оценки пожарных рисков в Обществе рабочие места имеют степень значимости риска на уровне Н (низкая), один раз в квартал проводится учение по пожарной безопасности.

В соответствии с Приказом «О введении в действие документов и инструкций по охране труда Пр-ПОД-04-01-01-01-0096 от 16.11.2018», Программой обучения и проверки знаний, Программой обучения для неэлектротехнического персонала, Программой обучения мерам пожарной безопасности работников и пр. документов – все работники Общества проходят обучение охране труда и проверку знаний требований охраны труда. Обучение проводится в соответствии с утвержденным графиком проведения обучения по охране труда работников на 2022 г.

С целью организации процедуры управления профессиональными рисками специалист по охране труда, исходя из специфики своей деятельности, устанавливает (определяет) порядок реализации следующих мероприятий по управлению профессиональными рисками:

- ▶ выявление опасностей;
- ▶ оценка уровней профессиональных рисков;
- ▶ снижение уровней профессиональных рисков.



ПРИНЦИПЫ ЗАБОТЫ О СОТРУДНИКАХ

GRI 404-3

 СБЕР СТРАХОВАНИЕ

ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

ОБЩЕСТВО В СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОТНОШЕНИЮ К СОТРУДНИКАМ ПРИДЕРЖИВАЕТСЯ СЛЕДУЮЩИХ ПРИНЦИПОВ:

- ▶ соблюдение прав человека;
- ▶ социальная справедливость;
- ▶ толерантность;
- ▶ гуманизм;
- ▶ инклюзивность;
- ▶ многообразие;
- ▶ равенство прав и возможностей вне зависимости от убеждений, расы, пола;
- ▶ запрет на принудительный труд и дискриминацию;
- ▶ справедливые условия труда;
- ▶ защита от безработицы и содействие в трудоустройстве.



В целях повышения инклюзивности найма, предоставления равных возможностей, а также обеспечения соблюдения защиты прав человека для всех сотрудников, в 2022 г. составлен перечень должностей с описанием профиля, подходящих для кандидатов с инвалидностью.

Документом, гарантирующим честное и справедливое отношение ко всем членам команды, является Кодекс корпоративной этики. В Кодексе отражены основные принципы и правила поведения, общения как внутри Общества, так и с клиентами, партнерами.

Каждый работник несет личную ответственность за исполнение требований Кодекса. Руководитель подразделения несет ответственность за исполнение требований Кодекса своими подчиненными, помогает им правильно трактовать правила и нормы этичного поведения, а также личным примером показывает образец высокой деловой этики работника Общества. Нарушение правил и норм корпоративной этики, содержащихся в Кодексе и иных внутренних документах Общества, может являться основанием для применения дисциплинарных санкций со стороны Общества.

В Обществе действует система оценки персонала «5+», которая распространяется на всех сотрудников. Результаты оценки оказывают влияние на карьерное развитие. В рамках системы «5+» сотрудник оценивается по двум критериям: эффективность деятельности и соответствие корпоративным ценностям.

Пересмотр заработной платы производится регулярно не реже 1 раза в год. Средний коэффициент пересмотра за 2022г. – 9%.

На HR-платформе каждому сотруднику доступен раздел «Моя карьера» с возможностью выбрать желаемые позиции для следующего карьерного шага и пройти в направлении достижения поставленной цели, развивая соответствующие навыки. Планирование преемственности помогает заранее готовить замену сотрудникам и безболезненно для функции переводить их на следующую карьерную ступень. В компании действует кадровая комиссия по утверждению кадровых резервов и преемников, в рамках которой для наиболее перспективных сотрудников предполагается карьерный рост.

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

GRI 404-1

GRI 404-2



ООО СК «Сбербанк страхование жизни»



АДАПТАЦИЯ НОВЫХ СОТРУДНИКОВ

Общество уделяет большое внимание вопросу адаптации новых сотрудников. С 2021 года за каждым новым сотрудником закрепляется «бадди» — наставник, опытный сотрудник Общества, который помогает новому работнику как можно быстрее интегрироваться в компанию, социализироваться, понять, как все устроено.

В первый день новичка руководитель назначает «бадди», который в течение трех месяцев будет помогать социализироваться и решать рутинные организационные и бытовые вопросы.

Для новых сотрудников коллектива проводится адаптационный семинар, на котором рассказывается структура Общества, специфика деятельности, обозначаются ключевые направления деятельности и руководители данных направлений, сотруднику выдается необходимое для работы оборудование, вручается брендированная продукция для повседневного использования.

РАЗВИТИЕ ВСЕХ СОТРУДНИКОВ

Общество стремится постоянно развивать собственные кадры для достижения высокого уровня профессионализма. Поэтому в этом направлении Общество проводит системную работу, направленную на постоянное развитие и обучение сотрудников.

! За 2022 год обучение прошли 398 сотрудников Общества (91% от общего количества), при этом обязательное обучение за 2021 и 2022 годы прошли 100% сотрудников.

Суммарная же продолжительность обучения составила 7 238 часов, почти в два раза выше, чем годом ранее.

01

С первого рабочего дня каждый сотрудник имеет доступ к обучающему разделу на HR платформе, на котором собраны онлайн-курсы различной направленности, книги, вебинары, подкасты, видео, полезные статьи. Успешное прохождение данного материала поможет развить как свои софт-навыки, так и хард-скилы. Программы доступны 24/7, обеспечивают высокую вовлеченность сотрудников через микрообучение. Рекомендации по прохождению того или иного курса выбираются платформой автоматически на основе искусственного интеллекта. Помимо этого, любой сотрудник может выбрать интересующую его тему и развиваться в этом направлении.

Также после приема на работу каждый сотрудник проходит обязательные обучающие курсы по охране труда, пожарной безопасности, киберрискам, ПОД/ФТ, корпоративной этике, страхованию и пр.

02

В группе компаний, в которую входит Общество, создан и функционирует собственный корпоративный университет. Поступление и прохождение обучения в нем доступно каждому сотруднику в очном или комбинированном формате.

03

В Обществе каждому сотруднику после прохождения испытательного срока доступно обучение на различных внешних образовательных курсах, программах повышения квалификации, сертификациях, оплату по которым осуществляет СберСтрахование жизни.

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

GRI 403-6

GRI 404-2

GRI 404-3

 СБЕР СТРАХОВАНИЕ

ООО СК «Сбербанк страхование жизни»



В Обществе ведется системная работа по популяризации здорового образа жизни, укреплению здоровья и долголетия среди сотрудников.

В коллективе организованы мероприятия по отказу от курения, повышению интереса сотрудников к занятию спортом и ведению активного образа жизни.

Общество предлагает корпоративные льготы для защиты благополучия своих сотрудников и их семей

- ▶ Добровольное медицинское страхование (ДМС) для всех сотрудников с первого дня работы в компании. Программа ДМС включает прохождение чек-апов, амбулаторные приемы, лечение в стационаре, госпитализацию, телемедицинские консультации для возможности легкого и быстрого получения профессиональной медицинской экспертизы.
- ▶ Возможность оформления корпоративного ДМС по льготной системе для семей сотрудников.
- ▶ Страхование сотрудников от несчастных случаев и критических заболеваний.

>14,5 млн руб

выделено на финансирование целевых корпоративных программ

❗ К корпоративному ДМС и страхованию от НС привлекаются компании с рейтингом на уровне ruA и выше.

Общество реализует программу корпоративных льгот для сотрудников:

- ▶ все желающие сотрудники могут присоединиться к корпоративной пенсионной программе, которая предполагает софинансирование взносов, направлена на поддержание достойного уровня жизни и благополучия работников на пенсии;
- ▶ программы материальной помощи в различных жизненных ситуациях;
- ▶ льготные условия страхования жизни при ипотеке;
- ▶ льготная процентная ставка по ипотеке и кредитованию;
- ▶ корпоративные условия покупки абонеента в фитнес-центры;
- ▶ скидки на различные услуги/товары у партнеров;
- ▶ компенсация санаторно-курортного лечения;
- ▶ компенсация содержания детей сотрудников в детских оздоровительных лагерях и пр.

КАДРОВАЯ СТРУКТУРА

GRI 2-7

GRI 401-1



ООО СК «Сбербанк страхование жизни»



СРЕДНЕСПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ, ЧЕЛ.

314	340	358	404	КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ
2019	2020	2021	2022	ГОД

По состоянию на 31 декабря 2022 года среднесписочная численность работников Общества составляла 404 человека, что **больше на 12,9%**, чем в 2021 году, при этом фактическая численность на 31.12.2023–454 человека ¹.

ПОКАЗАТЕЛИ ТЕКУЧЕСТИ ПЕРСОНАЛА

166	127	120	101	КОЛИЧЕСТВО НОВЫХ СОТРУДНИКОВ, ЧЕЛ.
117	134	84	64	КОЛИЧЕСТВО УВОЛЕННЫХ СОТРУДНИКОВ, ЧЕЛ.
37,3%	37,1%	28,5%	15,5%	КОЭФФИЦИЕНТ ТЕКУЧЕСТИ ПЕРСОНАЛА, %
2019	2020	2021	2022	ГОД

В 2022 году коэффициент текучести кадров **снизился до уровня 15,5%**. Всего за 2022 год было уволено 64 человека, что на 23,8% меньше, чем за 2021 год.

¹ без учета срочных ГПХ

КАДРОВАЯ СТРУКТУРА

GRI 2-7

GRI 401-1

GRI 405-1

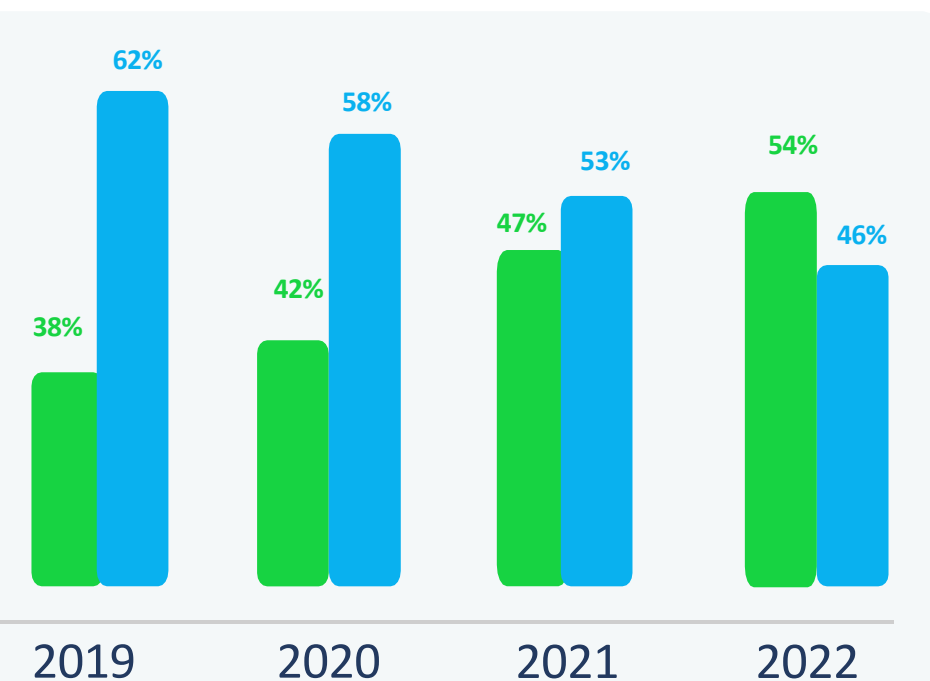


ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

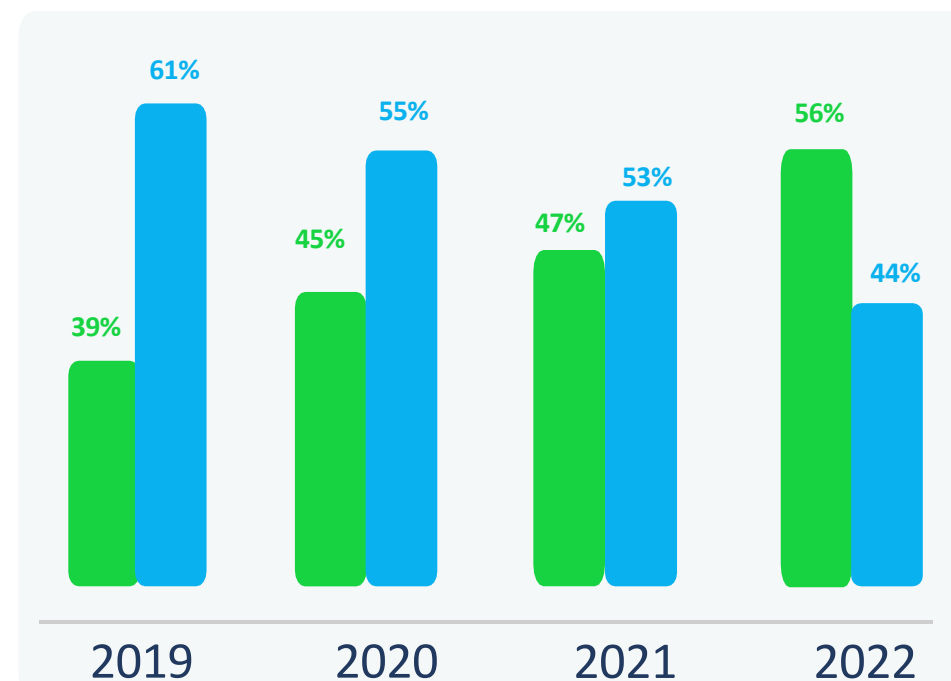
ПОЛОВАЯ СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

Среднесписочная численность

мужчины женщины

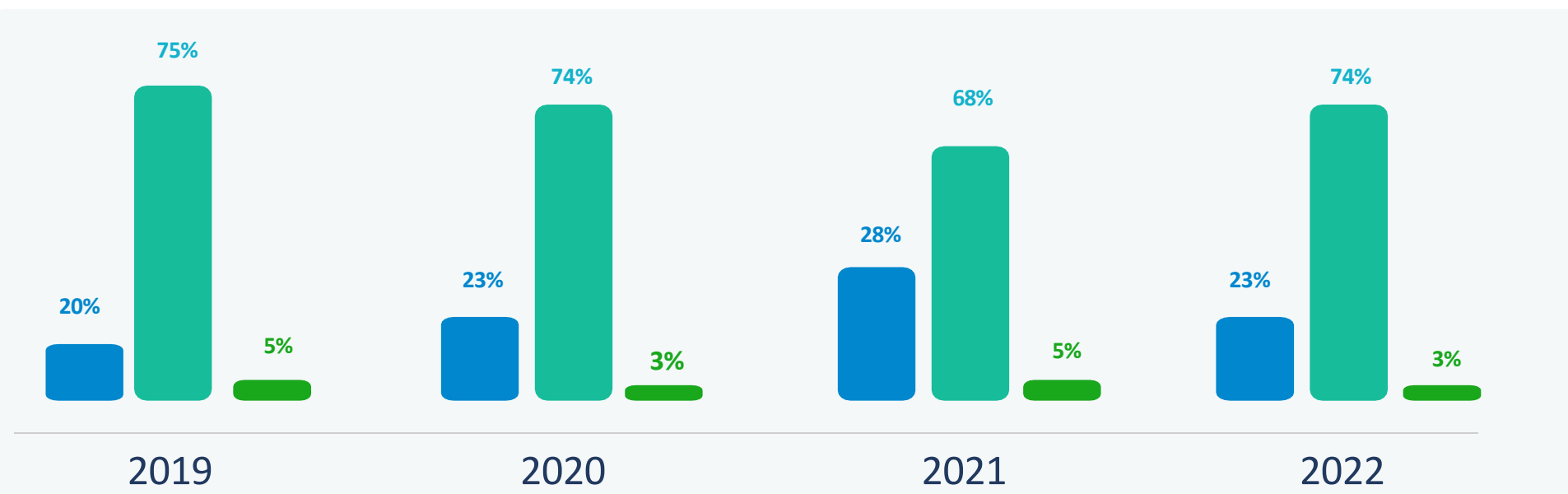


Фактическая численность на 31.12.2022

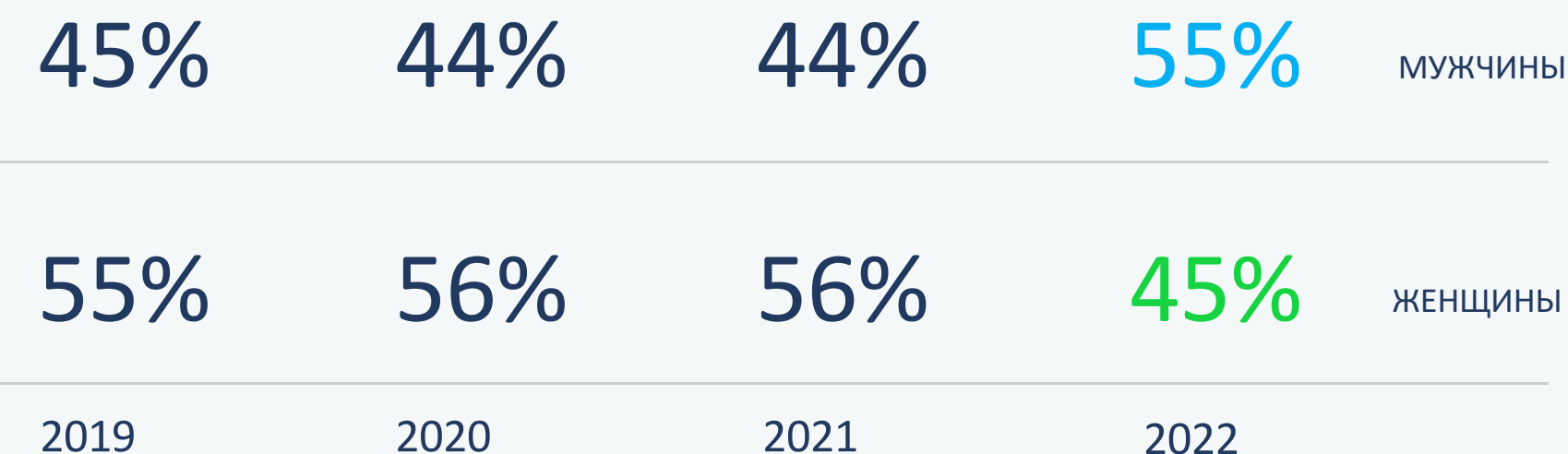


ВОЗРАСТНАЯ СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА¹

младше 30 лет от 30 до 50 лет старше 50 лет



ПОЛОВАЯ СТРУКТУРА НАНЯТЫХ СОТРУДНИКОВ



В 2022 году СберСтрахование жизни приняло на работу **101** нового сотрудника, среди них 45% — женщины.

Женщины в 2022 г. играли большую роль в деятельности Общества. Один из составов Совета директоров в 2022 году возглавляла женщина.

¹ фактическая численность на 31.12.2022

КАДРОВАЯ СТРУКТУРА

GRI 2-7

GRI 2-8

GRI 405-1



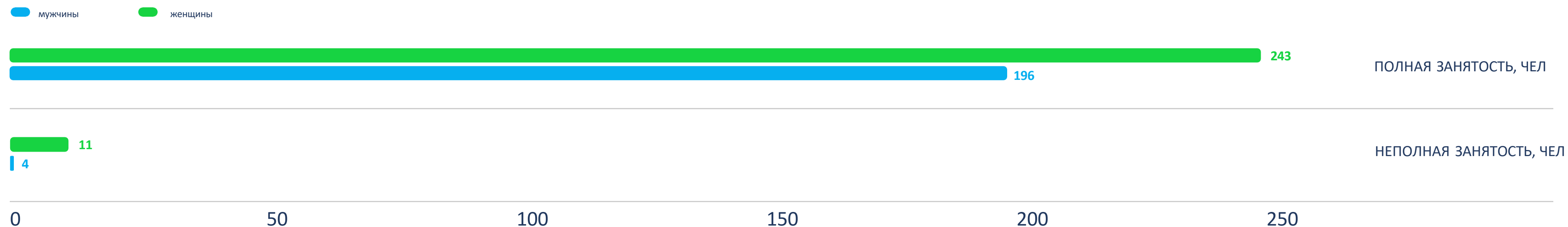
ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

ФАКТИЧЕСКАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПО ТИПУ ТРУДОВОГО ДОГОВОРА НА 31.12.2022

ТИП	Бессрочный	Срочный	Срочный ГПХ ¹
КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ	426	28	2
МУЖЧИНЫ	196	4	1
ЖЕНЩИНЫ	230	24	1

В 2022 году из 454 сотрудников 94% осуществляли трудовую деятельность в рамках бессрочного трудового договора, при этом у 97% сотрудников Общества трудовая нагрузка составляла 40 часов в неделю – полная занятость.

ФАКТИЧЕСКАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПО ВИДУ ЗАНЯТОСТИ НА 31.12.2022



¹ информация о срочных ГПХ указана справочно, не учитывается при подсчёте численности сотрудников, осуществляющих деятельность по трудовому договору

МНОГООБРАЗИЕ СОСТАВА РУКОВОДИТЕЛЕЙ В 2022¹

GRI 405-1

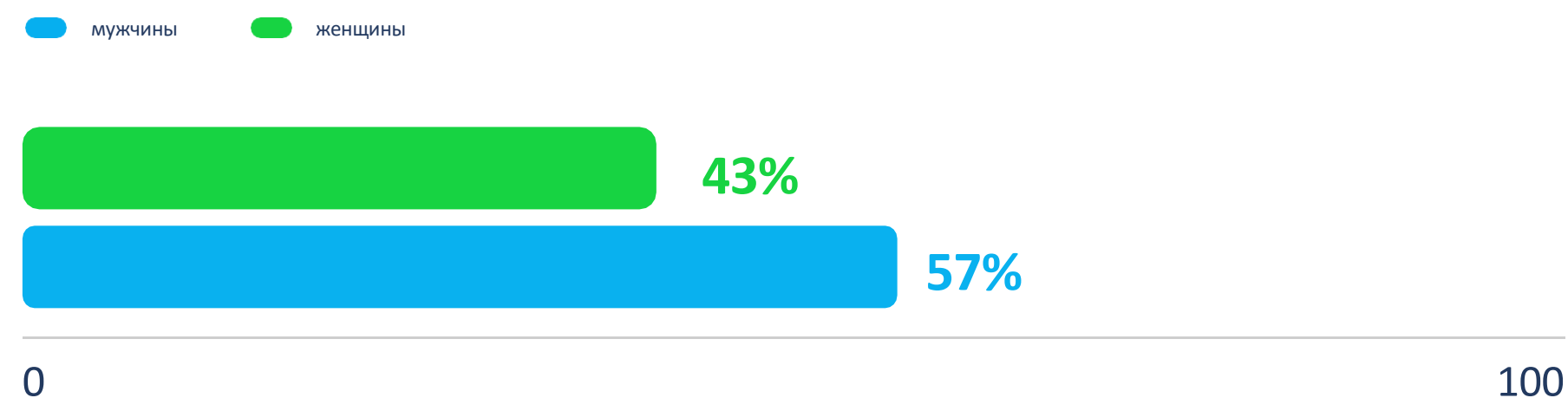
GRI 405-2

ВОЗРАСТНАЯ СТРУКТУРА РУКОВОДИТЕЛЕЙ



По сравнению с 2021 годом доля руководителей по отношению к специалистам сократилась с 11% до 9%. В возрастной структуре руководителей прослеживается наибольшая доля сотрудников от 30 до 50 лет. 4 сотрудника в возрасте до 30 лет занимают руководящие позиции.

ПОЛОВАЯ СТРУКТУРА РУКОВОДИТЕЛЕЙ



МНОГООБРАЗИЕ СОСТАВА СОТРУДНИКОВ НА РАЗНЫХ ТИПАХ ДОЛЖНОСТЕЙ



¹ фактическая численность на 31.12.2022

ЗАБОТА ОБ ОБЩЕСТВЕ

GRI 203-1

GRI 413-1



ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

РАЗВИТИЕ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ В РЕГИОНАХ

СберСтрахование жизни принимает активное участие в поддержке и реализации проектов, направленных на повышение финансовой грамотности населения РФ, совместно с благотворительными фондами и государственными органами.

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

- ▶ воспитанники детских домов и дети-сироты;
- ▶ школьники и студенты;
- ▶ взрослое население.

ОХВАТ

>21 000 чел.

приняли участие
в образовательных мероприятиях

>26 000

просмотров публикаций
на тему финансовой грамотности

>13 000

просмотров
видеороликов

! Создание условий для воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций.

ПРИЗНАНИЕ ПРОЕКТА:



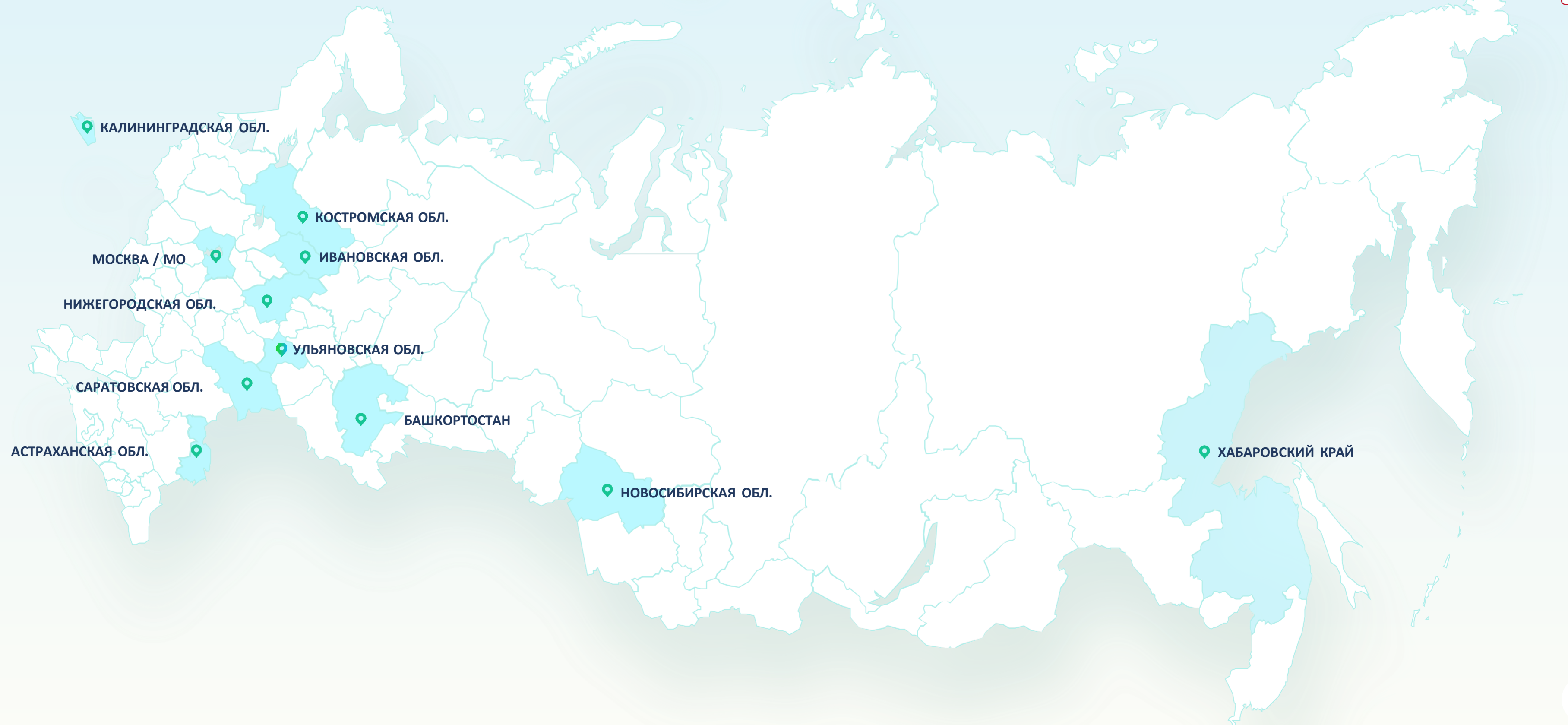
ЗАБОТА ОБ ОБЩЕСТВЕ. НАШИ ПРОЕКТЫ

GRI 203-1

GRI 413-1



РАЗВИТИЕ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ В РЕГИОНАХ



ВОЛОНТЕРСТВО

GRI 203-1

GRI 413-1

 СБЕР СТРАХОВАНИЕ

ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

В 2022 году увеличилась вовлеченность сотрудников в деятельность компании, так как в течение года была проведена комплексная работа по систематизации мероприятий по корпоративному волонтерству.

Совместно с благотворительными фондами, государственными органами Общество регулярно проводит мероприятия по реализации принципов устойчивого развития, регулярно привлекая СМИ для их освещения.

- ▶ Уроки по финансовой грамотности для школьников г. Москва совместно с департаментом образования г. Москва.
- ▶ Проведение сотрудниками Общества кулинарного мастер-класса для подопечных хосписа, поздравление с Новым Годом воспитанников детских домов Воронежской области, помощь сотрудников в благотворительных ярмарках хосписа «Дом с маяком», оплата проекта «Супергерои помыли окна в детской больнице».
- ▶ Уроки повышения финансовой грамотности и безопасности для детей детских домов центрального региона РФ совместно БФ «Бюро добрых дел»: проведена серия вебинаров по повышению финансовой грамотности и безопасности. Самые активные участники, воспитанники детских домов, посетили офис компании на мероприятии «Один день в роли страховщика», на котором узкие эксперты – специалисты СберСтрахование жизни на волонтерских началах рассказали ребятам о специальностях, на которых нужно учиться, чтобы работать в компании, об организации рабочего процесса страхования изнутри, а также об особенностях трудоустройства в Обществе.

Донорство: сотрудники Общества являются системными донорами, регулярно организуется проезд в офис станции специалистов по забору крови от ФГУ «Научный центр сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева» РАМН.

- ▶ Поддержка проекта «Добрые крышечки»: в офисе компании установлены контейнеры для сбора крышечек от пластиковых бутылок и сока. Собранные крышечки отправляются на переработку, а вырученные средства за вторсырьё перечисляются фонду «Волонтеры в помощь детям-сиротам».

Для БФ «Милосердие» проект «Депозит добра»: в офисе компании установлен ящик «Депозит Добра», предназначенный для сбора вещей, которые потом передаются бездомным и нуждающимся людям.

БФ «Помощь бездомным беспородным животным»: организовано посещение приюта животных активистами компании, для животных приобретен корм, игрушки и лекарства.



ЗАБОТА О КЛИЕНТАХ

GRI 416-1

 СБЕР СТРАХОВАНИЕ

ООО СК «Сбербанк страхование жизни»



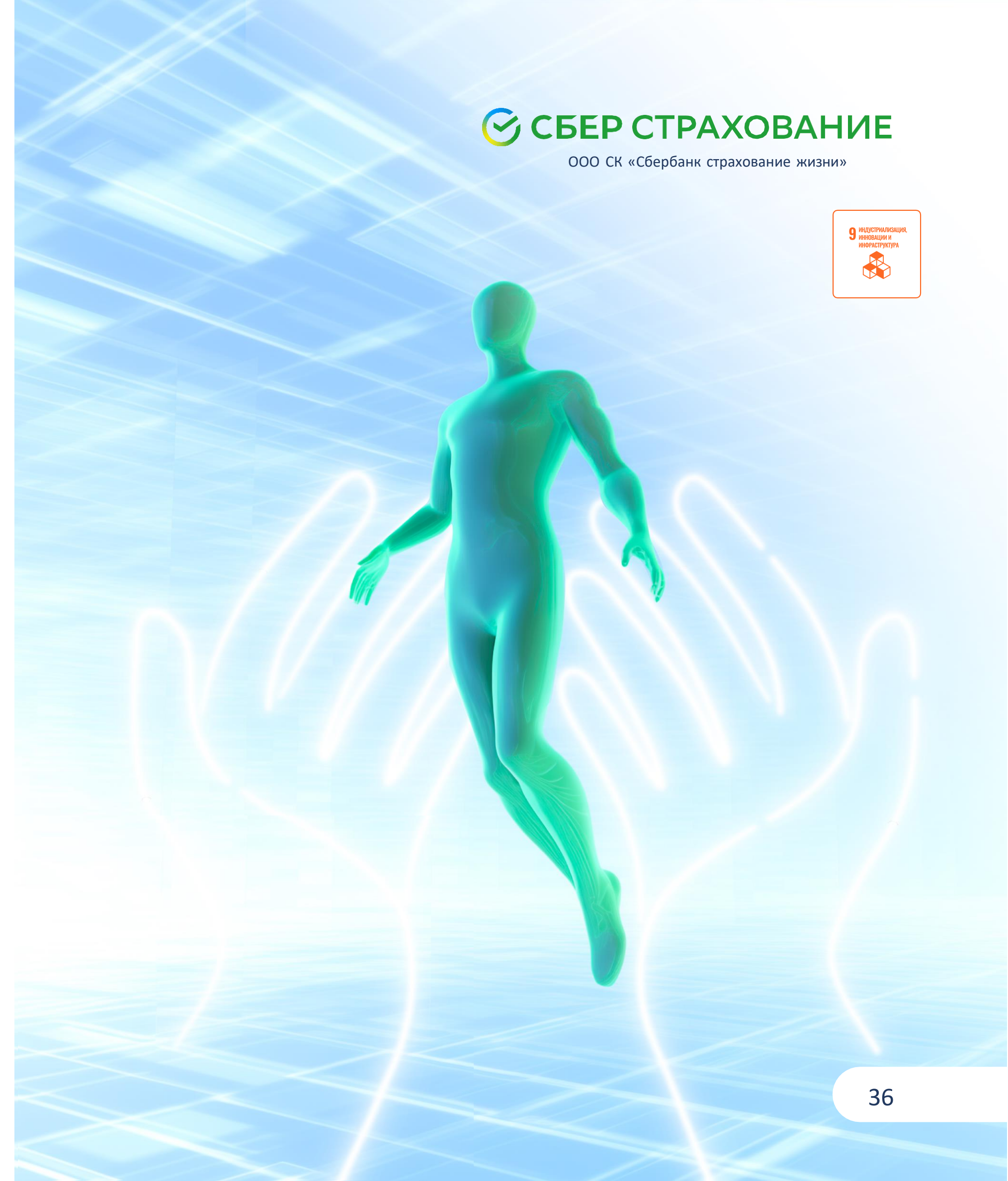
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КЛИЕНТСКОГО ОПЫТА

- ▶ Общество проводит системную работу по улучшению клиентского опыта с учетом потребности непрерывного повышения эффективности работы с обращениями клиентов. Постоянно дорабатываются внутренние нормативные документы Общества, совершенствуются сервисы, направленные на улучшение клиентского пути.
- ▶ С 2021 года владельцам полисов инвестиционного и накопительного страхования жизни стало доступно моментальное онлайн-получение справки для налогового вычета. До внедрения этой технологии требовалось самостоятельно собирать документы в налоговые органы, посещать отделение банка-агента и писать специальное заявление.
- ▶ В 2022 году осуществлена интеграция информационных систем Общества с сервисами ЗАГС, которая позволила не требовать документы из ЗАГС от клиентов, а получать их самостоятельно через технологическое взаимодействие с государственными сервисами.

С 2022 года в Обществе активно функционирует отдельная структура – страховые комиссары (Отдел по работе с резонансными кейсами). Выделение ответственного подразделения позволило обеспечить увеличение скорости в рассмотрении обращений клиентов, сократить время обработки запросов и организовать сервис на более высоком уровне.

Для удобства клиентов Общество провело редизайн сайта компании, тем самым повысив его инклюзивность. Сайт стал доступнее для лиц с ограниченными возможностями.

В 2022 году на сайте создан отдельный раздел, посвященный устойчивому развитию Общества, способствующий распространению информации об ESG-принципах среди клиентов.

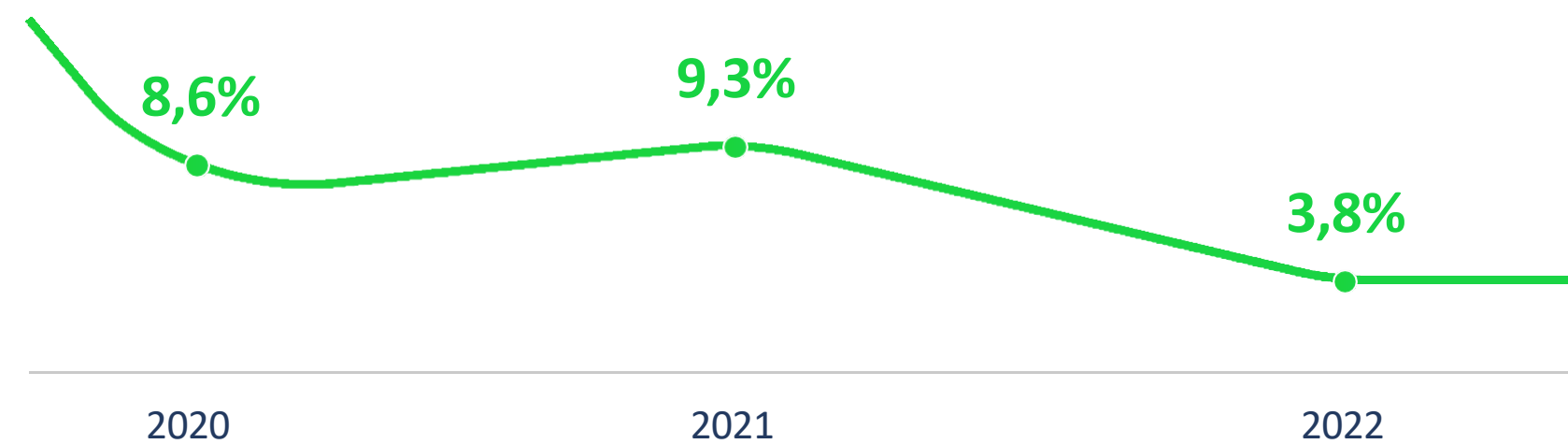


ЗАБОТА О КЛИЕНТАХ

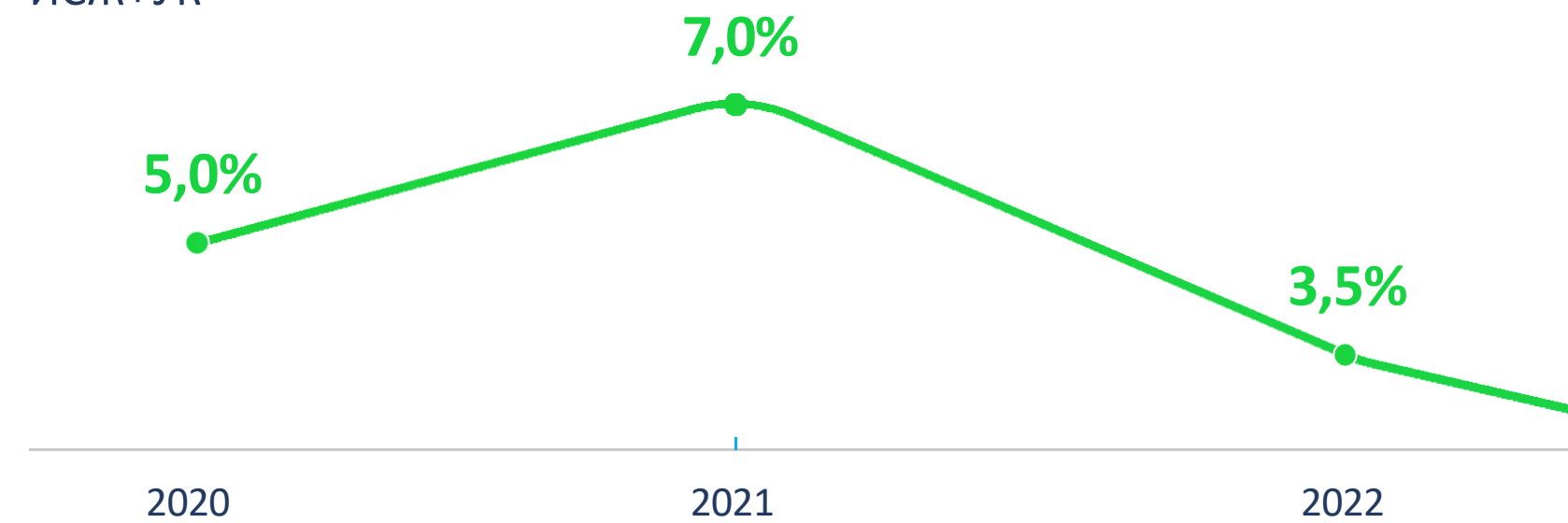
GRI 416-1

СИСТЕМНАЯ РАБОТА С МИССЕЛИНГОМ

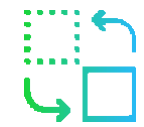
НСЖ



ИСЖ+УК



ИЗМЕНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИИ ПРОДАЖ



ТРЕБОВАНИЯ РЕГУЛЯТОРА

Банк России



ОПТИМИЗАЦИЯ КЛИЕНТСКОГО ПУТИ



ИЗМЕНЕНИЯ ПРОДУКТОВОЙ ЛИНЕЙКИ – ПЕРЕХОД ОТ ИСЖ К ПРОГРАММЕ СТРАХОВАНИЯ С ИНВЕСТИЦИОННЫМ ДОХОДОМ, ОСНОВАННЫЙ НА ПРИНЦИПАХ UNIT-LINKED «УПРАВЛЯЕМЫЙ КАПИТАЛ» (далее – УК)



ЗАБОТА О КЛИЕНТАХ

GRI 416-1

 СБЕР СТРАХОВАНИЕ

ООО СК «Сбербанк страхование жизни»



СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПОСТПРОДАЖНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ВЫПЛАТЫ НА РЫНКЕ ДОЛЯ СБСЖ

ТОП-1

СберСтрахование жизни

76,9%

9 млрд руб

2020

84,2%

12,2 млрд руб

2021

85,8%

16 млрд руб

2022

год

Общество – лидер отрасли с большим отрывом по объему выплат; наполнение страховыми рисками самое полное на рынке.

Скорость урегулирования убытков выше, чем по отрасли. За 2022 год выросла в **2,5** раза.

ⓘ В 2022 году СберСтрахование жизни выплатила заёмщикам 15,5 млрд рублей, урегулировав 142,7 тыс. страховых случаев. По сравнению с 2021 годом количество выплат по страховым случаям выросло на 36%, а общая сумма — на 29%. Из общей 11,2 млрд рублей направлено на выплату заёмщикам, которые добровольно застраховались от различных рисков: жизни, здоровья, от снижения оклада или потери работы¹.

¹ https://sberbank-insurance.ru/news/31_01_23

Корпоративное управление

Раздел раскрывает информацию о применяемых практиках управления



УПРАВЛЕНИЕ ESG-ТРАНСФОРМАЦИЕЙ

GRI 2-29

GRI 3-2

- ▶ Совет директоров Общества утверждает ESG-мероприятия в рамках стратегического и операционного планирования.
- ▶ В Обществе определен ответственный топ-менеджер, курирующий ESG-направление.
В Обществе утвержден план-график ESG-мероприятий на 2022–2023 годы. В рамках каждой из задач выработан комплекс мероприятий и определен ожидаемый результат.
- ▶ В 2022 году начато проведение интеграции разработанных механизмов ESG-трансформации во внутренние процессы Общества, создана система мониторинга выполнения ESG-задач.
- ▶ В 2022 году в рамках реализации плана мероприятий разработана тематическая страница по устойчивому развитию на сайте Общества.



ОБЩЕСТВО ПРИНЯЛО УЧАСТИЕ В РЯДЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ESG-ТЕМАТИКЕ:

01 Конференции Всероссийского союза страховщиков

Обсуждение ключевых законодательных изменений отрасли и влиянии пандемии на страховой бизнес.

02 Конференция «Комсомольской правды»

«Банки и клиенты в новой реальности»

03 4th Global Takaful & Re-Takaful Forum 2022

Обсуждение ключевых подходов страхования в исламе.

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ



Для эффективного управления в области ESG был создан комитет, подчиняющийся Генеральному директору



СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

GRI 2-12

 СБЕР СТРАХОВАНИЕ

ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

- ▶ Компетенция Совета директоров содержится в Уставе, права и обязанности членов Совета директоров закреплены во внутренних документах компании.
- ▶ Совет директоров — орган управления Общества, который в существенной степени вовлечен в ESG-повестку.
- ▶ Совет директоров проходит как правило не реже одного раза в месяц, при этом часть заседаний Совета директоров за последний год проводилась в очной форме.
- ▶ Члены Совета директоров Общества имеют профильное высшее образование и обладают профессиональными навыками, необходимыми для управления в отрасли деятельности компании.
- ▶ Состав Совета директоров Общества меняется, назначение не зависит от пола, в разное время в его состав входили как мужчины, так и женщины. Председателем одного из составов Совета директоров являлась женщина.



СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

GRI 2-9

GRI 2-13

Для эффективного управления Обществом созданы комитеты и рабочие группы, подчиняющиеся Генеральному директору, в том числе:

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

КОМИТЕТ
ПО УСТОЙЧИВОМУ
РАЗВИТИЮ

ПРОДУКТОВЫЙ
КОМИТЕТ

РАБОЧАЯ ГРУППА
ОРГАНИЗАЦИИ НЕПРЕРЫВНОСТИ
И ВОССТАНОВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

КОМИТЕТ ПО
РИСКАМ

КОМИТЕТ
ПО КОМПАЛАЕНС

РАБОЧАЯ ГРУППА
ПО УПРАВЛЕНИЮ ДАННЫМИ

КОМИТЕТ ПО
ПЕРЕСТРАХОВАНИЮ

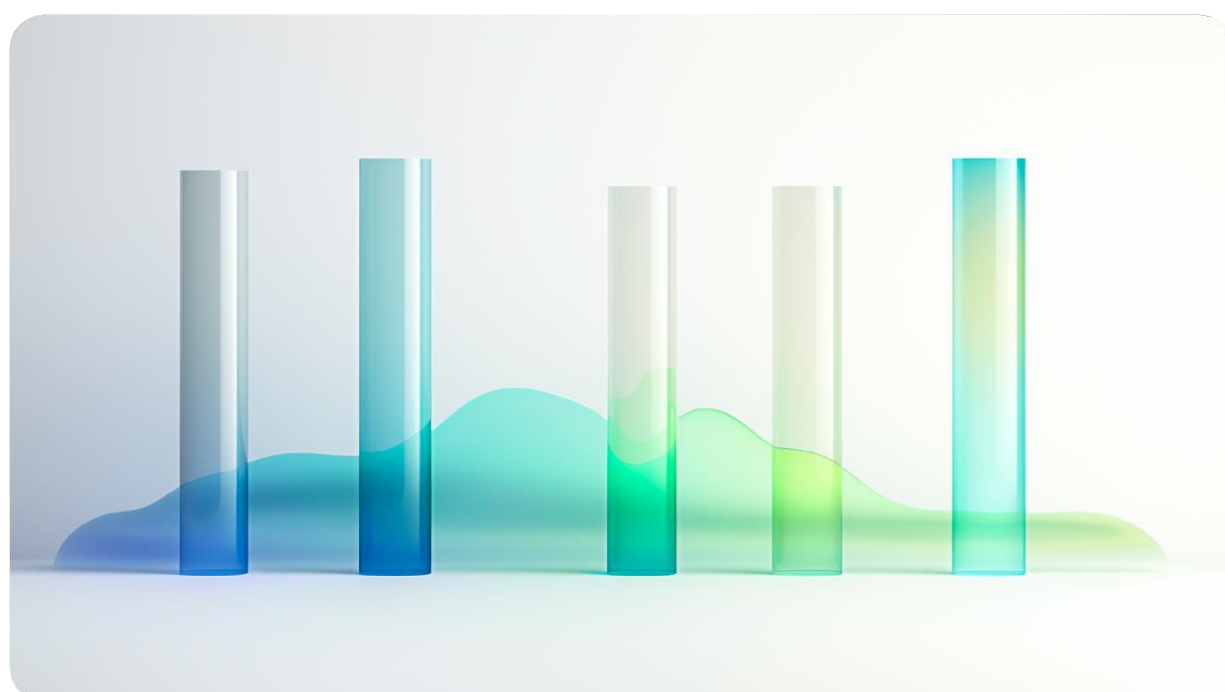
ИНВЕСТИЦИОННЫЙ
КОМИТЕТ

КОМИТЕТ
ПО ВОПРОСАМ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ



СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

GRI 2-9



02

Достижение целевых показателей в сфере ESG-оказывает влияние на вознаграждение топ-менеджмента



01

Трансформация линейки продуктов, направленных на приобщение клиентов к ESG-ценностям Общества



03

Метрики повышения качества предоставляемых услуг включены в KPI Общества

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ 2022-2026

GRI 2-23



ООО СК «Сбербанк страхование жизни»



01 Помощь

Сокращение сроков и повышение качества рассмотрения обращений клиентов

02 Высокотехнологичность

Развитие AI и ML в ключевых процессах

03 Клиентоориентированность

Качество обслуживания, персонализированность, операционное совершенствование

04 Инклюзивные продукты

Инклюзивное страхование и страхование с социальным уклоном

05 Доступность

Цифровизация процессов, релевантные продукты и простые клиентские пути

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

GRI 2-9



Система корпоративного управления Общества создана с целью соблюдения интересов участников и других заинтересованных сторон, обеспечения устойчивого развития Общества в рамках реализации стратегии развития

При осуществлении корпоративного управления Общество руководствуется подходом, обеспечивающим непрерывность деятельности в долгосрочной перспективе, причем финансовая устойчивость СберСтрахования жизни обеспечивается посредством своевременного выявления потенциальных рисков, возникающих в том числе при изменении внешних условий бизнеса.

Устав закрепляет состав и функции органов управления Общества, Кодекс корпоративного управления формирует единую систему корпоративных стандартов Общества.



Система корпоративного управления функционирует в соответствии с утвержденными в Обществе регламентирующими и стратегическими документами, среди которых:

- ▶ Устав Общества;
- ▶ Кодекс корпоративного управления;
- ▶ Стратегия управления рисками и капиталом;
- ▶ Политика управления социальными рисками, рисками окружающей среды и корпоративного управления;
- ▶ Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития¹;
- ▶ Политика в отношении специальных экономических мер, установленных международными организациями и отдельными государствами;
- ▶ Инвестиционная политика;
- ▶ Правила внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

¹ <https://sberbank-insurance.ru/upload/4b/4b5030729e71085104af6bfe89986aa8.pdf>

РАБОТА С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

GRI 2-6

GRI 2-29



В работе с заинтересованными сторонами Общество руководствуется базовыми принципами, определенными международным стандартом взаимодействия с заинтересованными сторонами AA1000SES (AccountAbility Stakeholder Engagement Standard).

Общество выделяет следующие основные заинтересованные стороны (стейкхолдеры)

01 Участник Общества

Общество ежегодно докладывает Участнику о результатах своей деятельности.

02 Совет директоров

Является коллегиальным органом управления Обществом. Вопросы по деятельности Общества, входящие в компетенцию Совета директоров, рассматриваются Советом директоров, который проводится на регулярной основе — как правило, не реже 1 раза в месяц.

03 Поставщики и подрядчики

Взаимодействие Общества с поставщиками и подрядчиками основывается на принципах открытости, прозрачности и эффективности. Информация о проводимых закупках публикуется на платформе Госзакупки¹ и Сбербанк-АСТ², требования к компаниям-партнерам являются открытыми, информация размещена на сайте Общества.

04 Клиенты

СберСтрахование жизни — Общество, деятельность которого ориентирована на клиентов, информация о деятельности транслируется через СМИ и соцмедиа. Коммуникация нацелена на передачу системной информации о страховых продуктах и услугах, в том числе о результатах проведенных исследований, и отражение мнения экспертов компании в различных изданиях. Общество на постоянной основе взаимодействует с клиентами, публикует информацию о своей деятельности на своем сайте <https://sberbank-insurance.ru/>, а также на сайте делового издания «Ведомости» и в других средствах массовой информации.

05 Сотрудники

Сотрудники активно участвуют в формировании миссии и общей стратегии развития Общества. С сотрудниками налажено взаимодействие через каналы внутренней сети, топ-менеджеры компании еженедельно встречаются с командой для обсуждения важных изменений, результатов деятельности и стратегических планов.

¹ www.zakupki.gov.ru

² www.sberbank-ast.ru

РАБОТА С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

GRI 2-6

GRI 2-29



ООО СК «Сбербанк страхование жизни»



06 Органы государственной власти РФ федерального и регионального уровня

СберСтрахование жизни повсеместно развивает партнерство с государственными органами с целью улучшения качества и доступности предоставляемых услуг, совершенствования внутренних процедур и повышения, в том числе их экологичности и социальной направленности.

07 Регулирующие органы

Общество активно участвует в инициировании и обсуждении ключевых законодательных изменений отрасли, а также влиянии изменений на страховой бизнес. Взаимодействие с органами власти и регулирующими органами проводится на регулярной основе.

08 Местные сообщества и некоммерческие организации

Общество принимает участие в открытых отраслевых дискуссиях, конференциях, форумах, публикациях, осуществляет системное тиражирование своей позиции по вопросам устойчивого развития и изменения отрасли в СМИ, участвует в публичных рейтингах и премиях. У Общества организовано взаимодействие с местными сообществами и некоммерческими организациями на регулярной основе, коммуникации осуществляются не реже раза в квартал.

09 Профессиональное сообщество

ООО СК «Сбербанк страхование жизни» является действительным членом Всероссийского союза страховщиков, активным участником многих комитетов и комиссий. СберСтрахование жизни является действительным членом Ассоциации страховщиков жизни. Взаимодействие с профессиональным сообществом осуществляется постоянно.

10 Международные организации в области ESG и устойчивого развития

ООО СК «Сбербанк страхование жизни» разделяет и придерживается в своей деятельности международных принципов PSI. Взаимодействие с международными организациями происходит по требованию.

11 Участники финансового рынка

ООО СК «Сбербанк страхование жизни» является действительным членом Всероссийского союза страховщиков, активным участником многих комитетов и комиссий. СберСтрахование жизни является действительным членом Ассоциации страховщиков жизни.

12 Средства массовой информации

В Обществе выработан стратегический подход, при котором все действия Общества, в том числе взаимодействие с заинтересованными сторонами, осуществляются ответственно на перспективу путем выявления, оценки, управления и мониторинга рисков, связанных с экологическими, социальными и управленческими вопросами. Общество на регулярной основе привлекает к сотрудничеству федеральные и региональные СМИ.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

GRI 2-13

GRI 2-23

GRI 2-24

 СБЕР СТРАХОВАНИЕ

ООО СК «Сбербанк страхование жизни»



В Обществе выделено отдельное подразделение, осуществляющее управление рисками – Управление риск-менеджмента.

УПРАВЛЕНИЕ РИСК-МЕНЕДЖМЕНТА ВЫПОЛНЯЕТ ФУНКЦИИ 2-Й ЛИНИИ ЗАЩИТЫ:

- ▶ разработка и совершенствование Стратегии управления рисками и капиталом, обеспечение ее соответствия требованиям и рекомендациям Банка России и лучшим мировым практикам;
- ▶ организация процесса идентификации и оценки существенности рисков;
- ▶ подготовка регулярной отчетности о результатах выполнения внутренних процедур оценки достаточности капитала, стресс-тестирования и об уровне существенных / материальных рисков для целей представления информации Совету директоров и коллегиальным органам;
- ▶ информирование Совета директоров, коллегиальных органов о фактах нарушения установленного аппетита к риску и регуляторных нормативов;
- ▶ осуществление координации процесса установления и контроля аппетита к риску;
- ▶ формирование предложений по значениям аппетита к риску и лимитам в части нормативов достаточности капитала и других показателей существенных / материальных рисков;
- ▶ осуществление агрегированной оценки, прогнозирование совокупного уровня существенных / материальных рисков, а также мониторинг и контроль совокупного уровня принятого риска;
- ▶ разработка и поддержка модели экономического капитала для целей соответствия передовым стандартам (Solvency II, Базельскому соглашению);
- ▶ осуществление стресс-тестирования существенных рисков;
- ▶ поддержание в актуальном состоянии реестра внутренних нормативных документов по интегрированному управлению рисками и общим вопросам управления существенными / материальными рисками;
- ▶ участие в разработке и внедрении информационных систем компании по направлению риск-менеджмента.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

GRI 2-13

GRI 2-23

GRI 2-24

 СБЕР СТРАХОВАНИЕ

ООО СК «Сбербанк страхование жизни»



В Обществе реализуется комплексный подход к управлению рисками и комплаенс, осуществляется содействие органам управления в обеспечении соответствия деятельности Общества законодательству, регулированию и лучшим практикам, создание и применение эффективных методов и механизмов управления комплаенс-риском

ОБЩЕСТВО ПРОВОДИТ СИСТЕМНУЮ РАБОТУ ПО СНИЖЕНИЮ ОПЕРАЦИОННЫХ РИСКОВ

- ▶ В рамках организационной структуры Общества Управление риск-менеджмента подчиняется напрямую Генеральному директору.
- ▶ Система управления рисками регламентируется Стратегией управления рисками и капиталом, а также Политикой по управлению соответствующими рисками. Система управления рисками доказала свою устойчивость и надежность, пройдя практическую проверку уже не одним кризисом.
- ▶ Профильным коллегиальным органом, принимающим решения по ключевым вопросам управления рисками и капиталом Общества является Комитет по рискам. Целью деятельности Комитета является обеспечение эффективного функционирования системы и процедур управления рисками Общества, в том числе ESG-рисков, и принятия стратегических и тактических решений в сфере управления рисками. Заседания Комитета по рискам созываются по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц.
- ▶ Общество проводит системную работу по предотвращению и снижению операционных рисков, включая комплекс мероприятий, направленных на повышение качества системы управления операционным риском и уменьшение негативного влияния операционного риска.
- ▶ Для снижения уровня модельного риска в Обществе в 2022 начала внедряться и совершенствоваться модель искусственного интеллекта, которая прошла обязательную валидацию со стороны независимого подразделения. Модель призвана сократить издержки компании на урегулирование убытков, а также предотвращать возможные потери компании.
- ▶ Система управления рисками и капиталом является частью общей системы корпоративного управления Общества и направлена на обеспечение устойчивого развития.
- ▶ Финансовая устойчивость Общества обеспечивается посредством своевременного выявления потенциальных рисков, оценки существенности ранее выявленных рисков, а также управления рисками и управления капиталом на их покрытие. Управление рисками и капиталом осуществляется путем реализации внутренних процедур оценки достаточности капитала.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

GRI 2-24

УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИОННЫМ РИСКОМ:

- ▶ разработка и проведение программы самооценки по операционным рискам;
- ▶ разработка классификатора событий операционного риска;
- ▶ организация процесса исследования причин и обстоятельств инцидентов операционного риска;
- ▶ своевременное информирование коллегиальных органов об инцидентах операционного риска;
- ▶ обеспечение разработки и актуализации внутренних документов, регламентирующих управление операционным риском;
- ▶ подготовка материалов для обучения подразделений Общества в части идентификации операционных рисков, а также управления ими;
- ▶ проведение регулярного обучения подразделений Общества в части идентификации операционных рисков, а также управления ими.

⚠ Управление риск-менеджмента осуществляет функции по управлению иными, не обозначенными выше рисками, их оценке и реализации мер, направленных на минимизацию этих рисков.



УПРАВЛЕНИЕ ESG-РИСКАМИ

GRI 2-15

GRI 2-23

GRI 2-24

Система управления ESG-рисками разработана на основании лучших практик и с учетом особенностей российской экономики

Основные инструменты управления

Широкий набор инструментов позволяет идентифицировать подверженность риску контрагентов, а также оценить уровень их бизнес-практик и предложить меры митигации. Инструменты, внедряемые участником Общества, также масштабируются за счет взаимодействия с регулятором, стейкхолдерами, партнерами и клиентами компании.

Эффективное управление рисками основано на учете необходимости минимизировать конфликт интересов между принятием рисков, ограничением рисков и контролем уровня рисков, а также аудитом системы управления рисками и капиталом. Организационная структура Общества формируется с учетом распределения функций и ответственности между подразделениями в соответствии с принципом «3-х линий защиты».

! Проводятся регулярные стресс-тестирования на базе глобальных сценариев и собственных прогнозных моделей, учитывающих климатические и социально-экономические риски, экспертиза ESG-рисков для выбора стратегии инвестирования.



Для целей обеспечения устойчивого и эффективного функционирования всей системы управления ESG-рисками в Обществе на постоянной основе осуществляются мероприятия по развитию риск-культуры, основными задачами которой являются:

- ▶ формирование правильного отношения сотрудников к ESG-рискам в целом;
- ▶ получение сотрудниками Общества знаний и навыков в сфере управления рисками посредством систематического обучения;
- ▶ формирование правильного использования руководителями и сотрудниками инструментов управления рисками в повседневной деятельности;
- ▶ формирование у сотрудников навыков правильного и своевременного применения инструментов управления рисками;
- ▶ системная коммуникация о ценностях и принципах риск-культуры; снижение уровня применения недобросовестных практик ведения бизнеса (мисселинг, связанная продажа, продажа неподходящих продуктов) как в Обществе, так и в агентской сети.

УПРАВЛЕНИЕ ESG-РИСКАМИ

GRI 2-24

Внутренние процедуры оценки достаточности капитала представляют собой процесс оценки Обществом достаточности имеющегося в его распоряжении капитала для покрытия принятых и потенциальных рисков и являются частью его корпоративной культуры.

Внутренние процедуры оценки достаточности капитала также включают процедуры планирования капитала, исходя из установленной стратегии развития, ориентиров роста бизнеса и результатов всесторонней текущей оценки рисков, стресс-тестирования устойчивости Общества по отношению к внутренним и внешним факторам рисков.

Основными целями управления рисками и капиталом являются:

- ▶ обеспечение / поддержание приемлемого уровня рисков в рамках аппетита к риску и/или иных лимитов и ограничений;
- ▶ обеспечение достаточности капитала для покрытия существенных / материальных рисков;
- ▶ обеспечение финансовой устойчивости, минимизация возможных финансовых потерь от воздействия рисков, принимаемых в рамках установленного аппетита к риску в соответствии со стратегией развития;
- ▶ обеспечение эффективного распределения ресурсов для оптимизации соотношения риска и доходности;
- ▶ обеспечение непрерывности деятельности и планирования оптимального управления бизнесом с учетом возможных стрессовых условий.



ДОСТИЖЕНИЯ

- ▶ Внутренние процедуры оценки достаточности капитала соответствует уровню Банка и требованиям регулятора.
- ▶ Рост бизнеса за счет новых продуктов с новым профилем рисков.
- ▶ Повышение клиентской ценности продуктов, снижение мисселинга.

ВЫЗОВЫ

- ▶ Усложнение инвестиционных продуктов.
- ▶ Быстро меняющееся регулирование.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И КОМПЛАЕНС

GRI 2-23

GRI 2-15

В Обществе процесс управления рисками формализован, утверждены внутренние регламентирующие документы:

- ▶ Стратегия управления рисками и капиталом;
- ▶ Инвестиционная политика;
- ▶ Политика управления комплаенс-риском;
- ▶ Политика управления налоговым риском;
- ▶ Политика управления процессами;
- ▶ Политика управления социальными рисками, рисками окружающей среды и корпоративного управления;
- ▶ Политика управления кредитным риском;
- ▶ Политика управления операционным риском;
- ▶ Политика по управлению процентным, валютным рисками и риском ликвидности;
- ▶ Политика по управлению модельным риском;

- ▶ Политика управления риском кибербезопасности;
- ▶ Политика управления риском рыночного кредитного спреда ценных бумаг;
- ▶ Политика управления риском поведения;
- ▶ Регламент интегрированного управления рисками;
- ▶ Технологическая схема осуществления контроля и управления налоговым риском;
- ▶ Положение об организации и осуществлении внутреннего аудита;
- ▶ Положение об оценке страховых рисков и управлении ими;
- ▶ Методика оценки существенности рисков;
- ▶ Методика управления налоговым риском;
- ▶ Методика перестрахования;
- ▶ Сборник методик агрегации и установления лимитов экономического капитала, определения аппетита к риску и стресс-тестирования.

УПРАВЛЕНИЕ КОМПЛАЕНС-РИСКАМИ

GRI 2-15

GRI 205-1

GRI 205-2



ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

В Обществе принята нулевая толерантность к коррупции в любых формах, реализуется большой спектр мероприятий для мониторинга и минимизации рисков в данной области. Проводятся меры по формированию корпоративной культуры в Обществе, которая нацелена на неукоснительное соблюдение сотрудниками антикоррупционного законодательства. Реализация принципов противодействия коррупции в Обществе осуществляется Отделом финансового мониторинга, комплаенс и внутреннего контроля, подчиняющихся Административному директору Общества.

Общество ожидает от контрагентов и бизнес-партнеров соблюдения антикоррупционных принципов и ограничений, поэтому при выстраивании сотрудничества с контрагентами проводит планомерную работу в данной области. До потенциальных контрагентов доносится позиция Общества о невозможности устанавливать деловые отношения с контрагентами, практикующими или допускающими в своей деятельности коррупционные правонарушения.

Процесс проверки контрагентов в Обществе автоматизирован.

В качестве гарантии соблюдения антикоррупционных правил в договоры с контрагентами по направлениям деятельности Общества, наиболее подверженным коррупционным рискам, включается антикоррупционная оговорка.

Документы, регулирующие деятельность по противодействию коррупции в Обществе, были обновлены в 2021-2022 году:

- ▶ Политика по противодействию коррупции;
- ▶ Стандарт по раскрытию работниками информации о потенциальных конфликтах интересов;
- ▶ Кодекс корпоративной этики.

Важно отметить следующее на момент составления отчета:

- ▶ У Общества и его руководителей не было коррупционных скандалов, фактов хищения, либо вывода средств.
- ▶ У Общества нет конфликтных ситуаций между акционерами (в том числе нарушения прав миноритарных акционеров).
- ▶ У Общества не было исполнительного производства, наложенного ареста на имущество либо наличия текущих неурегулированных судебных процессов и разбирательств, имеющих существенное значение для его деятельности.

УПРАВЛЕНИЕ КОМПЛАЕНС-РИСКАМИ

GRI 2-15

GRI 205-2



ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ ОБЩЕСТВА
ПО ВОПРОСАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ

314	340	358	404	ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ПРОШЕДШИХ ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ, ЧЕЛ ¹
2019	2020	2021	2022	ГОД

КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА

ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ ОБЩЕСТВА ПО
ВОПРОСАМ КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ

314	340	358	404	ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ПРОШЕДШИХ ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ, ЧЕЛ ¹
2019	2020	2021	2022	ГОД

За последние 4 года информации и нарушений, связанных с коррупцией и антиконкурентными расследованиями, не выявлено ни по одному из следующих значений

Общее количество подтвержденных случаев нарушений, имеющих признаки коррупционных, допущенных работниками **0**

Общее количество уголовных дел, возбужденных в отношении работников по преступлениям коррупционной направленности **0**

Общая сумма денежных потерь в результате торговли инсайдерской информацией **0**

Сумма штрафов и прочих санкций, возникших в результате коррупционных действий **0**

¹Указана среднесписочная численность сотрудников Общества. 100% сотрудников ежегодно проходят обучение по вопросам противодействия коррупции.

УПРАВЛЕНИЕ ЗАЩИТОЙ ДАННЫХ

GRI 3-3



Работа с персональными данными клиентов в Обществе ведется на основании утвержденного в Обществе Порядка взаимодействия с третьими лицами при передаче персональных данных и поручении обработки персональных данных, являющегося открытым документом.¹

В компании очень бережно относятся к данным клиента, ежедневно и скрупулезно работая над защитой данных сведений, так как сохранять тайну страхования и защищать персональные данные, включая данные о здоровье – наша прямая зона ответственности.

В Обществе выстроена комплексная система кибербезопасности, которая позволяет защитить инфраструктуру Общества от кибератак, пресекать деятельность злоумышленников на самых ранних этапах. Специалисты по кибербезопасности регулярно проводят обучение, обязательное для всех сотрудников, и принимают участие в профильных конференциях.

Успешное прохождение внешних и внутренних аудитов подтверждает соответствие Общества высоким требованиям кибербезопасности.

Информирование клиентов о важности защиты, бережного отношения к персональным данным и проявления должной осмотрительности, способствует формированию у населения разумного финансового поведения, повышает уровень финансовых компетенций, что является ответственной и важной функцией ООО СК «Сбербанк страхование жизни» как одного из крупнейших страховщиков в стране.

¹ <https://sberbank-insurance.ru/i/docs/political-personal-data.pdf>



АУДИТ

GRI 2-13

GRI 2-23

GRI 2-24

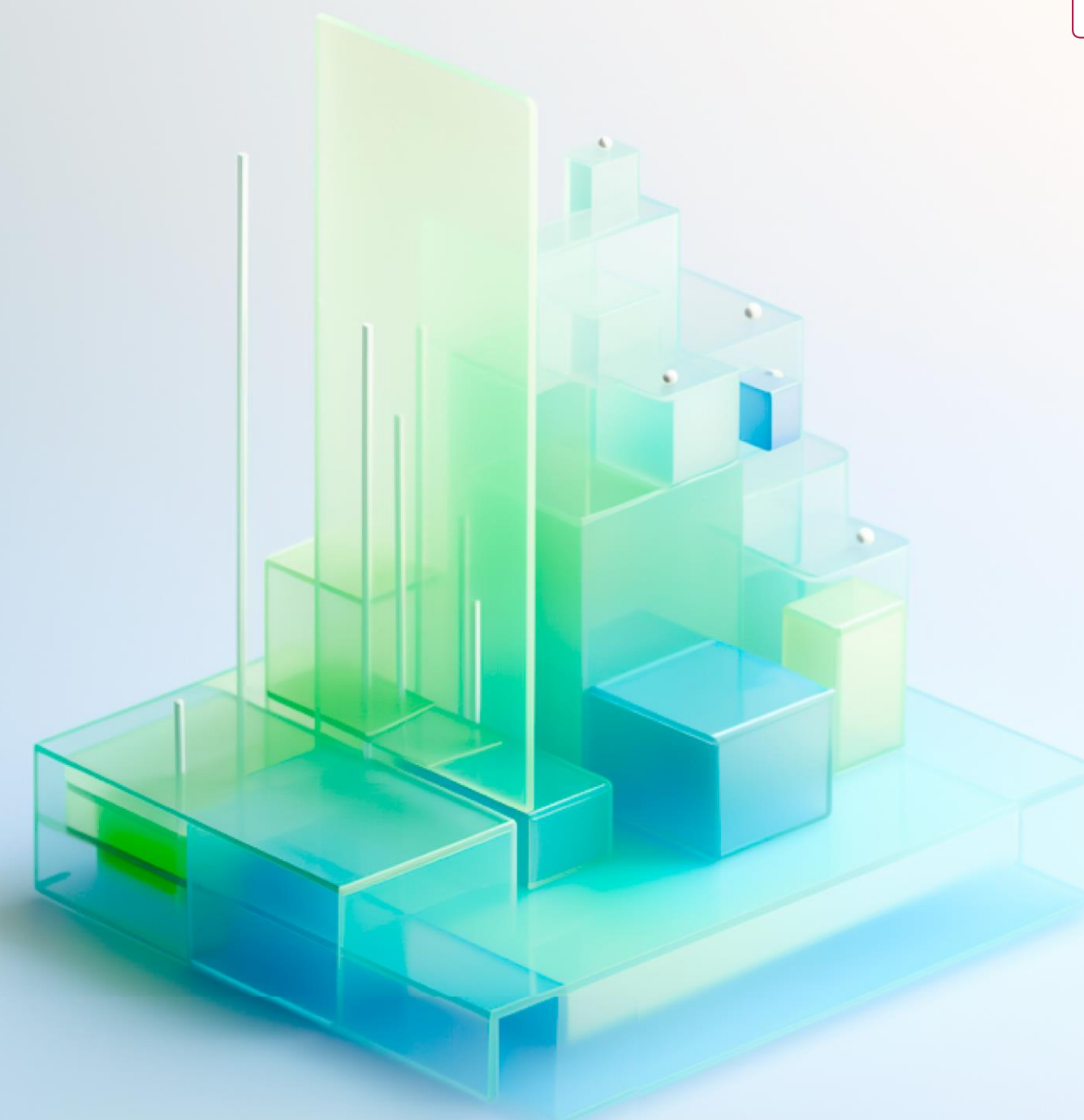
В Обществе с 2014 года организовано и действует Управление внутреннего аудита с целью обеспечения надлежащего уровня надежности деятельности, оценки эффективности существующих либо планируемых к внедрению процессов, проверки соответствия деятельности Общества действующему законодательству Российской Федерации (в том числе страховому), правилам и стандартам объединения страховщиков, положениям внутренних организационно-распорядительных документов.

Деятельность Управления внутреннего аудита ориентирована на применение лучших практик в области внутреннего аудита, в т.ч. учитывающих Международные основы профессиональной практики внутреннего аудита (Основные принципы профессиональной практики внутреннего аудита, Стандарты внутреннего аудита, Определение внутреннего аудита и Кодекс этики), а также рекомендуемые Международным институтом внутренних аудиторов¹.

Управление внутреннего аудита функционально подчиняется Совету директоров Общества и действует под его непосредственным контролем, административно подчинено Генеральному директору Общества и осуществляет свою работу с соблюдением принципов постоянства деятельности, независимости, беспристрастности, честности, объективности и профессиональной компетентности.

Объектами внутреннего аудита Общества могут являться деятельность любого подразделения и сотрудника Общества, в том числе процедуры принятия решений по управлению страховыми, операционными, инвестиционными и прочими рисками.

¹ <http://www.theiia.org/>



ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

GRI 2-6

GRI 204



ООО СК «Сбербанк страхование жизни»



Деятельность Общества в организации закупочной деятельности сопровождается Административным департаментом и основана на требованиях Федерального закона от 18.07.2011 №223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц». Информация по закупочной деятельности Общества публична.¹

Цель осуществления закупочной деятельности – повышение качества и оперативности исполнения своей деятельности через автоматизацию бизнес-процессов и развитие региональной экономики, в том числе за счет поддержки местных поставщиков. При этом Общество планирует трансформировать цепочку поставок таким образом, чтобы создать стимулы своим поставщикам для достижения целей устойчивого развития.

Деятельность общества в выборе контрагентов для закупки товаров и услуг руководствуется следующими принципами:

- ▶ информационная открытость;
- ▶ равноправие;
- ▶ справедливость;
- ▶ отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к партнерам и поставщикам;
- ▶ отсутствие ограничений допуска к участию в закупке путем установления неизмеряемых требований к партнерам и поставщикам;
- ▶ обеспечение участия в закупках Общества субъектов малого и среднего предпринимательства;
- ▶ недопущение коррупции и других злоупотреблений в закупочной деятельности.

Закупки осуществляются на основании конкурентных способов, с заключением договорных отношений (для договоров с суммами более 500 000 рублей).

К участию в процедуре закупки публично допускаются любые юридические лица и индивидуальные предприниматели, которые соответствуют требованиям, предъявляемым законодательством Российской Федерации. Вся информация с требованиями к партнерам является общедоступной, публикуется на сайте Общества, а также на площадке, организующей проведение закупки.

При несоответствии требованиям компания не может быть выбрана в качестве подрядчика (см. Положение о закупках и Условия публичного привлечения неограниченного круга посредников – банков на оказание агентских услуг по реализации страховых Общества).

Сотрудники Общества, вовлеченные в закупочную деятельность, проходят систематическое обучение и тестирование. С началом ESG-трансформации Общества запущена работа по анализу и возможному внедрению в закупочную деятельность критериев устойчивого развития. СберСтрахование жизни приветствует сотрудничество с партнерами, которые разделяют ESG-принципы.

Для поддержки развития малого и локального бизнеса Общество стремится увеличивать и поддерживать на высоком уровне долю расходов на местных поставщиков и поставщиков¹. Обществом инициирована процедура присоединения к программе участника Общества «Зеленая цепочка поставок»² и проведена экспресс-оценка компании на ESG-зрелость.

¹ <https://sberbank-insurance.ru/upload/d9/d917e727fb7b46447d128da81f332b01.pdf>

² <https://prof-consultant.ru/esg/>

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

GRI 204-1

GRI 2-6



СберСтрахование жизни осуществило работу по автоматизации закупочной деятельности. Для повышения клиентоориентированности и сокращения сроков заключения договоров в Обществе осуществлен переход на электронный документооборот с поставщиками. Эта мера позволила упростить процесс проведения заседаний Конкурсной комиссии, подписания протоколов, заключения договоров и обмена документами.

ПОКАЗАТЕЛИ В ОБЛАСТИ РАБОТЫ С ПОСТАВЩИКАМИ

95,1	93,1	97,6	97,0	ДОЛЯ РАСХОДОВ НА МЕСТНЫХ ПОСТАВЩИКОВ, %
2019	2020	2021	2022	ГОД



УПРАВЛЕНИЕ ИНВЕСТИРОВАНИЕМ

GRI 203-1

GRI 3-3

 СБЕР СТРАХОВАНИЕ

ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

В своей инвестиционной деятельности Общество придерживается рекомендованных Банком России принципов к осуществлению ответственного инвестирования с учетом установленных законодательством Российской Федерации ограничений и требований к порядку инвестирования.

В компании утверждена Инвестиционная политика, учитывающая принципы ответственного инвестирования. При выборе инвестиционных активов, проведении анализа объекта инвестиций и принятии решений в отношении объекта инвестиций наряду с финансовыми показателями Общество учитывает факторы устойчивого развития и сопряженные с ними риски, которые Общество оценивает как существенные.



Общество считает недопустимым инвестирование в компании, связанные с производством, коммерциализацией или использованием любых продуктов, веществ и видов деятельности, упомянутых в следующем списке исключений:

- ▶ компании, намеренно и систематически нарушающие основные права человека;
 - ▶ компании, вовлеченные в коррупцию;
 - ▶ компании, которые подразумевают рабство, принудительный труд и детский труд;
 - ▶ компании, которые считаются незаконными в соответствии с местными нормами и законами или в соответствии с международными соглашениями и договорами.
- ⓘ После получения соответствующих сведений решения по компаниям, упомянутым в списке, принимаются в соответствии с процедурами, установленными в Обществе.

Забота об экологии

Раздел раскрывает информацию об
экологической ответственности

12

ОТВЕТСТВЕННОЕ
ПОТРЕБЛЕНИЕ
И ПРОИЗВОДСТВО



7

НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ
И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ



13

БОРЬБА
С ИЗМЕНЕНИЕМ
КЛИМАТА



ЭКОЛОГИЯ В СТРАХОВАНИИ ЖИЗНИ

КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

52%

Сокращение потребления бумаги с 2019 года

45%

Сокращение водопотребления на 1 сотрудника

5 тонн

Макулатуры передано на переработку

100%

Выполнение плана по переходу на электронный документооборот

>4,5 тыс.

Сажениц деревьев высажено в 2022 г.

В своей деятельности мы добровольно руководствуемся базовыми принципами, ориентированными на повышение экологичности бизнеса, в том числе используемого (арендуемого) офиса, придерживаемся стандартов «Зеленого офиса». В компании проводятся следующие мероприятия, нацеленные на соответствие стандартам «Зеленого офиса»: увеличение количества зеленых растений на офис (арендуемую площадь), внедрение энергосберегающих технологий (рациональное использование электроэнергии), снижение используемой энергопотребляющей техники путем оптимизации бизнес-процессов, использование датчиков движения для автоматического выключения электроэнергии при отсутствии людей зонах приема пищи и отдыха, в офисах компании установлены отдельные урны для бумаги, пластика, стекла, батареек, принята стратегическая цель по планомерному снижению использования бумажной печати.

РЕАЛИЗОВАННЫЕ ЗАДАЧИ

- ▶ Использование многоразовых материалов и продуктов.
- ▶ Организация раздельного сбора твердых бытовых отходов.
- ▶ Сокращение использования первичной бумажной продукции.
- ▶ Организация энергоэффективного «умного» офиса.
- ▶ Просветительские мероприятия по ответственному потреблению.
- ▶ Повышение показателей энергоэффективности.
- ▶ Сокращение и компенсация углеродного следа.

Цели устойчивого развития

Основные



Влияние косвенное



❗ Экологическая Политика Общества соответствует международным экологическим стандартам и стандартам, принятым у участника Общества. Цели и задачи Общества в области экологической ответственности включены в ESG Политику, принятую в 2022 году.

ЭКОЛОГИЧНОСТЬ РЕАЛИЗУЕМЫХ ПРОДУКТОВ

01 Для сотрудников как клиентов

В компании для сотрудников Общества и группы компаний, в которую входит Общество, действует система льгот на продукты страхования жизни, включая инвестиционный продукт с ESG-направленностью - «Управляемый капитал», в котором реализовано 5 стратегий ESG

02 Для сотрудников как работников

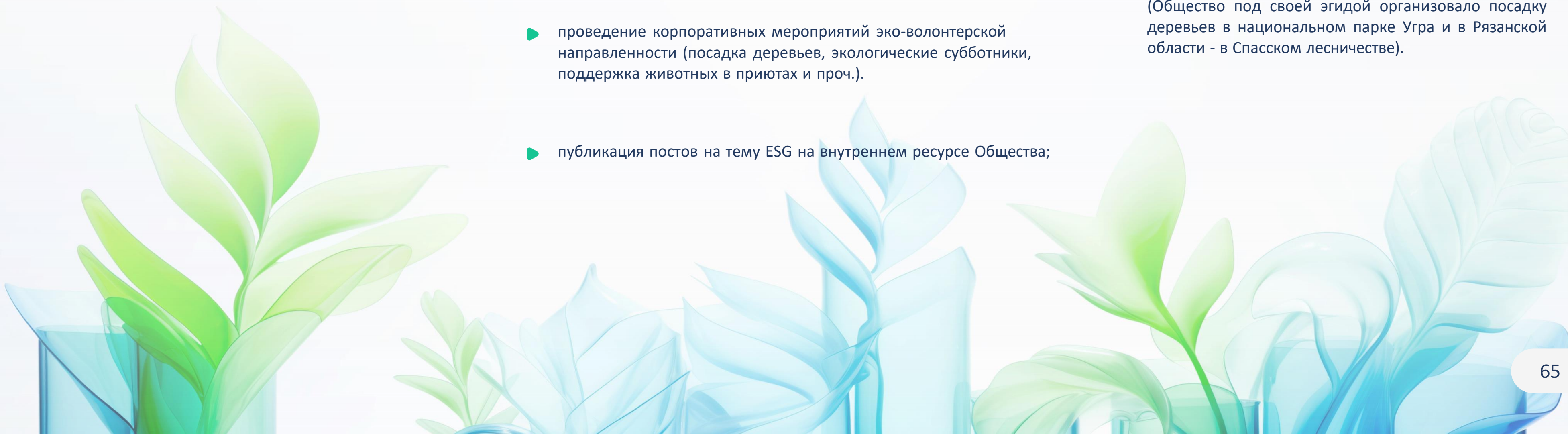
В целях популяризации темы устойчивого развития среди сотрудников в Обществе реализуется планомерная работа, которая состоит из следующих направлений:

- ▶ регулярные выступления экспертов (экологов, специалистов по ESG) перед сотрудниками на еженедельных встречах команды по темам ESG (повышение экологичности как в продуктах, так и в процессах, разумное потребление, использование энергосберегающего оборудования);
- ▶ проведение корпоративных мероприятий эко-волонтерской направленности (посадка деревьев, экологические субботники, поддержка животных в приютах и проч.);
- ▶ публикация постов на тему ESG на внутреннем ресурсе Общества;

03 Для общественности

Благодаря регулярному привлечению СМИ Общество системно освещает информацию по реализации принципов устойчивого развития через:

- ▶ участие в конференциях на тему важности устойчивого развития в сфере страхования;
- ▶ публикации на тему устойчивого развития;
- ▶ сбор средств на высадку деревьев (Общество под своей эгидой организовало посадку деревьев в национальном парке Угра и в Рязанской области - в Спасском лесничестве).



РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ

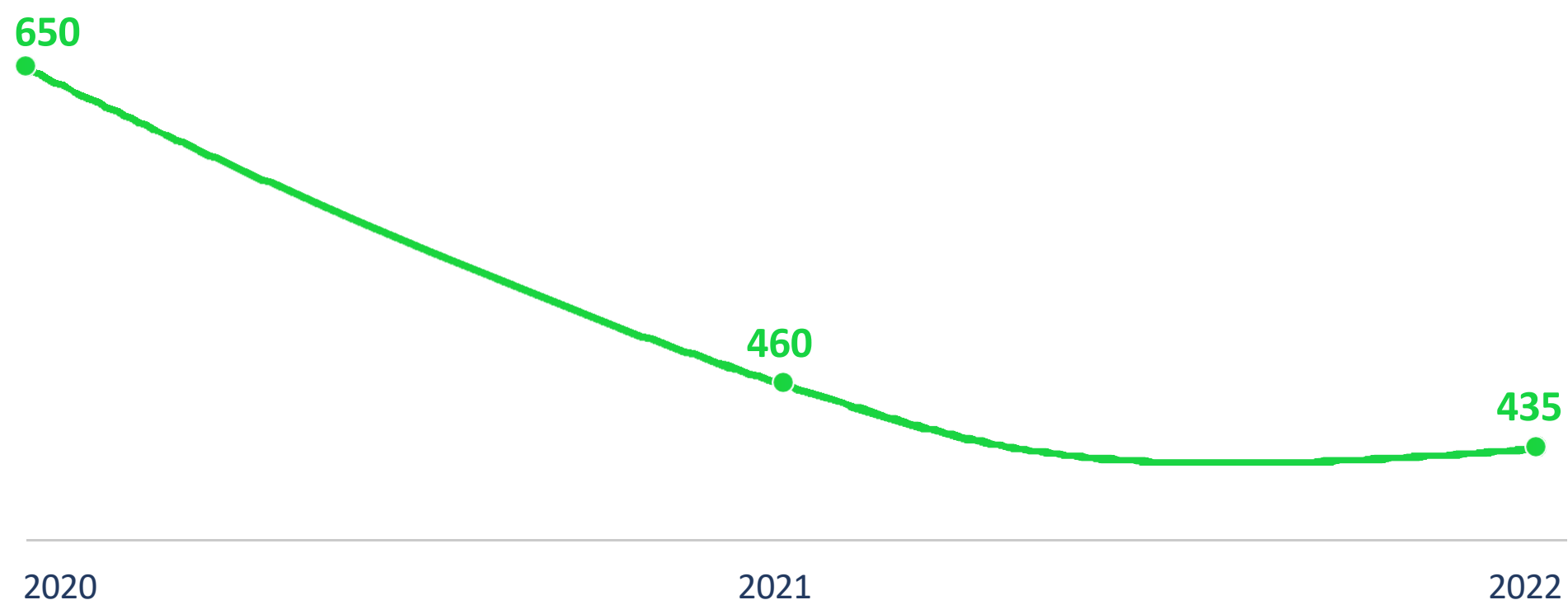
GRI 301-1




В 2022 году организована интеграция с Почтой России, позволившая сократить потребление бумаги на ~ 30 тысяч листов.

Цель на 2023 - масштабировать использование интеграции с Почтой России и сократить использование не менее 50 тысяч листов бумаги.

ОБЪЕМЫ ПОТРЕБЛЕНИЯ БУМАГИ, КГ



 Благодаря реализуемой стратегии, несмотря на многократный рост бизнеса, увеличение числа клиентов и увеличение штата, за последние три года использование бумаги сократилось.

В ООО СК «Сбербанк страхование жизни» разработана и реализуется стратегия сокращения использования бумаги. Оформление полисов и урегулирование страховых случаев переводятся в онлайн-формат, ведётся работа с государственными органами и регулятором по совершенствованию законодательства, которая поможет избавить клиентов от ряда бумажных формальностей. Также в компании реализовано полностью безбумажное кадровое сопровождение.

СОКРАЩЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БУМАГИ:

- ▶ в 2021 г. внедрена система электронного документооборота (ЭДО) внутри компании;
- ▶ в 2022 г. система ЭДО используется при взаимодействии с внешними партнерами;
- ▶ в 2022 г. архив страховой документации переведен в электронный формат;
- ▶ в 2022 г. внедрено безбумажное кадровое сопровождение (Пр-74 от 02.03.2021 Кадровый электронный документооборот);
- ▶ с 2021 г. реализуется планомерная интеграция сервисов Государственных услуг с внутренними процессами (урегулирование убытков, оформление полисов), с 2022 г. урегулирование убытков с запросами в ЗАГС полностью интегрировано во внутренний процесс;
- ▶ с 2022 г. в компании стала применяться ML модель по урегулированию убытков, что также ведет к сокращению бумажного документооборота с клиентами. Общество награждено премией «Эврика» за данное достижение.

РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ

GRI 302-1

СберСтрахование жизни в реализации деятельности использует только электрическую и тепловую энергию в рамках функционирования офисного помещения. Офис Общества расположен в бизнес-центре высокого класса энергоэффективности «А». Осветительные приборы и техника, применяемая для реализации деятельности, также являются энергоэффективными.

В долгосрочной перспективе запланирована реализация проекта «Устройство энергоэффективного «умного офиса», что позволит сократить энергопотребление.

ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕ В СБЕРСТРАХОВАНИИ ЖИЗНИ

5 464	4 682	ТЕПЛОВАЯ ЭНЕРГИЯ, ГДж
756 000	700 492	ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ ЭНЕРГИЯ, кВт*ч
2021	2022	год

⚠ Увеличение объемов энергопотребления напрямую связано с увеличением бизнеса Общества и увеличением штата сотрудников.



В 2022 ГОДУ УВЕЛИЧЕНА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ И ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

55% 

Эффективнее используется электроэнергия при расчете на сотрудника, в сравнении с 2021 годом

58% 

Эффективнее используется тепловая энергия при расчете на сотрудника, в сравнении с 2021 годом

ВОДОПОТРЕБЛЕНИЕ

GRI 303-5



В рамках основной деятельности ООО СК «Сбербанк страхование жизни» не оказывает негативного промышленного воздействия на водные ресурсы, не осуществляет забор воды из природных объектов, а также сброс сточных вод в природные объекты и на территории вододефицитных районов.

Общество руководствуется принципами ответственного потребления, поэтому с сотрудниками ведется просветительская работа в области рационального использования водных ресурсов, а также производится учет водопотребления¹.

ВОДОПОТРЕБЛЕНИЕ В СБЕРСТРАХОВАНИИ ЖИЗНИ, м³



на **45%** 

Сократились объемы пользования питьевой водой и водой для хозяйственно-бытовых нужд при расчете на сотрудника в год. Общество считает данный результат одним из ключевых в работе по реализации ЦУР №12 «Ответственное потребление и производство», несмотря на то, что совокупный объем водопользования, по сравнению с 2021 годом, увеличился на 11%.

¹ В данном отчете указаны совокупные объемы потребления питьевой воды и воды для хозяйственно-бытовых нужд.

УГЛЕРОДНЫЙ СЛЕД

GRI 305-1

GRI 305-2


GRI 305-3



Начиная с 2021 года ООО СК «Сбербанк страхование жизни» осуществляет подсчет выбросов парниковых газов вследствие осуществления хозяйственной деятельности.

ОБЪЕМ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ В 2022 ГОДУ, TCO₂-ЭКВ.

ОХВАТ	ИСТОЧНИК ВЫБРОСОВ	ОБЪЕМ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ, TCO ₂ -ЭКВ.
ОХВАТ 1 SCOPE 1	ВЫБРОСЫ ОТ ПОТРЕБЛЕНИЯ ТОПЛИВА АВТОТРАНСПОРТОМ (МГЭИК ²)	7,84
ОХВАТ 2 SCOPE 2	ВЫБРОСЫ ОТ ПОТРЕБЛЕННОЙ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ	0 (неприменимо)
	ВЫБРОСЫ ОТ ПОТРЕБЛЕННОЙ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ	0 (неприменимо)
ОХВАТ 3 SCOPE 3	ВЫБРОСЫ ОТ ПОТРЕБЛЕНИЯ ПРИОБРЕТЕННОЙ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ	288,5
	ВЫБРОСЫ ОТ ПОТРЕБЛЕНИЯ ПРИОБРЕТЕННОЙ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ	220,4
	ВЫБРОСЫ ОТ ПЕРЕМЕЩЕНИЯ СОТРУДНИКОВ	130,0
ВСЕГО		646,8

 По сравнению с 2021 г. в 2022 г. углеродный след вырос на 1,3%. Увеличение объемов выбросов парниковых газов напрямую связано с увеличением бизнеса Общества и увеличением штата сотрудников.

Климатическая стратегия и мероприятия Общества по сокращению углеродного следа основаны на количественной оценке выбросов парниковых газов.

Для оценки углеродного следа Общество использует утвержденную у участника Общества Методику по расчету прямых и косвенных выбросов парниковых газов.

Методология учитывает международные методологии и отечественные нормативно-правовые акты:

- ▶ GHG Protocol;
- ▶ Руководящие принципы национальных инвентаризаций парниковых газов МГЭИК;
- ▶ Приказ Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 27 мая 2022 года № 371;
- ▶ Приказ Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 29 июня 2017 года № 330.

ЛЕСОКЛИМАТИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Одной из важных ESG-инициатив является компенсирование углеродного следа. Инициатива в равной степени касается любой организации вне зависимости от сферы её деятельности.

Общество поддерживает глобальную цель участника Общества по достижению углеродной нейтральности к 2030 году. В рамках других направлений сокращается использование бумаги, тепловой и электроэнергии, что приводит к сокращению углеродного следа.

Основная задача Общества в области экологической политики – это компенсации углеродного следа через поддержку и организацию лесопосадок в разных регионах Российской Федерации.



2 тыс. саженцев дуба

высажены на территории национального парка «Угра» благодаря участию сотрудников Общества, которые собрали необходимую сумму пожертвований для организации лесопосадки и последующего ухода силами сотрудников парка в рамках онлайн-сервиса Treeography.

>2,5 тыс. саженцев сосны

высадили сотрудники СберСтрахования жизни в Одинцовском районе Московской области. Мероприятие направлено на восстановление лесного массива площадью около 1 гектара. В будущем весь необходимый агротехнический уход за посаженными деревьями будет осуществляться силами волонтеров и сотрудников Пионерского участкового лесничества.

GRI 203-1

GRI 413-1

СБЕР СТРАХОВАНИЕ

ООО СК «Сбербанк страхование жизни»



ВЫСАДКА ДЕРЕВЬЕВ КОМПЕНСИРУЕТ УГЛЕРОДНЫЙ СЛЕД

СберСтрахование жизни подходит к организации высадки лесных насаждений комплексно. Для того, чтобы высадка саженцев стала эффективным мероприятием по компенсации углеродного следа, необходимо учитывать несколько факторов:

- ▶ территория для высадки;
- ▶ выбор видов древесных и кустарниковых растений с высоким потенциалом поглощения углерода и CO₂-экв.;
- ▶ организация ухода за саженцами квалифицированными специалистами.



ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ

GRI 306-3



ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

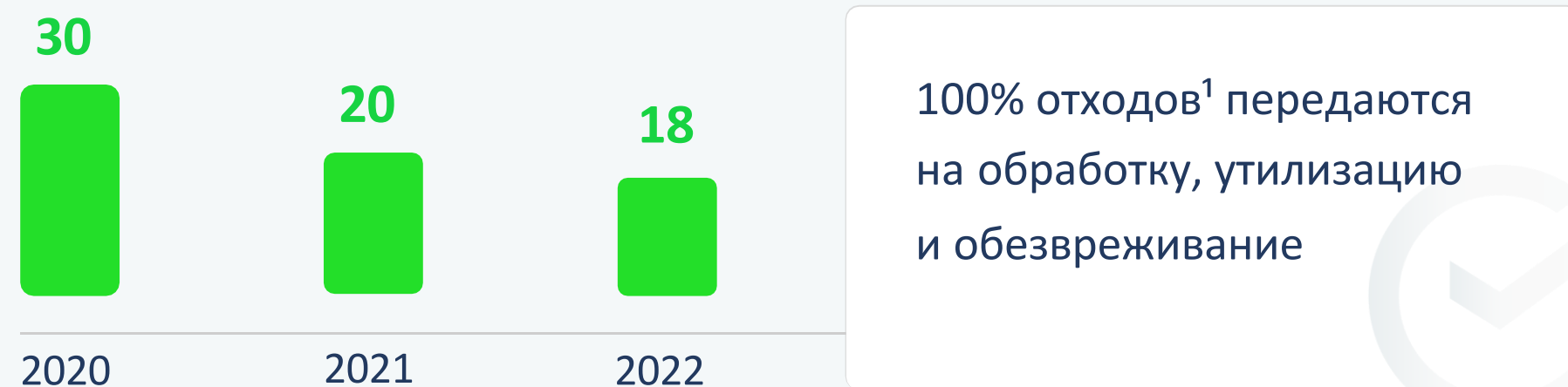
СберСтрахование жизни в рамках обращения с отходами разработало комплексный подход, сопряженный с благотворительными программами, отвечающими принципам Общества.

В Обществе 100% образующихся отходов относятся к V классу опасности.

ПОКАЗАТЕЛИ ПО РАЗДЕЛЬНОМУ СБОРУ МАКУЛАТУРЫ

8 тонн	5 тонн	5 тонн	МАССА МАКУЛАТУРЫ, ПЕРЕДАВАЕМОЙ НА ВТОРИЧНУЮ ПЕРЕРАБОТКУ
2020	2021	2022	год

ДИНАМИКА ОБРАЗОВАНИЯ ОТХОДОВ, ТОНН



¹ Без учета макулатуры

РЕЗУЛЬТАТЫ

- ▶ Введен отдельный сбор твердых бытовых отходов, установлены специализированные контейнеры для фракций: стекло, бумага, смешанные отходы, пластик.
- ▶ В течение всего года работает сбор пластиковых крышек в рамках благотворительного проекта «Добрые крышечки».
- ▶ В течение года были проведены просветительские мероприятия для новых сотрудников – вводные, и для всех сотрудников Общества по обращению с отходами и их сокращению для всех сотрудников Общества.
- ▶ В течение года производится сбор одежды для социально-незащищенных слоев населения. За 2022 г. в благотворительные фонды было передано около 100 кг одежды для вторичного использования.
- ▶ Полностью прекращена закупка одноразовой пластиковой посуды.

ЦЕЛИ ПО ОБРАЩЕНИЮ С ОТХОДАМИ

- Вести учет переданных в переработку ТБО: стекла и пластика. 01
- Увеличить количество просветительских мероприятий в области обращения с отходами. 02
- Увеличить долю ТБО, передаваемого на переработку. 03

ПОКАЗАТЕЛИ GRI, РАСКРЫВАЕМЫЕ В ОТЧЕТЕ

Указатель содержания GRI

ПОКАЗАТЕЛЬ GRI	РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ В ОТЧЕТЕ	НОМЕР ИЛИ ССЫЛКА НА РАЗДЕЛ В ОТЧЕТЕ, КОММЕНТАРИИ
GRI 2	ОБЩЕЕ РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРАКТИКИ ОТЧЕТНОСТИ	
GRI 2-1	Данные об организации	Об Обществе, стр. 7, 8, 11
GRI 2-2	Юридические лица, входящие в состав отчетности по устойчивому развитию	Об Обществе, стр. 7
GRI 2-3	Отчетный период, периодичность и контакты	Об отчете, стр. 3 Контактная информация, стр. 79
GRI 2-5	Внешнее заверение	Заверение, стр. 80
GRI 2	ОБЩЕЕ РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И СОТРУДНИКИ	
GRI 2-6	Деятельность, цепочка создания стоимости и прочие деловые отношения	Об Обществе, стр. 9-15, 22, 47-48 Организация закупочной деятельности, стр. 60, 61
GRI 2-7	Сотрудники	Кадровая структура, стр. 29-31, 13
GRI 2-8	Рабочие, не являющиеся наемными сотрудниками	Кадровая структура, стр. 29
GRI 2-9	Структура и состав управления	Структура корпоративного управления, стр.41, 43, 44, 46
GRI 2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	Система корпоративного управления, стр. 43, 49, 50, 59
GRI 2-15	Конфликт интересов	Управление рисками и комплаенс, стр. 55-57

ПОКАЗАТЕЛИ GRI, РАСКРЫВАЕМЫЕ В ОТЧЕТЕ

Указатель содержания GRI

ПОКАЗАТЕЛЬ GRI	РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ В ОТЧЕТЕ	НОМЕР ИЛИ ССЫЛКА НА РАЗДЕЛ В ОТЧЕТЕ, КОММЕНТАРИИ
GRI 2	ОБЩЕЕ РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ. СТРАТЕГИЯ, ПОЛИТИКИ И ПРАКТИКИ	
GRI 2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	Обращение генерального директора, стр. 5 Обращение менеджмента, стр. 6
GRI 2-23	Обязательства по политикам	ESG-трансформация, стр. 19-23 Стратегические направления устойчивого развития, стр. 45 Управление рисками, стр. 49-50, 52,55, 59
GRI 2-24	Реализация обязательств по политикам	ESG-трансформация, стр. 19-23 Управление рисками, стр. 49-53, 59
GRI 2-28	Участие в ассоциациях	Участие в отраслевых ассоциациях, стр. 16
GRI 2	ОБЩЕЕ РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	
GRI 2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Управление ESG-трансформацией, стр. 40 Работа с заинтересованными сторонами, стр. 47-48

ПОКАЗАТЕЛИ GRI, РАСКРЫВАЕМЫЕ В ОТЧЕТЕ

Указатель содержания GRI

ПОКАЗАТЕЛЬ GRI	РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ В ОТЧЕТЕ	НОМЕР ИЛИ ССЫЛКА НА РАЗДЕЛ В ОТЧЕТЕ, КОММЕНТАРИИ
GRI 3	СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ	
GRI 3-1	Процесс определения существенных тем	Об отчете, стр. 4
GRI 3-2	Список существенных тем	Об отчете, стр. 4
GRI 3-3	Управление существенными темами	Управление рисками, стр. 54 Управление защитой данных, стр. 58 Управление инвестированием, стр. 62
GRI 201	ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ	
GRI 201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Ключевые показатели деятельности общества, стр.13-14
GRI 203	КОСВЕННОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ	
GRI 203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги. Проекты по поддержке местных сообществ	Забота об обществе, стр. 33-35 Управление инвестированием, стр. 62 Лесоклиматические мероприятия, стр. 70
GRI 204	ПРАКТИКА ЗАКУПОК	
GRI 204-1	Доля закупочных расходов, приходящаяся на местных поставщиков	Организация закупочной деятельности, стр. 61

ПОКАЗАТЕЛИ GRI, РАСКРЫВАЕМЫЕ В ОТЧЕТЕ

Указатель содержания GRI

ПОКАЗАТЕЛЬ GRI	РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ В ОТЧЕТЕ	НОМЕР ИЛИ ССЫЛКА НА РАЗДЕЛ В ОТЧЕТЕ, КОММЕНТАРИИ
GRI 205	ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ	
GRI 205-1	Подразделения, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией	Противодействие коррупции, стр. 56
GRI 205-2	Информирование о политике и методах противодействия коррупции и обучение им	Противодействие коррупции, стр. 56-57
GRI 301	МАТЕРИАЛЫ	
GRI 301-1	Использованные материалы по весу или объему	Рациональное использование ресурсов, стр. 66
GRI 302	ЭНЕРГИЯ	
GRI 302-1	Потребление энергии внутри организации	Рациональное использование ресурсов, стр. 67
GRI 303	ВОДА И СБРОСЫ	
GRI 303-5	Общее потребление воды	Водопотребление, стр. 68

ПОКАЗАТЕЛИ GRI, РАСКРЫВАЕМЫЕ В ОТЧЕТЕ

Указатель содержания GRI

ПОКАЗАТЕЛЬ GRI	РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ В ОТЧЕТЕ	НОМЕР ИЛИ ССЫЛКА НА РАЗДЕЛ В ОТЧЕТЕ, КОММЕНТАРИИ
GRI 305	ВЫБРОСЫ	
GRI 305-1	Прямые выбросы парниковых газов (Охват 1)	Углеродный след, стр. 69
GRI 305-2	Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (Охват 2)	Углеродный след, стр. 69
GRI 305-3	Прочие косвенные выбросы парниковых газов (Охват 3)	Углеродный след, стр. 69
GRI 306	ОТХОДЫ	
GRI 306-3	Образование отходов	Обращение с отходами, стр. 71
GRI 401	ЗАНЯТОСТЬ	
GRI 401-1	Количество новых сотрудников и текучесть персонала	Кадровая структура, стр. 29, 30

ПОКАЗАТЕЛИ GRI, РАСКРЫВАЕМЫЕ В ОТЧЕТЕ

Указатель содержания GRI

ПОКАЗАТЕЛЬ GRI	РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ В ОТЧЕТЕ	НОМЕР ИЛИ ССЫЛКА НА РАЗДЕЛ В ОТЧЕТЕ, КОММЕНТАРИИ
GRI 403	ОХРАНА ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТЬ	
GRI 403-1	Система управления охраной труда	Забота о сотрудниках, стр. 25
GRI 403-2	Определение и оценка производственных рисков и опасностей, расследование несчастных случаев, связанных с реализацией данных рисков	Забота о сотрудниках, стр. 25
GRI 403-5	Обучение по охране труда и технике безопасности	Забота о сотрудниках, стр. 25
GRI 403-6	Профилактика и охрана здоровья сотрудников	Забота о сотрудниках, стр. 25, 28
GRI 404	ПОДГОТОВКА И ОБРАЗОВАНИЕ	
GRI 404-1	Среднегодовое количество часов обучения на одного работника	Развитие, адаптация и обучение сотрудников, стр.27
GRI 404-2	Программы повышения квалификации, призванные поддерживать способность работников к занятости	Развитие, адаптация и обучение сотрудников, стр.27, 28
GRI 404-3	Доля работников, для которых проводится периодическая оценка результатов работы и развития карьеры	Принципы заботы о сотрудниках, стр. 26, 28
GRI 405	СОЦИОКУЛЬТУРНОЕ РАЗНООБРАЗИЕ И РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ	
GRI 405-1	Этническое и социокультурное многообразие среди персонала и руководителей компании	Кадровая структура, стр. 30, 32

ПОКАЗАТЕЛИ GRI, РАСКРЫВАЕМЫЕ В ОТЧЕТЕ

Указатель содержания GRI

ПОКАЗАТЕЛЬ GRI	РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ В ОТЧЕТЕ	НОМЕР ИЛИ ССЫЛКА НА РАЗДЕЛ В ОТЧЕТЕ, КОММЕНТАРИИ
GRI 413	МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА	
GRI 413-1	Операции с привлечением местных сообществ, оценка воздействия и программы развития	Забота об обществе, стр. 33-35 Лесоклиматические мероприятия, стр. 70
GRI 416	ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ КЛИЕНТОВ	
GRI 416-1	Оценка воздействия категорий продуктов и услуг на здоровье и безопасность клиентов	Забота о клиентах, стр. 36 - 38
GRI 418	КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ КЛИЕНТОВ	
GRI 418-1	Обоснованные жалобы на нарушение конфиденциальности клиентов и потерю данных клиентов	Управление защитой данных, стр. 58

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

GRI 2-3

 **СБЕР СТРАХОВАНИЕ**

ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

Адрес: 121170, г. Москва, ул. Поклонная, д. 3, корп. 1 Тел.:

+7 495 500-55-50

ПО ВОПРОСАМ ESG

Наталья Тарасова

Управляющий директор Управления методологии и компетенций

Тел.: **+7 495 500-55-50**

Email: nntarasova@sberinsur.ru

Мария Савченко

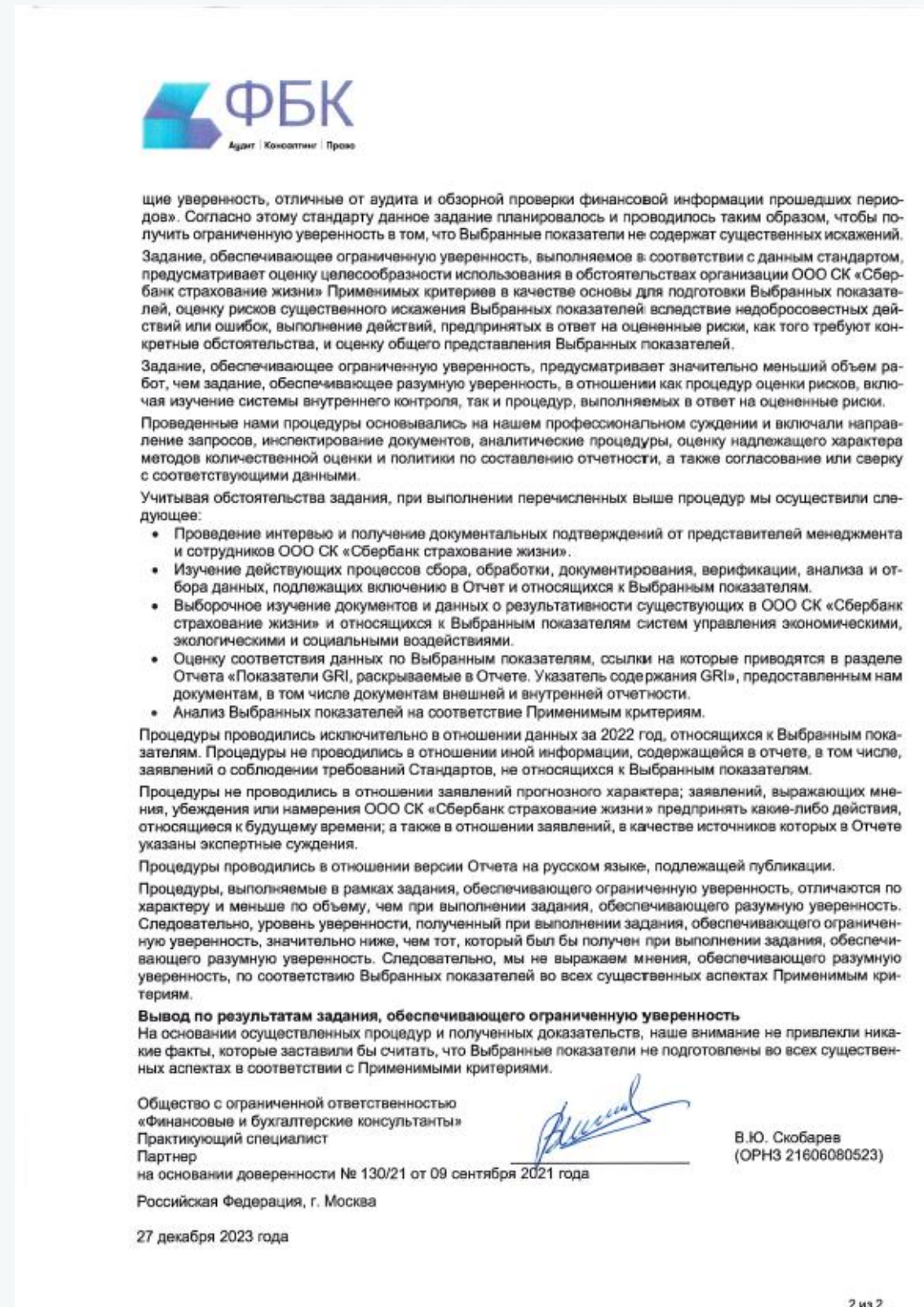
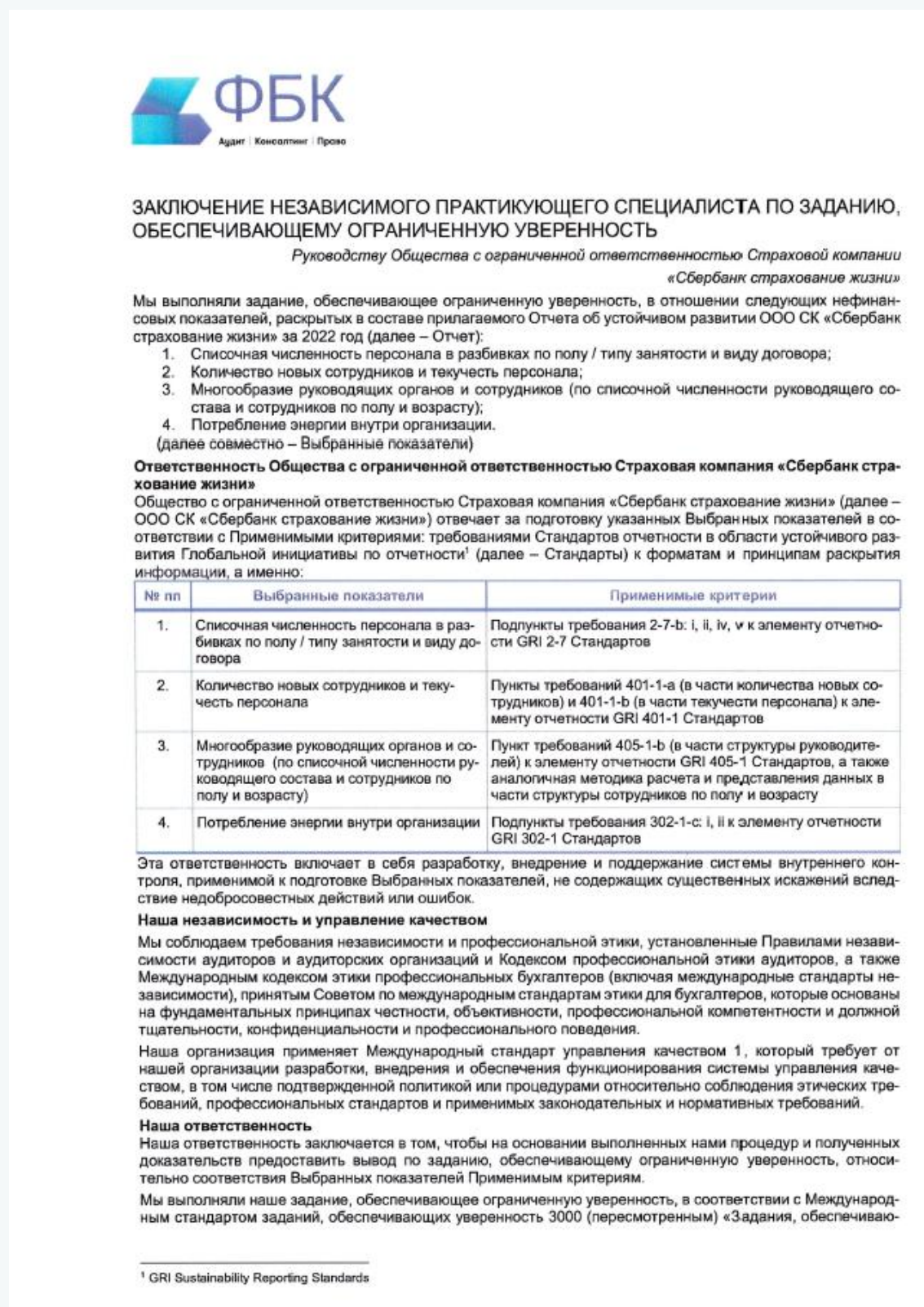
Руководитель направления R&D Управления методологии и компетенций

Тел.: **+7 495 500-55-50**

Email: misavchenko@sberinsur.ru



Данные, включенные в Отчет, утверждены в Обществе и прошли независимое профессиональное подтверждение¹.



¹Общество привлекло ООО "ФБК" для проверки четырех существенных показателей деятельности в области устойчивого развития, собранных в Обществе и раскрытых в настоящем Отчете. Проверка была выполнена с получением ограниченного уровня уверенности. Существенные показатели были собраны, подготовлены и включены в Отчет в соответствии с рекомендациями Стандартов GRI, если не указано иное.